



Défi pour l'entreprise

Cloud Temple souhaitait protéger les machines virtuelles de ses clients, améliorer le service client, et réduire les coûts dans un cloud privé multi-locataires. Comment pouvait-elle simplifier la gestion, augmenter l'efficacité métier et améliorer la satisfaction client?

Transformation

L'entreprise a déployé IBM® Spectrum® Protect Plus pour gérer la sauvegarde d'environ 7500 machines virtuelles VMware sur des systèmes de stockage IBM FlashSystem® et IBM Storwize® V5000 (maintenant rebaptisé(e) « IBM FlashSystem 5000 ») et V3700.

Les avantages de
Cloud Temple:

Libère 3

employés à plein temps des
tâches de développement et
maintenance de logiciels

Économise 2

employés à plein temps
dans les opérations de
sauvegarde

7500

machines virtuelles seront
protégées sur un cloud privé
multi-locataires complexe

Cloud Temple Protège les applications et données stratégiques des clients dans un cloud privé multi-locataires

Cloud Temple est un fournisseur spécialisé de services d'hébergement et d'infrastructure de cloud privé pour environ 100 entreprises clientes en France. Créée en 2006 et centrée sur le service aux secteurs bancaire et industriel, Cloud Temple fait désormais partie de Neurones, un groupe technologique EUR500M coté sur le marché Euronext (symbole de cote : NRO).

« Avec IBM Spectrum Protect Plus, assurer la protection des machines virtuelles est beaucoup plus facile à gérer et nous pouvons nous concentrer sur l'ajout de valeur pour nos clients, au lieu du développement de logiciel ».

Christophe Lesur
Directeur général
Cloud Temple

Partagez



Protection des ressources les plus stratégiques : les données

Pour Christophe Lesur, Directeur général de Cloud Temple, fournisseur d'hébergement cloud français leader du marché, il ne peut y avoir de demi-mesures ou de zones grises en matière de protection de données : « En tant que fournisseur de services, la sauvegarde revêt une importance stratégique : nous pouvons nous remettre de tout sauf d'une perte de données ».

Quand Cloud Temple a été lancé il y a plus de dix ans, l'entreprise a fait face à un défi : comment gérer efficacement plusieurs règles de sauvegarde différentes simultanément dans différents environnements de serveurs virtuels. L'entreprise a souhaité garantir une fiabilité complète dans la protection des serveurs de ses clients, sans imposer d'exigences insoutenables à son personnel de support technique.

« A cette époque, les solutions de sauvegarde étaient immatures lorsqu'il s'agissait de répondre aux besoins des fournisseurs de services », se souvient Christophe Lesur. « Il n'y avait vraiment rien sur le marché qui offrait une gestion rigoureuse de plusieurs règles de sauvegarde dans un cloud privé multi-locataires, c'est pourquoi nous avons créé notre propre solution en interne ».

La solution Cloud Temple a pris la forme d'un planificateur avancé qui se connectait aux API VMware et sauvegardait les machines virtuelles dans un environnement de stockage IBM, à l'aide de la technologie ZFS pour assurer l'évolutivité et l'intégrité des données.

Dix années plus tard, et alors que la technologie développée en interne fonctionnait toujours aussi bien, Cloud Temple a déterminé qu'il n'y avait plus suffisamment de valeur ajoutée dans le maintien de sa propre solution. « La solution interne occupait trois employés à plein temps qui étaient plus utiles pour nous dans d'autres secteurs de l'entreprise », indique Christophe Lesur. « Nous avons décidé de rechercher une solution externe provenant d'un fournisseur qui comprenait nos défis spécifiques en tant que fournisseur de services cloud ».

