

Technology Lifecycle Services para productos Cisco

Optimice su infraestructura de red y mejore su posición de seguridad mientras se centra en su empresa



Aspectos destacados

Simplifique el mantenimiento multiproveedor y reduzca el tiempo de inactividad con un único punto de contacto

Aproveche los servicios de IBM para redes empresariales

Optimice su infraestructura de red mediante análisis y recomendaciones

Mejore su posición de seguridad con soluciones de ciberseguridad

En un entorno informático complejo, las redes son la columna vertebral de la infraestructura informática, puesto que permiten las conexiones entre y a través de sistemas y aplicaciones. Por ello, la proliferación de proveedores en el centro de datos puede dificultar la localización del origen de los problemas de rendimiento. Además, lidiar con múltiples proveedores consume mucho tiempo al personal de TI y a menudo le impide centrarse en iniciativas más estratégicas. Los clientes necesitan un apoyo inteligente que les ayude a predecir y prevenir las interrupciones imprevistas, así como servicios de infraestructura para hacer frente a las necesidades previstas e imprevistas en todo el entorno de redes.

IBM Technology Lifecycle Services ofrece soluciones integrales de red y seguridad en colaboración con Cisco que dan soporte e implementan entornos virtuales y físicos. IBM proporciona un único punto de contacto para los productos de Cisco con el fin de satisfacer sus necesidades de mantenimiento y soporte y ofrecer una resolución oportuna de los problemas para mitigar el tiempo de inactividad. Además, IBM puede ayudar a los clientes a planificar, adquirir, implementar, dar soporte, optimizar y actualizar su entorno de redes y seguridad con asesores certificados altamente cualificados, lo que permite a los clientes sacar el máximo partido de su infraestructura de TI, mejorar la resiliencia y centrarse en sus objetivos empresariales.

Al escoger a IBM como partner de soporte y servicios, los clientes se benefician de la profunda relación técnica de IBM con Cisco, a la vez que obtienen acceso a la experiencia de IBM como partner integrador de sistemas Cisco Global Gold, que proporciona una capacidad de soporte y servicios profesionales de alta calidad para las soluciones de Cisco en todo el mundo.

Simplifique el mantenimiento multiproveedor y reduzca el tiempo de inactividad con un único punto de contacto

Los responsables de TI se esfuerzan por gestionar las complejas relaciones con los proveedores que requieren los entornos de TI actuales, al tiempo que intentan contener los costes. Mantener contratos de servicios, licencias y acuerdos de nivel de servicio dispares puede llevar mucho tiempo y resultar costoso, además de impedirle centrarse en objetivos empresariales más estratégicos. La proliferación de proveedores en el centro de datos tiene un impacto directo en la cantidad de tiempo de inactividad experimentado, según IDC¹.

IBM ofrece un enfoque holístico del soporte con la capacidad de examinar sus sistemas y la forma en que interactúan, lo que ayuda a llegar a una resolución con rapidez al tiempo que alivia la carga de su personal en plantilla. A nivel mundial, IBM resuelve el 97 % de los problemas de hardware de red de los sistemas Cisco en la primera llamada². Estos beneficios pueden aportarle un importante ahorro de costes que posteriormente puede reinvertir en otras áreas de su empresa.



Desbloquee todo el potencial de su red con IBM Technology Lifecycle Services, en colaboración con Cisco. Nuestras soluciones integrales de firewall y red son compatibles tanto con entornos virtuales como físicos, y están diseñadas para garantizar que su red esté siempre segura y rinda al máximo.

Al asociarse con Cisco, IBM ofrece soluciones de soporte integrales para los productos de Cisco que ayudan a garantizar una mayor disponibilidad y rendimiento. La solución de mantenimiento gestionado (MMS) de IBM proporciona actualizaciones de software, sustituciones de hardware y soporte ininterrumpido para el hardware físico y virtual de Cisco, incluidos firewalls, aplicaciones y sistemas operativos virtuales. Yendo un paso más allá, el IBM Total Solution Support (ITSS) ofrece soporte a nivel de solución con un alcance ampliado, tiempos de respuesta mejorados y acceso a un gestor técnico de cuentas (TAM) dedicado de IBM con profundos conocimientos técnicos de red para ayudarle a conseguir operaciones fluidas y reducir la necesidad de reciclaje del personal de TI. Además, para las organizaciones que implementan soluciones SD-WAN y SDN, los servicios de soporte de IBM para redes definidas por software (SDN) están diseñados para ofrecer un paquete de soporte de hardware y software, consultoría técnica posimplementación y acceso también a un gestor técnico de cuentas (TAM) de IBM.

Aproveche los servicios de IBM para redes empresariales

Nuestros servicios para el ciclo de vida de la tecnología están diseñados para ayudarle a salvar la brecha en cuanto a habilidades y recursos, y garantizar que su entorno de red virtual y físico esté protegido y optimizado para una alta disponibilidad y resiliencia operativa. IBM ofrece una serie de servicios para ayudar a las organizaciones a modernizar, implementar y optimizar sus soluciones de red, como IBM Multivendor Project Services for Networking and Security, IBM Implementation Services for Software Defined Network (SDN) e IBM Network Health Check.

