

# IBM Watson AIOps

Приложение для разрешения ИТ-инцидентов, основанное на ИИ и ваших собственных данных

## Требуется единый источник достоверной информации

ИТ-инфраструктура в 21 веке – это центральная нервная система для предприятий, государственных учреждений и других сложных организаций. Ежегодно ИТ-директорам приходится вкладывать крупные суммы в корпоративные технологии. Это вынуждает их всё активнее представлять своим акционерам инновации и новейшие технологии и при этом пристально следить за расходами.

В современном мире, пронизанном технологиями, любой мельчайший сбой в ИТ может обернуться крупным финансовым ущербом. ИТ-руководители отмечают, что самыми дорогостоящими последствиями сбоев являются: потеря прибыли (53 %), потеря производительности (47 %) и ущерб для репутации бренда (41 %)¹.

Для того чтобы возможные перебои в работе ИТ не застали врасплох, ИТ-специалистам приходится тщательно проверять огромные объемы данных из топологий, протоколов, заявок, предупреждений и других источников. Но обилие этих разобщенных источников и

## Краткие сведения

---

- Превентивное устранение возможных сбоев ИТ на основе точных данных, а не догадок
  - Объединение структурированных и неструктурированных данных в любом облаке
  - Управление сложными мультиоблачными и мультивендорными средами в соответствии с ИТ-проектами предприятия
  - Отображение полученных выводов в уже имеющейся среде ChatOps
  - Ускорение анализа и окупаемости за счет предварительно обученных моделей
  - Объяснение выдаваемых решений и рекомендаций
-

разрозненного инструментария всё равно не дает четкого понимания ситуации для централизованного устранения сбоев.

В случае обнаружении неполадки приходится уведомлять людей с помощью разных платформ и диагностировать проблемы по набору стандартных инструкций для сети. Как правило, эти инструменты привязаны ко времени и неспособны свести процесс устранения сбоя к одному слаженному обсуждению в имеющейся среде для совместной работы.

## Раскройте возможности своих ИТ-специалистов

Несмотря на то что ИТ-специалисты всего мира буквально захлебываются в данных, зачастую им сложно выделить из этих данных действительно полезную информацию. Инженеры по надежности сайтов (SRE) могут тратить уйму времени на просеивание данных из многочисленных источников, отрывая это время от своих основных задач.

У групп должно быть достаточно гибкости, чтобы быстро наладить взаимодействие с другими подразделениями. Когда происходят сбои, ИТ-специалисты чаще всего диагностируют неполадку и разрабатывают кризисный план в соответствии с имеющимися у них инструкциями.

Но действия, рекомендованные в этих инструкциях, никак не объясняются. Часто SRE пробуют решить возникшую проблему разными способами, но при этом им не на что опереться: они не знают, какое решение будет лучшим.

## Раскройте мощные возможности ИИ для ИТ

В ответ на растущий спрос на платформу, которая объединила бы множество разнообразных ИТ-данных,

в числе которых заявки, протоколы и предупреждения, компания IBM создала Watson™ AIOps.

Watson AIOps – это незаменимый для каждой организации продукт, опирающийся на 120 патентов от IBM Research и подкрепленный такими эффективнейшими технологиями Watson, как NLU, машинное обучение и NLP, а также мощными механизмами управления событиями, обнаружения аномалий и группировки событий. Благодаря Watson AIOps пользователи могут точно находить и диагностировать неполадки и в приложениях, и в ИТ-инфраструктуре. Это помогает уменьшить время простоя, защитить репутацию бренда и не потерять прибыль.

Получив доступ к вашим данным протоколов, заявок, предупреждений и топологии, Watson AIOps интегрируется со всем вашими инструментами. Технологии прогнозного моделирования позволяют сопоставить отклонения, обнаруженные в протоколах приложений, с предупреждениями о показателях. Таким образом можно привязать потенциальные неполадки к конкретным участкам инфраструктуры.

Watson AIOps – это приложение на основе ИИ, позволяющее ИТ-руководителям использовать данные и факты из ИТ-инфраструктуры и показывать самые важные события в среде ChatOps многопрофильной группе. Для диагностики аномалий и разрешения инцидентов Watson AIOps активно взаимодействует с ИТ-операторами. Все выводы, полученные на основе данных из выбранных ИТ-инструментов, сопровождаются объяснениями, чтобы ИТ-операторы могли впоследствии автоматизировать разрешение инцидентов подобного рода.

Одним из самых острых вопросов, беспокоящих предприятия по всему миру, уже давно является проблема

доверия прогнозам и моделям ИИ и их прозрачность. Четкие рекомендации Watson AIOps основываются на корреляции, причинно-следственной связи и определении закономерностей.

## Предотвратите следующий сбой ИТ

Обычно ИТ-руководители ждут, что их вложения в технологии и тесную интеграцию принесут быстрые результаты. Watson AIOps предоставляет готовые модели ИИ для анализа первопричин неполадок, разработанные специально для ИТ-операций. Технология интегрируется с имеющимися у вас инструментами для ИТ-операций и позволяет подстраивать модели. Имея на руках такой продукт, предприятия получают возможность оценки, диагностики отклонений в разобращенных системах и реагирования на них в реальном времени. Таким образом повышается надежность и готовность ИТ, возрастает окупаемость вложений и защищается цифровая репутация бренда.

