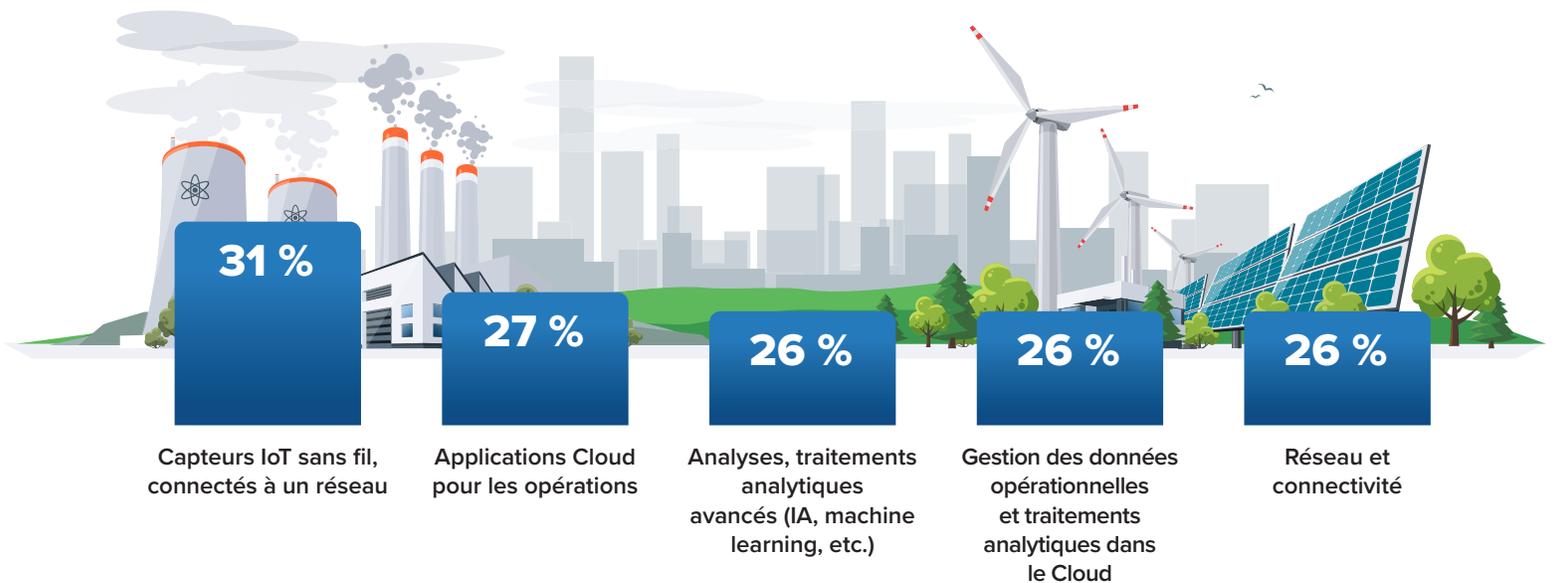


Comment le secteur des services renforce sa résilience opérationnelle

Pour s'adapter aux contraintes du marché – telles que la baisse des prix de l'énergie et la réduction des marges – les entreprises du secteur des services ont besoin de systèmes intelligents et automatisés pour améliorer leur qualité, leur efficacité opérationnelle et leurs résultats financiers. Ces systèmes peuvent les aider à réduire les coûts et à renforcer leur résilience opérationnelle.

Bâtir sa résilience : les principaux investissements technologiques réalisés par les entreprises du secteur des services

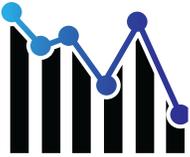
% de répondants (Top 5)



Source : IDC IT/OT Convergence Survey, juin 2020

L'importance de la résilience dans les futurs modes opérationnels du secteur des services

Les entreprises du secteur des services intègrent des technologies de l'information (IT) et opérationnelles (OT) pour mieux répondre aux dynamiques du marché, telles que l'évolution de la demande et l'impact des ressources renouvelables sur les niveaux de production. Ces changements conjoncturels incitent les acteurs les plus entreprenants à optimiser leurs actifs et à renforcer leur résilience grâce à la transformation numérique. Les investissements technologiques présentés ci-dessus peuvent aider ces entreprises à augmenter leurs profits, à réduire les temps d'arrêt et les coûts, à gagner en efficacité opérationnelle et à prolonger la durée de vie de leurs actifs.



