

IBM Watson AIOps

Eine KI-gestützte Anwendung zur Lösung von IT-Vorfällen, die aus Ihren eigenen Daten gespeist wird.

Wir brauchen nur eine Quelle der Wahrheit

Im 21. Jahrhundert fungiert die IT-Infrastruktur als das zentrale Nervensystem für Unternehmen, Regierungen und andere komplexe Organisationen. Die Verwaltung großer jährlicher Investitionen in Unternehmenstechnologie setzt CIOs mehr denn je unter Druck, ihren Stakeholdern Innovationen und neue Technologien bereitzustellen und zugleich die Kosten niedrig zu halten.

In der heutigen technologiegeprägten Landschaft können selbst kleinste IT-Ausfälle massive wirtschaftliche Auswirkungen nach sich ziehen. IT-Führungskräfte geben an, dass die kostspieligsten Aspekte bei Ausfallzeiten Umsatzeinbußen (53%), Produktivitätsverluste (47%) und Konsequenzen für die Reputation des Unternehmens (41%) sind.¹

IT-Teams durchforsten Daten, extrahiert aus Topologie, Protokollen, Tickets, Warnmeldungen und vielem mehr, um IT-Ausfälle besser vorhersagen und reaktiv beheben zu können. Bedingt durch diese uneinheitlichen Datenquellen und isolierten Tools fehlt den

Highlights

- Machen Sie Schluss mit Spekulationen und gehen Sie bei Ihrem nächsten IT-Ausfall präventiv vor.
 - Führen Sie strukturierte und unstrukturierte Daten zusammen – in jeder beliebigen Cloud.
 - Verwalten Sie komplexe Multi-Clouds und Umgebungen verschiedener Anbieter zwecks einfacher Anpassung an Ihre IT-Verfahren.
 - Einblicke innerhalb Ihrer bestehenden ChatOps-Umgebung
 - Schnelle Erkenntnisgewinnung mithilfe vortrainierter Modelle, die die Zeit bis zur Wertschöpfung verkürzen
 - Erläutern Sie die angebotenen Entscheidungen und Empfehlungen
-

Teams immer noch die Möglichkeit, Ausfälle aus einer zentralen, gemeinsamen Perspektive zu betrachten.

Sobald ein Problem entdeckt wird, benachrichtigen die Teams die Mitglieder über mehrere Plattformen, sodass sie Probleme über das Standard-Runbook (Betriebshandbuch) eines Netzwerks diagnostizieren können. Teams arbeiten oft mit Tools, die mit einem Zeitstempel versehen sind und einen solchen Ausfall nicht zu einem zusammenhängenden Themenfaden innerhalb ihrer Arbeitsumgebungen zusammenfassen.

Rufen Sie Ihr IT-Team zusammen

IT-Fachleute auf der ganzen Welt werden mit Daten überhäuft, haben aber oft Schwierigkeiten, die wirklich wichtigen Informationen daraus zu ermitteln. Site Reliability Engineers (SREs) können den Großteil ihrer Zeit damit verbringen, mehrere Datenquellen zu durchsuchen, müssen sich allerdings auf geschäftskritische Workloads verlagern.

Teams müssen agil sein, um schnell über mehrere Abteilungen hinweg operieren zu können. Bei Ausfällen diagnostizieren IT-Experten häufig das Problem und entwickeln mit Hilfe eines Runbooks einen Krisenplan.

Diesen Experten werden jedoch keine Belege für die von Runbooks empfohlenen Maßnahmen vorgelegt. Häufig können SREs eine Reihe von Lösungsversuchen für ein Problem unternehmen, sie werden allerdings nicht mit der jeweils bestmöglichen Lösung versorgt.

Setzen Sie die Power der KI für die IT frei

Als Antwort auf die wachsende Nachfrage nach einer Plattform, die eine Vielzahl von IT-Daten wie Tickets, Protokolle und Warnmeldungen aggregiert, hat IBM Watson™ AIOps geschaffen.