Комплексный анализ данных в реальном времени, а также интерактивное и консультативное взаимодействие с клиентами способствует не только гибкости рабочих процессов организации, но и душевному спокойствию специалистов. IBM Watson AIOps дает группам не просто больше данных, но полезные знания, позволяющие ускорять циклы разработки, снижающие потребность в высококвалифицированных специалистах, а также помогающие превосходить целевые финансовые показатели.

Watson AIOps помогает предприятиям реализовать стратегию, ориентированную на ИИ, эффективно использовать их данные и реорганизовывать рабочие процессы. У ИТ-директора будущего будет возможность использовать аналитическую платформу

IBM на основе ИИ для всех своих ИТ-сред и инструментов разработки с целью перестройки внутренних интерфейсов, снижения рисков, превышения ожиданий клиентов и создания ценности.

## Резюме

Имея в своем распоряжении такой инструмент, как Watson AIOps, можно выстроить свои ИТ-операции и рабочие процессы вокруг ИИ, объединив управление инфраструктурой и приложениями в единое целое.

IBM Watson AIOps существенно расширяет возможности организации в плане управления важными и сложными ИТ-средами. Мы можем помочь применить ИИ к ИТ-операциям, чтобы добиться максимальной эффективности и экономии, а также обеспечить такой уровень отказоустойчивости и безопасности, чтобы можно было внедрять инновации, которые будут приносить пользу.

## Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации о IBM Watson AIOps обратитесь к торговому представителю или бизнес-партнеру IBM либо посетите веб-сайт [ibm.com/products/watson-aiops](https://ibm.com/products/watson-aiops)

## Сноска

<sup>1</sup> “Реальная цена планового и внепланового простоя”, Forrester Opportunity Snapshot: специализированное исследование по заказу IBM, август 2019 г. [ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND](https://ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND)

## Возможности и преимущества IBM Watson AIOps

Возможности	Преимущества
<b>Открытая платформа</b>	<b>Развертывание в любом месте.</b> Поддерживается облако по вашему выбору или любой другой вариант развертывания.
<b>Интеграция с действующим инструментарием</b>	<b>Подключается к любой платформе для совместной работы.</b> Предупреждения отображаются непосредственно в интерфейсе ChatOps по выбору вашей группы.
<b>Действенные рекомендации</b>	<b>Предоставление практически применимых рекомендаций повышает адаптивность.</b> Сопоставляя огромные объемы неструктурированных и структурированных данных из многочисленных разрозненных источников и инструментов в реальном времени, можно обнаружить скрытые взаимосвязи и ускорить анализ первопричин.
<b>Прогнозное моделирование</b>	<b>Поиск связей в данных и ускорение диагностики неполадок.</b> Подход, ориентированный на приложения, помогает дополнить разрозненные компоненты бизнес-информацией. На просеивание данных из топологий, протоколов, заявок и предупреждений ИТ-операторы могут тратить очень много времени. Watson AIOps помогает четко увидеть отклонения в привязке к источникам для ускорения расследования и устранения инцидентов.
<b>Интеллектуальные рабочие процессы</b>	<b>Определение согласованных политик в отношении приложений и развертывания помогает сделать рабочие процессы более интеллектуальными.</b> Автоматизация обеспечения безопасности в гибридной, мультиоблачной среде – это не дополнительное программирование или работу с многочисленными пакетами ПО и выполнение ручных процессов, а согласованное применение политик ко всем ресурсам.

## Почему именно IBM?

IBM Cloud представляет собой самое открытое и безопасное общедоступное облако для предприятий с гибридной облачной платформой нового поколения, современными технологиями ИИ и обработки данных и глубоким опытом в 20 отраслях.

IBM предлагает полнофункциональную облачную платформу с более чем 170 продуктами и услугами, охватывающими данные, контейнеры, ИИ, Интернет вещей и блокчейн. Дополнительная информация приведена на странице [ibm.com/cloud](https://ibm.com/cloud)

---

© Copyright IBM Corporation 2020.

IBM, логотип IBM и [ibm.com](https://ibm.com) – товарные знаки International Business Machines Corp., зарегистрированные во многих странах. Названия других продуктов и услуг могут быть товарными знаками IBM или других компаний. Действительный в настоящее время список товарных знаков IBM можно найти на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>, а товарные знаки некоторых третьих сторон, которые могут упоминаться в настоящем документе, можно посмотреть на веб-странице [https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section\\_4](https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section_4).

В этом документе содержится информация, относящаяся к следующим продуктам IBM, которые являются товарными знаками и (или) зарегистрированными товарными знаками IBM Corporation:

---

Заявления о будущих намерениях IBM могут быть изменены или отозваны без уведомления и характеризуют только цели и задачи компании.