Rapide, fiable, évolutive

Cloud Temple a examiné les solutions d'IBM et de deux autres fournisseurs mondiaux, et a déterminé que la solution **IBM Spectrum Protect Plus** était la seule à offrir la fiabilité, la flexibilité et les performances qui répondaient à ses besoins. « La valeur ajoutée de Spectrum Protect Plus est double » explique Christophe Lesur. « Tout d'abord, le logiciel utilise une architecture très similaire à notre solution interne, donc nous avons l'assurance qu'il serait suffisamment évolutif et fonctionnel.



« Ensuite, nous étions rassurés par le fait que IBM comprend ce que signifie la sauvegarde pour un fournisseur de services. Il est rare d'avoir un fournisseur logiciel qui comprend le partage de réseaux et la segmentation des droits. Un élément supplémentaire dans notre décision a été le fait que nous n'avons jamais perdu un seul bit de données avec IBM Storage ».

Cloud Temple a déployé IBM Spectrum Protect Plus pour gérer les sauvegardes de machines virtuelles dans ses systèmes de stockage **IBM FlashSystem**, tous rassemblés dans une seule ressource de stockage flexible à l'aide de **IBM Spectrum Virtualize** (anciennement SVC).

IBM Spectrum Protect Plus est conçu pour simplifier la sauvegarde, la récupération et la réplication des données dans des environnements multi-cloud. Avec des règles de gestion basées sur des niveaux de service contractuels (SLA), la solution fournit un support idéal pour les fournisseurs de services tels que Cloud Temple, tandis que les tableaux de bord d'exploration aident à surveiller la conformité et l'utilisation du stockage. IBM Spectrum Protect Plus utilise une sauvegarde incrémentielle des environnements virtuels pour assurer un objectif de point de restauration (RPO) exceptionnellement bas pour les applications stratégiques exécutées sur VMware.



La solution facilite également le déchargement des sauvegardes vers le stockage d'objets (« object storage ») ou vers un cloud public pour assurer la protection des données à long terme et la reprise après sinistre. Cloud Temple procède actuellement à la configuration de stockage d'objets local.

En complément des systèmes de stockage FlashSystem et Storwize, les bandothèques IBM fournissent un troisième couche de stockage en permettant à Cloud Temple d'offrir différents niveaux de performances de sauvegarde aux clients, en fonction de leurs besoins et de leurs budgets.

Aujourd'hui, Cloud Temple protège avec la solution environ 1500 machines virtuelles sur une cible de 7500 machines virtuelles, et gère 20 Po de stockage, le tout sur des systèmes IBM Storage.

Environ deux tiers des clients choisissent une offre complète de sauvegarde en tant que service auprès de Cloud Temple ; le reste utilise les outils de gestion web d'IBM Spectrum Protect Plus pour gérer leurs propres sauvegardes.

« Le simple fait de maintenir notre solution interne actualisée pour chaque nouvelle version de VMware était déjà un défi majeur », indique Christophe Lesur. « Avec IBM Spectrum Protect Plus, assurer la protection des machines virtuelles est beaucoup plus facile à gérer et nous pouvons nous concentrer sur l'ajout de valeur pour nos clients, au lieu du développement de logiciel ».

Répondre aux besoins des environnements multi-cloud

Cloud Temple a profité des API RESTful contenues dans IBM Spectrum Protect Plus pour automatiser un grand nombre de tâches administratives autour de la sauvegarde, en simplifiant et accélérant les opérations internes tout en réduisant simultanément le risque pour ses clients.

« La sauvegarde est vitale en matière stratégique, mais personne ne veut y consacrer plus de temps que nécessaire », rapporte Christophe Lesur. « IBM Spectrum Protect Plus permet à Cloud Temple d'économiser beaucoup de temps et d'efforts dans deux domaines. Tout d'abord, nous avons éliminé le besoin de maintenir et actualiser notre solution interne, en libérant ainsi trois employés à plein temps qui peuvent se concentrer sur d'autres responsabilités.

« Ensuite, nous économisons au moins deux employés à plein temps dans les opérations quotidiennes, ce qui nous permet de nous concentrer davantage sur la livraison d'un excellent service à nos clients ».

