

印度世界级银行与 Sanovi 合作 保障 IT 灾备能力

HDFC Bank 是印度最大的金融机构之一。其业务网络包含 4,281 个支行和 11,843 个 ATM，遍布全印度 2,505 座城市。

该银行提供的服务涵盖批发、零售和资金银行业务，目前的资产价值超过 450 亿卢比。HDFC Bank 被福布斯杂志评为亚洲 50 强企业。

HDFC Bank IT 副总裁 Deepak K. Mudalgikar 肩负着一项使命。即保证 HDFC Bank 的 IT 系统拥有高效且能满足业务需求的灾难恢复计划。简单来讲，他的最终目标是在设定的时间目标内完成灾难恢复，并为 25,000 个银行的最终用户提供无缝的应用过渡服务。Deepak 自该银行成立以来就负责其灾难恢复项目。

“我们很早就认识到，解决此问题的正确方法是部署一个管理框架，以屏蔽技术复杂性，并让操作人员能实时了解灾难恢复解决方案的状况，” HDFC Bank IT 副总裁 Deepak K Mudalgikar 说道。

HDFC Bank 的主要数据中心位于孟买，异地数据中心位于班加罗尔。应用环境是 UNIX 和 Windows 平台、基于 SAN 的存储和 3 层应用架构的异构组合。该银行为附近的一个站点部署了基于数据块的同步复制功能，为异地站点部署了异步复制功能。为恢复点目标高于 60 分钟的应用使用了基于文件的复制。为各种应用使用了 Oracle、Sybase 和 MSSQL 数据库。

该银行采用了多个关键流程在主要和异地系统上实施变更管理。早先，这些流程大部分是需要进行项目管理的手动流程，并且要在不同的利益相关者之间进行协调。灾难恢复演练是检查应用灾备能力是否已经就绪的最佳方式；但更加频繁地执行这些演练的挑战在于，需要投入时间和资源来准备和执行这些工作。

对市场上所有可用的技术和特性进行详细调查后，该银行选择了 Sanovi 的 DRM 产品作为其灾难恢复管理框架。

“市场上有许多工具可以监视和管理生产环境，但 Sanovi 的软件是唯一能连接两个或更多站点间各种系统的工具，可在单个仪表板上提供灾难恢复监视和管理功能。他们的灾难恢复方法让人印象深刻”，Deepak 说。

以恢复工作流库开始这个项目，为该银行在满足灾难恢复解决方案部署项目时间表的要求方面提供了至关重要的有利开端。该产品中每个支持的灾难恢复解决方案都附带了用于应用灾备和切换的故障转移工作流，以及用于灾难恢复演练的切回工作流。

“以前执行应用故障转移需 2 小时，而现在使用 Sanovi 的灾难恢复自动化引擎只需 20 分钟，并且我们的恢复置信度非常高。我们不再依赖于等待合适的人就绪再恢复应用，而只需按一个按钮即可完成这些工作。”

Deepak K Mudalgikar , HDFC Bank IT 副总裁

业务收益

生产力

- 应用的故障转移时间缩短了 85% 以上
- 灾难恢复演练频率提高了 100%
- 灾难恢复演练准备和验证所需的时间缩短了 75% 以上

运营效率

- 实时提醒关键应用的 RPO 和 RTO 偏差
- 在不增加人员的情况下部署的灾难恢复解决方案数量增加了 5 倍

BCP 团队的一个需求是拥有明确的公司 IT 灾备能力愿景。他们需要一种报告方式，告知灾难恢复解决方案满足业务恢复指标的程度。Sanovi DRM 软件提供了单个仪表盘来满足此需求。业务连续性仪表盘为运营团队提供了每个应用的灾难恢复解决方案的实时状态，还提供了定期的合规性和偏差报告来帮助 BCP 团队前瞻性地上报 IT 灾备能力问题。

鉴于该银行在保证关键应用灾备能力方面取得的成功，该银行正在部署更多由 Sanovi DRM 软件管理的基础应用。

“Sanovi 提供的支持和承诺水平非常高。我们之间的业务关系已发展为真正的合作关系，其中 Sanovi 理解我们的复杂应用环境。我们期待与 Sanovi 继续合作。”

Deepak K Mudalgikar , HDFC Bank IT 副总裁

使用这些 workflows 确保了该银行部署的解决方案可遵循行业最佳实践，而且恢复自动化可满足软件质量控制指标的要求。该银行借助此机会审查了当前的解决方案和流程；通过扩展现成的 workflows，轻松地添加了更多该银行独有的定制业务流程。

“用于切换和切回的工作流库非常棒，我们能在 4 小时内为应用部署符合行业最佳实践要求的灾难恢复解决方案”，Deepak 评论道，他显然对满足项目时间表的要求感到很满意。

灾难恢复演练是练习恢复计划的最佳方式。执行该演练的巨大挑战在于：需要投入大量的时间和资源来进行准备。

“需要在不同的团队间进行广泛的协调，才能保证配置是正确的。借助 Sanovi 自动的预检查验证和非入侵式测试能力，我们能将灾难恢复演练的准备时间从 3 天缩短到几小时，” Deepak 在讨论其更好的灾难恢复演练执行能力时表示。

关于 SANОВI

Sanovi, an IBM Company 使用其创新的应用定义连续性 (Application Defined Continuity, ADC) 技术，为物理、虚拟和云基础架构间的工作负载提供云迁移、业务连续性和 IT 恢复解决方案。Sanovi 拥有 350 多个客户，包括财富 500 强企业、服务供应商和多个垂直行业中营业额高达数十亿美元的企业。Gartner 2015 年的 BCP/DR Hype Cycle 报告将 Sanovi 的软件称为异构平台的恢复管理解决方案。Sanovi 是 2013 年 Red Herring 全球 100 强大奖获得者。Sanovi 的产品包括企业 DRM 和云连续性软件产品。有关 Sanovi 解决方案的更多信息，请访问 www.sanovi.com

要进一步了解 Sanovi 如何帮助您实现 IT 灾备能力，请向我们发送电子邮件：sales@sanovi.com