Les traitements analytiques avancés basés sur des données opérationnelles historiques et celles collectées en temps réel par des capteurs situés en périphérie de réseau aident les entreprises du secteur des services à améliorer la performance de leurs actifs.

Toutes les études d'IDC sont protégées par copyright de 2020. Tous droits réservés. L'utilisation de tout document d'IDC doit faire l'objet d'une autorisation d'IDC, et l'utilisation ou la publication des études d'IDC ne signifie en aucune manière qu'IDC approuve les produits ou les stratégies d'IBM.

L'exploitation résiliente sera la clé du succès

Dans le secteur des services les entreprises cherchent à optimiser leurs équipements en maximisant leur rendement et en réduisant les coûts de maintenance. La résilience des réseaux et l'optimisation des actifs peuvent être atteintes grâce à l'intelligence artificielle (IA), au machine learning (ML), à la gestion des données opérationnelles dans le Cloud et aux traitements analytiques avancés. Ces investissements dans les OT et les projets s'y rapportant contribuent à la mise en œuvre d'une maintenance préventive, prédictive et prescriptive. Les traitements analytiques avancés, basés sur des données opérationnelles historiques et collectées en temps réel par des capteurs situés en périphérie de réseau peuvent aider les entreprises du secteur à améliorer les performances de leurs équipements et à prendre rapidement des décisions stratégiques. Ainsi, les connaissances acquises permettent d'augmenter le temps de disponibilité et la flexibilité des réseaux de distribution, des sous-stations et des centrales électriques, tout en s'adaptant aux conditions du marché.

Les avantages de la convergence IT/OT

Les entreprises du secteur des services les plus efficaces seront celles capables de coordonner leurs efforts dans les domaines IT et OT en s'appuyant sur les personnes, les processus et les technologies associés. Automatiser les opérations et utiliser des équipements digitalisés réduit les coûts de main-d'œuvre et améliore l'efficacité, les profits et la marge opérationnelle. Ainsi, ces organisations peuvent améliorer jusqu'à 20% la disponibilité de leurs équipements et jusqu'à 10% les rendements mécaniques. L'Edge et le Cloud computing, associés aux résultats de traitements analytiques de données critiques, telles que la météo et la demande en énergie, joueront un rôle clé dans la gestion efficace des réseaux électriques.

Une intégration IT/OT pertinente peut renforcer la résilience des réseaux et optimiser les actifs grâce à l'exploitation de données issues d'équipements connectés et ainsi contribuer à une amélioration des résultats. Digitaliser les équipements et réaliser des traitements analytiques rigoureux sur les données opérationnelles dans le but d'en améliorer la performance sera essentiel pour mettre en œuvre une exploitation résiliente.

Les technologies permettant d'acquérir une connaissance approfondie à partir d'analyses des données opérationnelles permettront d'optimiser l'utilisation des équipements. Les entreprises du secteur des services qui renforcent leurs capacités numériques à l'aide de l'IA et de l'IoT seront les plus à même d'accroître la résilience de leurs opérations.

Message du sponsor

Les connaissances acquises à partir d'actifs connectés sont essentielles pour déployer les mesures préventives, prédictives et prescriptives nécessaires à la maintenance des équipements, à l'optimisation des performances et pour éviter les interruptions. IBM dispose des logiciels, des services et de l'expertise sectorielle pour vous aider à mettre en place des opérations de production connectées et basées sur l'IA, sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Nous vous aidons également à tirer parti de l'Edge computing pour vous adapter rapidement aux changements conjoncturels. Quel que soit l'état d'avancement de votre transformation numérique, IBM vous accompagnera pour vous fournir les analyses basées sur l'IA et les services de conseil dont vous avez besoin pour améliorer l'efficacité et la fiabilité de vos opérations de production.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [ibm.com/business-operations](https://www.ibm.com/business-operations)

Headline

QUICKTIP 1
EXCEPTEUR
SINT OCCAECAT
CUPIDATAT NON
PROIDENT