Le déploiement d'IBM Spectrum Protect Plus améliore la qualité du service fourni aux clients, en assurant des taux de succès des sauvegardes plus élevés. La solution a également augmenté les taux de compression et déduplication des données au cours du processus de sauvegarde, accélérant ainsi la protection tout en réduisant le taux de croissance des besoins de capacité de stockage.

Christophe Lesur ajoute : « Pour nous, le principal avantage de l'approche orientée API de la solution IBM réside dans les possibilités d'automatisation qu'elle offre. Nous procédons à une automatisation dans des domaines tels que le déploiement, la surveillance et la production de rapports, et nous créons actuellement un outil de récupération de fichiers automatisé pour les clients ».

La nouvelle solution IBM aide également Cloud Temple à s'adapter aux exigences de l'univers multi-cloud hybride, en fournissant une intégration facile aux principaux fournisseurs de cloud publics. Outre la simplification de la récupération des machines virtuelles sauvegardées directement sur le cloud public, la solution permet aux clients dotés d'infrastructures multi-cloud de centraliser toutes leurs sauvegardes dans le cloud privé de Cloud Temple.

Selon Christophe Lesur, « de nombreux clients souhaitent centraliser leur sauvegarde et être en mesure de déplacer des données depuis le cloud public vers des ressources de bande sur site, ce que nous pouvons maintenant réaliser facilement grâce à IBM Spectrum Protect Plus ».

Avec des machines virtuelles de clients protégées 24h/24 et 7j/7 par IBM Spectrum Protect Plus, et soutenues par les systèmes de stockage IBM FlashSystem et IBM Storwize ultra robustes et hautes performances, Cloud Temple a atteint ses objectifs d'une plus grande efficacité, performance et fiabilité dans la sauvegarde.

Christophe Lesur conclut : « Avec IBM Spectrum Protect Plus, nous avons l'assurance que les systèmes et données stratégiques de nos clients sont protégés et peuvent être rapidement récupérés, soit sur notre propre centre de données, soit sur des ressources virtuelles dans le cloud public. En outre, nous consacrons désormais moins de temps à l'organisation des sauvegardes, et pouvons nous concentrer sur la conservation des systèmes externalisés de nos clients en état de marche optimal. »

« Nous avons éliminé le besoin de maintenir et actualiser notre solution interne, en libérant ainsi trois employés à plein temps qui peuvent se concentrer sur d'autres responsabilités. Nous économisons au moins deux employés à plein temps dans les opérations quotidiennes, ce qui nous permet de nous concentrer davantage sur la livraison d'un excellent service à nos clients »

Christophe Lesur, Directeur général de Cloud Temple

Solutions

- IBM® FlashSystem®
- IBM Spectrum® Protect Plus
- IBM Spectrum Virtualize

Passer à l'étape suivante

Pour en savoir plus sur IBM Spectrum Protect Plus, contactez votre représentant ou votre partenaire commercial IBM ; vous pouvez également consulter le site Web suivant : ibm.com/fr-fr/marketplace/ibm-spectrum-protect-plus

Rejoignez-nous



© Copyright IBM Corporation 2019, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. Produced in the United States of America, May 2019.

IBM, the IBM logo, ibm.com, IBM FlashSystem, IBM Spectrum, and Storwize are trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Not all offerings are available in every country in which IBM operates.

The performance data and client examples cited are presented for illustrative purposes only. Actual performance results may vary depending on specific configurations and operating conditions.

All client examples cited or described are presented as illustrations of the manner in which some clients have used IBM products and the results they may have achieved. Actual environmental costs and performance characteristics will vary depending on individual client configurations and conditions. Contact IBM to see what we can do for you.

The client is responsible for ensuring compliance with laws and regulations applicable to it. IBM does not provide legal advice or represent or warrant that its services or products will ensure that the client is in compliance with any law or regulation.



76025576FRFR-02

