



---

Nice, France

[www.nice.aeroport.fr/?l=2](http://www.nice.aeroport.fr/?l=2)

---

*“现在，我们能够获得更为精准的信息，提升了分析水平，这进而强化了我们的预防性维护功能。”*

---

## Aéroport Nice Côte d'Azur

法国的一家主要机场正在将自己的资产管理解决方案扩展至其整个设施内的 30,000 个接触点，以便运营人员能够更为深入地了解基础架构的性能，进而作出预防性维护规划。

Aéroport Nice Côte d'Azur (Nice Côte d'Azur 机场) 为法国的第二大机场，每年可接待旅客 1,000 多万人，发出 170,000 多趟航班。该机场的运营由商会和 Nice Côte d'Azur 行业负责。

### 机会

尽管该机场的物理设备和 IT 基础架构所面临的扩建压力与日俱增，而且旅客流量不断提高，但 Aéroport Nice Côte d'Azur 自信这并不会影响服务质量方面的客户体验。若要确保基础架构的完整性，需要将各类工作人员分布在各处进行移动维护，包括机场员工和外部服务提供商，其中低价值、高技术资产方面 50% 的维护工作通常均由外部服务提供商负责。该机场需要对其维护人员的活动进行更为紧密的管理和监控，了解资产的实时性能和历史性能，以免在客户服务过程中发生任何可预防的中断。

### 是什么使它更智慧

实现运行时间和性能的最大化非常重要，对于正处于急速扩展的该机场而言，这意味着约 40% 的维护工作在本质上属于预防性维护。为此，该机场实施了一种资产管理解决方案，它能够以集中化的方式实时监控并报告机场的所有重要资产，进而使运营人员能够预测并预防维护问题，并为客户（零售商店、汽车租赁机构和消防部门等机场承租人）提供始终一致的高标准服务。现在，通过对该机场内 30,000 多个设备远程控制系统、报警设备、指挥和测量工具所收集数据进行统计趋势分析和根本原因分析，运营人员可以实时评估资产性能，并制定纠正性和预防性维护计划。

---

如果您能够利用资产性能方面的历史数据和实时数据来预防未来的服务中断，情况将会如何？

---



---

## 解决方案组件

- IBM® Tivoli® Maximo® Asset Management
  - IBM Maximo for Transportation
  - IBM Maximo Mobile Work Manager
  - IBM Maximo Mobile Suite
  - 服务：IBM Global Business Services®
- 

## 实际业务成果

- 通过跟踪维护活动，将维护承包商的合规级别提高至 86%
- 通过机场内 30,000 多个监控、测量和报警设备与资产管理系统的互联，可为预防性维护提供一流支持
- 通过确保维护机构对资产管理应用的远程访问，加快了纠正性和预防性维护服务的交付速度

## 有关更多信息

请联系您的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴。敬请访问：  
[ibm.com/travel](http://ibm.com/travel)

如欲了解有关 Aéroport Nice Côte d'Azur 的更多信息，敬请访问：  
[www.nice.aeroport.fr/?l=2](http://www.nice.aeroport.fr/?l=2)



---

© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589

美国印刷  
2012 年 6 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、Global Technology Services 及 IBM SmartCloud 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档是首次发布日期之版本，IBM 可能会随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

性能数据和客户示例引用仅供说明之用。实际性能结果可能因特定的配置和操作条件而有所不同。本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品保证符合随附提供的协议中的条款和条件。