Watson AIOps wird durch mehr als 120 Patente von IBM Research gestützt und basiert auf den stärksten Watson-Technologien wie NLU, maschinelles Lernen und NLP sowie auf leistungsstarkem Ereignismanagement, auf Anomalieerkennung und Ereignisgruppenfunktionen. Watson AIOps hilft Anwendern, sowohl anwendungs- als auch IT-Infrastrukturbezogene Probleme genau zu erkennen und zu diagnostizieren, um Ausfallzeiten zu reduzieren, Marken zu schützen und das Endergebnis zu unterstützen.

Wenn Sie Zugriff auf Ihre Protokoll-, Ticket-, Warn- und Topologiedaten erhalten, lässt sich Watson AIOps in Ihre bestehenden Toolketten integrieren. Das Tool nutzt die prädiktive Modellierung, um die Punkte zwischen Anomalien im Anwendungsprotokoll und metrisch basierten Warnmeldungen zu verbinden und diese potenziellen Probleme bestimmten Orten zuzuordnen.

Watson AIOps ist eine KI-basierte Anwendung, die die CIO-Workflows erweitert, indem sie Daten und Hinweise aus Ihrer gesamten IT-Landschaft nutzt und die geschäftskritischsten Ereignisse über ChatOps an die funktionsübergreifend arbeitenden Teams weiterleitet. Watson AIOps setzt IT-Operatoren aktiv ein, um Anomalien zu diagnostizieren und Vorfälle zu lösen. Es erläutert die Erkenntnisse, die sich aus dem von Ihnen gewählten IT-Toolset ergeben, sodass IT-Fachleute die Lösung künftiger Vorfälle derselben Art automatisieren können.

Die Fähigkeit, Vertrauen und Transparenz in KI-Prognosen und -Modellen zu schaffen, bleibt für Unternehmen auf der ganzen

Welt ein wichtiges Anliegen. Watson AIOps gibt durch Korrelation, Kausalität und Mustererkennung klare Empfehlungen.

Beheben Sie den nächsten IT-Ausfall schon jetzt

CIO-Büros verlangen schnelle Ergebnisse von Technologieinvestitionen sowie eine nahtlose Integration. Watson AIOps bietet sofort einsatzbereite KI-Modelle, die Probleme in der IT-Betriebsdomäne ins Visier nehmen. Die Technologie lässt sich in die vorhandenen IT-Ops-Tools integrieren und ermöglicht eine Modellanpassung. Mit diesem Produkt sind Unternehmen in der Lage, Anomalien in Echtzeit zu bewerten, zu diagnostizieren und auf Anomalien in unterschiedlichen Systemen zu reagieren, um die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit für ihr Unternehmen zu verbessern, was ihnen wiederum hilft, höhere Erträge zu erzielen und ihre digitale Reputation zu schützen.

IBM bietet ganzheitliche Einblicke in Echtzeit und ein interaktives und beratendes Engagement und sorgt so für Ausgeglichenheit und Flexibilität in den geschäftlichen Workflows. Mit IBM Watson AIOps erhalten Teams nicht nur mehr Daten, sie verschaffen sich auch Erkenntnisse, sodass der Betrieb mit schnelleren Entwicklungszyklen Schritt halten kann, die Qualifikationsanforderungen reduziert werden und sich die finanziellen Ziele sogar übertreffen lassen.

Watson AIOps unterstützt Unternehmen bei der Umsetzung einer Strategie, bei der KI oberste Priorität besitzt. So können sie ihre Daten in die betrieblichen Abläufe einbringen und ihre Workflows transformieren. CIOs der Zukunft werden in der Lage sein, die

KI-basierte IBM Plattform für Einblicke in ihren IT-Landschaften und Entwicklungs-Toolketten zu nutzen, um interne Erfahrungen zu transformieren, Risiken zu reduzieren, Kundenerwartungen zu übertreffen und Werte zu schaffen.