IBM Multivendor Project Services for Networking and Security proporciona servicios de ciclo de vida de redes empresariales, y aprovecha la experiencia técnica, las herramientas y las metodologías de IBM para ayudar a los clientes a desplegar e implementar soluciones de red y seguridad que satisfagan sus necesidades específicas. Además, IBM Implementation Services for Software Defined Network (SDN) ayuda a las organizaciones a diseñar e implementar soluciones SDN nuevas de Cisco, con lo que se reduce la complejidad de las redes y se mejora la gestión del tráfico de red, la visibilidad, la seguridad, el rendimiento y la alta disponibilidad. Por otra parte, IBM Network Health Check es un servicio de evaluación remota que proporciona un informe exhaustivo sobre la seguridad, la salud y el rendimiento de la red, lo que permite a las organizaciones abordar los problemas de forma proactiva, mejorar el rendimiento de los sistemas y obtener información sobre su inventario de red. Estos servicios tienen como objetivo ofrecer una mejor experiencia al cliente, una mayor eficiencia operativa y un mejor control de la inversión, al tiempo que ayudan a las organizaciones a crear nuevos entornos de red y a implementar infraestructuras en los ya existentes.

Optimice su infraestructura de red mediante análisis y recomendaciones

IBM Support Insights es un servicio basado en la nube que está diseñado para ayudar a los equipos de TI a mejorar el tiempo de actividad de TI y abordar las vulnerabilidades con conocimientos basados en análisis, gestión de activos y recomendaciones de mantenimiento preventivo para mejorar la disponibilidad de la infraestructura. Se incluye con determinados contratos de IBM y ofrece una mejor visibilidad de su centro de datos, de la infraestructura de TI local y virtual y de los entornos de red.

IBM Technology Lifecycle Services es su socio de soporte y servicios de confianza, comprometido con su entorno de TI

Además de las funciones estándar, la suscripción a IBM® Support Insights Pro ofrece valores añadidos como, por ejemplo, información priorizada sobre vulnerabilidades de seguridad y ciclo de vida, niveles recomendados de SO y firmware, e historial y análisis de casos ampliados. Este servicio le ayuda a identificar los problemas actuales y potenciales del sistema con puntuaciones de riesgo y recomendaciones sobre medidas a tomar para reducir tiempo de inactividad imprevisto y evitar interrupciones del servicio.

Mejore su posición de seguridad con soluciones de ciberseguridad

Los equipos de seguridad de todo el mundo se esfuerzan por mantener la protección de los entornos de TI y evitar las filtraciones. Según el último informe “Cost of a Data Breach” de 2024, el coste medio global de una vulneración de datos se estima en 4,8 millones de dólares en 2024, un 10 % más que el año pasado y el total más alto de la historia³. Las tecnologías innovadoras, como los firewalls de nueva generación (NGFW), pueden ayudar a las organizaciones a reforzar la seguridad de sus datos. IBM Technology Lifecycle Services puede planificar, adquirir, instalar, desinstalar y proporcionar soporte durante todo el ciclo de vida de sus firewalls, ya sean tradicionales o virtuales como los NGFW. IBM ofrece soluciones integrales de firewall y red en colaboración con Cisco, que dan soporte e implementan entornos virtuales y físicos. Nuestro enfoque comprometido refuerza la seguridad de la red frente a amenazas avanzadas, lo que ayuda a evitar brechas y a mitigar los riesgos de ciberataques que pueden causar costosos tiempos de inactividad y daños a la reputación de las organizaciones.

Conclusión

IBM Technology Lifecycle Services y Cisco tienen una historia y una presencia global únicas que nos permiten ofrecer soporte y servicios de alta calidad para los productos de Cisco. Los clientes pueden acceder a expertos del sector certificados como Global Gold Integrator de Cisco que les ayudan a cerrar la brecha de habilidades de su personal en plantilla. IBM ofrece un alcance mundial para un acceso rápido a personal de soporte técnico experimentado y certificado las 24 horas del día con un conjunto integral de servicios de soporte de hardware y software que ayudan a identificar las dependencias en toda su red y productos de seguridad de Cisco.

¿Por qué IBM Technology Lifecycle Services?

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services aportan una profunda experiencia en productos de Cisco para impulsar el negocio del cliente. Nuestros especialistas y consultores de soporte técnico prestan asistencia para casi 11 000 productos de IBM y de otros fabricantes de equipos originales, hardware y software, lo que permite a los clientes adquirir nuevas habilidades, resolver retos empresariales y aplicar buenas prácticas. Puede confiar en IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas de misión crítica funcionando sin problemas 24x7.

Más información

Para obtener más información sobre IBM Technology Lifecycle Services para productos Cisco, póngase en contacto con su representante o business partner de IBM, escanee el código QR o haga clic en los botones que aparecen a continuación:

Más información



Programar una reunión



© Copyright IBM Corporation 2025

Producido en los
Estados Unidos de América
Junio de 2025

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos o en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM o de otras empresas. Encontrará una lista actualizada de las marcas comerciales de IBM en ibm.com/es-es/trademark.

Cisco es una marca comercial de Cisco en los Estados Unidos, en otros países o en ambos.

Este documento está vigente en la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento.

No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE “TAL CUAL ESTÁ” SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están sujetos a garantía según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

1 [Informe de IDC “The Cost of Downtime in Datacenter Environments” #US50240823](#)

2 Fuente: datos internos de IBM

3 [Informe “Cost of Data Breach” de 2024](#)

