

IBM Project Services for Infrastructure

Ihre zentrale Anlaufstelle für personalbezogene
Hardware- und Softwareunterstützung für IBM
und andere Anbieter

■
Wesentliche Vorteile
Vielfältige taskbasierte
Hard- und
Softwarelösungen für
Ihren individuellen
Bedarf

Zugang zu weiteren
qualifizierten
Arbeitskräften rund um
den Globus über einen
zentralen
Ansprechpartner

Ihr IT-Personal kann sich
wieder auf strategische
Geschäftsprioritäten
konzentrieren

In Viele Unternehmen, die die digitale Transformation vorantreiben, kämpfen mit Engpässen bei den IT-Ressourcen. In einigen Fällen fehlt es den Unternehmen an den erforderlichen Kompetenzen, um komplexe hybride Umgebungen zu installieren, zu betreiben und zu optimieren. In anderen Fällen ist das IT-Personal zu sehr mit der Wartung von traditionellen Systemen beschäftigt, um an strategischen Projekten zu arbeiten. Manche Unternehmen wachsen einfach zu schnell und können mit den Anforderungen an ihre IT-Services nicht Schritt halten. IBM® Project Services for Infrastructure (PSI) hilft Ihnen, Ressourcen freizusetzen, damit sich Ihre IT-Teams auf strategische Projekte konzentrieren können, während gleichzeitig sichergestellt wird, dass Ihre Hardware und Software auf dem neuesten Stand sind und optimal funktionieren.

IBM PSI bietet hardwareunabhängige und taskbasierte Softwareservices, die in Standardverträgen für Wartungssupport oder technischen Support per Fernzugriff nicht enthalten sind. Sie decken einfache und komplexe Projekte und Umzüge ab. PSI-Lösungen für Systemprodukte und Plattformen von IBM erfordern keinen Wartungsvertrag als Voraussetzung.

Kommerzielle Angebote und Preise werden auf Basis von Stundensätzen für einen geschätzten Zeitrahmen abhängig vom Projektumfang berechnet. IBM bietet flexible Terminierung und berücksichtigt Ihre Geschäftszyklen. Gleichzeitig werden Verfügbarkeit und Effizienz Ihrer IT-Infrastruktur optimiert und maximiert.

Vielfältige taskbasierte Hard- und Softwarelösungen für Ihren individuellen Bedarf

IBM Project Services for Infrastructure bietet Services für kurz- oder langfristige Hardwareprojekte unterschiedlicher Komplexität, einschließlich Installation, Umzug, Demontage, Austausch von Teilen oder Einheiten, Konfigurationsänderungen, Image-Wiederherstellung und Firmware-Updates. Mit IBM PSI erhalten Sie die Unterstützung eines der Branchenführer aus einer Hand und verhindern mit proaktivem Service ungeplante Ausfallzeiten. IBM verfügt über jahrzehntelange Erfahrung bei der Unterstützung von nicht nur von IBM Produkten, sondern auch von Produkten verschiedener anderer Anbieter – mit nachweislichem langjährigem Erfolg bei Bereitstellung, Support und Zuverlässigkeit von Services.

Sie können sich darauf verlassen, dass IBM Technology Lifecycle Services den reibungslosen Betrieb Ihrer geschäftskritischen Systeme rund um die Uhr gewährleistet

Zugang zu weiteren qualifizierten Arbeitskräften rund um den Globus über einen zentralen Ansprechpartner

Es kann vorkommen, dass Ihrem IT-Personal das nötige Know-how fehlt, um bestimmte Aufgaben zeitnah zu erledigen. Oder Sie verfügen schlicht nicht über ausreichend Personal, um anstehende Arbeiten zu erledigen. IBM PSI unterstützt Ihre IT-Beschäftigten bei Routinearbeiten ebenso wie bei komplexeren Projekten. Dies beinhaltet Aufgaben wie das Überprüfen bestehender Abläufe im Rechenzentrum, das Gewinnen von Einblicken oder Verbesserungsvorschlägen, das Überprüfen des Systemzustands oder der Architektur, Inspektionen, das Erstellen von Anordnungsschemata und die Verwaltung umfangreicher Projekte. IBM PSI unterstützt Sie auch beim Wissenstransfer, damit Ihr Personal diese Aufgaben in Zukunft selbst ausführen kann.

Ihr IT-Personal kann sich wieder auf strategische Geschäftsprioritäten konzentrieren

Die Instandhaltung von Altsystemen bedeutet während der digitalen Transformation eine zusätzliche Belastung für Ihr IT-Personal, das dadurch von der Umsetzung strategischer Geschäftsziele abgehalten wird. IBM PSI unterstützt Ihre internen IT-Beschäftigten bei alltäglichen Infrastrukturaufgaben, damit sie sich auf Innovation, Wachstum und die digitale Transformation konzentrieren können.

Zusammenfassung

Unabhängig vom Anlass für Ihren Bedarf an zusätzlichen IT-Ressourcen setzt sich IBM dafür ein, Ihr Unternehmen und das Ihrer Kunden rund um die Uhr am Laufen zu halten. Die IBM Support-Experten kennen sich mit heterogenen Hardware- und Software-Umgebungen von IBM und anderen Anbietern aus und unterstützen Sie bei einfachen und komplexen IT-Aufgaben.

Gute Gründe für IBM Technology Lifecycle Services

IBM erfüllt alle Voraussetzungen, um Ihr einziger Anbieter zu sein. Neben erstklassiger Unterstützung werden auch technische Services für IBM sowie herstellerunabhängige Hardware- und Softwarelösungen bereitgestellt. IBM verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung bei der herstellerübergreifenden Wartung und Unterstützung von rund 19.000 Hardware- und Softwareprodukten von IBM und Drittanbietern. Angesichts einer globalen Präsenz in über 130 Ländern können Sie sich darauf verlassen, dass Ressourcen bei Bedarf immer verfügbar sind. Als erstklassiger Dienstleister, dessen oberstes Ziel die Bereitstellung eines herausragenden Nutzungskomforts ist, der mit unseren Net Promoter Scores gemessen wird, sind bei unserer Zusammenarbeit nur bestmögliche Ergebnisse das Ziel.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Project Services for Infrastructure erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner bzw. IBM Business Partner® oder direkt an einen [IBM TLS-Experten](#), oder besuchen Sie ibm.com/de-de/services/technology-lifecycle-services.

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de
IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at
IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch
IBM Corporation,
New Orchard Road,
Armonk, NY 10504, USA

Hergestellt in den
Vereinigten Staaten von Amerika
Juni 2023

IBM und das IBM Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der Marken von IBM finden Sie unter ibm.com/de-de/trademark.

Das vorliegende Dokument ist ab dem Datum der Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle Angebote sind in allen Ländern verfügbar, in denen IBM tätig ist.

DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER GARANTIE ODER BEDINGUNG DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.

Die Garantie für Produkte von IBM richtet sich nach den Geschäftsbedingungen der Vereinbarungen, unter denen sie bereitgestellt werden.