Zusammenfassung

Mit Watson AIOps können Sie die KI in den Mittelpunkt Ihres IT-Betriebs stellen und sie in allen geschäftlichen Workflows anwenden, um das Anwendungs- und Infrastrukturmanagement zu vereinheitlichen.

IBM Watson AIOps integriert das gesamte Know-how unseres Unternehmens in vollem Umfang in die Verwaltung komplexer, unternehmenskritischer IT-Umgebungen. Wir können Ihnen dabei helfen, KI im IT-Betrieb anzuwenden, um die Effizienz zu maximieren, Kosten zu senken und die Stabilität und Sicherheit zu gewinnen, die Sie für weitere, sinnvolle Innovationen benötigen.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Watson AIOps erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie die folgende Website:

ibm.com/products/watson-aiops

Fußnote

¹ „The Real Costs of Planned and Unplanned Downtime,“ Forrester-Momentaufnahme zu Chancen: eine von IBM in Auftrag gegebene, kundenspezifische Studie, August 2019

ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND

IBM Watson AIOps – Funktionen und Vorteile

| Funktionen | Vorteile |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Offene Plattform | Beliebig einsetzbar. Verfügbar in der Cloud Ihrer Wahl oder in der bevorzugten Implementierungsoption. |
| Integration von Toolketten | Kann mit jeder beliebigen Kooperationsplattform verbunden werden. Sorgen Sie dafür, dass Warnmeldungen auf den jeweiligen ChatOps-Anzeigen sichtbar sind. |
| Umsetzbare Erkenntnisse | Liefern Sie umsetzbare Erkenntnisse, die zur Verbesserung der Reaktionsfähigkeit beitragen. Decken Sie verborgene Erkenntnisse auf und ermitteln Sie die Ursachen schneller, indem Sie die riesigen Mengen an unstrukturierter und strukturierter Daten über Silos und Tools hinweg in Echtzeit in einen Zusammenhang bringen. |
| Prädiktives Modellieren | Durch das Verbinden der Punkte über Daten hinweg diagnostizieren Sie Probleme schneller. Bringt Geschäftskontext dank eines anwendungszentrierten Konzeptes in disparate Komponenten. IT-Betreiber können einen Großteil der Zeit damit verbringen, Daten aus der Topologie, Protokolle, Tickets und Warnmeldungen zu sichten. Watson AIOps bietet einen klaren Überblick über Anomalien, mit Verknüpfungen zu Quellen und beschleunigt damit sowohl Ursachenanalyse als auch Problemlösung. |
| Intelligente Workflows | Definieren Sie konsistente Anwendungen und Implementierungsrichtlinien, um intelligentere Workflows zu entwickeln. Die Automatisierung der Sicherheit in einer hybriden Multi-Cloud-Umgebung bedeutet, dass Richtlinien konsistent über alle Ressourcen hinweg durchgesetzt werden müssen, anstatt auf eine benutzerdefinierte Programmierung zu setzen oder mit mehreren Softwarepaketen und manuellen Prozessen zu arbeiten. |

Warum IBM?

IBM Cloud bietet die transparente und sichere Public Cloud für Unternehmen mit einer hybriden Cloud-Plattform der nächsten Generation, hochentwickelten Daten- und KI-Fähigkeiten und fundiertem Know-how für Unternehmen in 20 Branchen.

IBM bietet eine Full-Stack-Cloud-Plattform mit über 170 Produkten und Services für Daten, Container, KI, IoT und Blockchain. Weitere Informationen finden Sie unter ibm.com/cloud.

© Copyright IBM Corporation 2020.

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Die aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite unter <https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml> und ausgewählte Marken Dritter, auf die in diesem Dokument Bezug genommen werden könnten, finden Sie unter https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section_4.

Dieses Dokument enthält Informationen zu den folgenden IBM Produkten, die Marken und/oder eingetragene Marken der IBM Corporation sind:

Alle Aussagen in Bezug auf IBMs Pläne und Absichten können jederzeit ohne Vorankündigung geändert oder zurückgenommen werden und sind nur als Zielsetzungen zu verstehen.