



IBM 기업가치 연구소

글로벌 최고 경영진 시리즈: 2021년 CEO 연구

# Find Your Essential

## 핵심에 집중

포스트 코로나와 비즈니스의 미래

한국

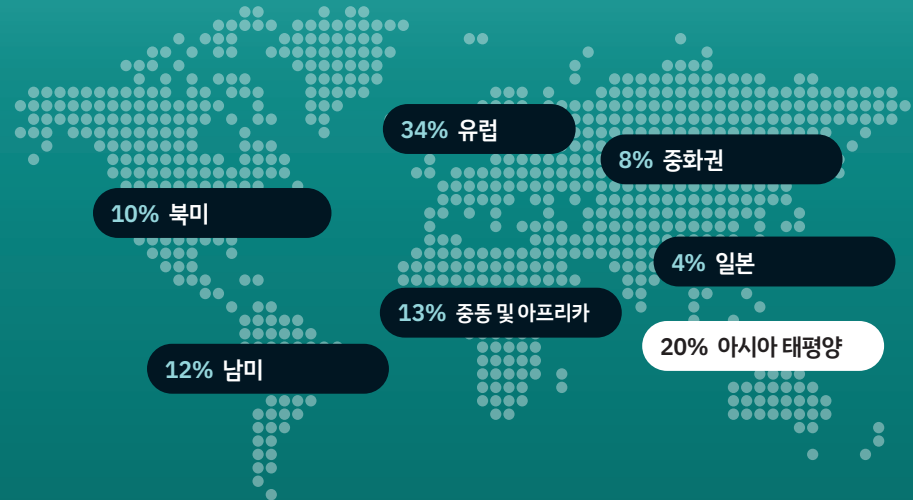
IBM

본 보고서는 IBM 최고 경영진 연구를  
기반으로 합니다.

71  
한국에서 참여한  
CEO 수

2021년 CEO 연구는 50개국,  
26개 산업에서 3,000명의  
CEO가 참여했습니다.

IBM은 2003년부터 지금까지 55,000여명의  
최고 경영진 대상 인터뷰를 통해 다양한 데이터와  
인사이트를 수집해 왔습니다.



## 한국 CEO의 핵심 우선순위

- 파트너십이 주요 관심 분야: 한국의 CEO 중 49%가 유연한 파트너 네트워크 추구
- 한국의 CEO는 향후 2~3년 내 사물 인터넷(80%), 로봇틱스(61%), 클라우드(59%)가 핵심 기술이 될 것으로 전망
- 규제 문제가 가장 중대한 외적 동인으로 부상: 한국의 CEO 중 70%가 각자의 기업에 이 문제가 영향을 미칠 것으로 예상
- 한국의 CEO 중 77%는 COO가 조직에서 중대한 역할을 할 것으로 기대
- 한국의 CEO는 직원 참여 및 소통과 관련하여 업계 리더십 확보(56%) 및 조직 안정성 강화(52%)에 주력
- 한국의 CEO는 사이버 보안에 대한 우려가 큰 편: 32%가 새로운 사이버 보안 리스크로부터 보호하는 것을 기업 전략의 중요한 영역으로 간주

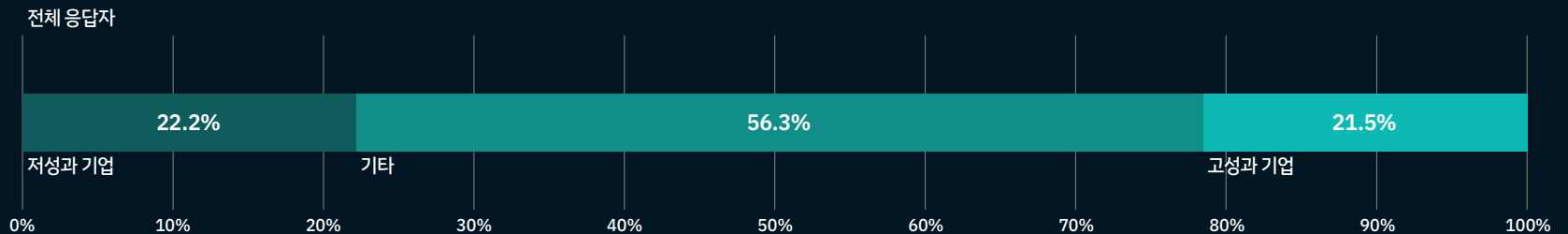
# 2021년 CEO 연구

## 분석모델

### 성과 변수

요소 1: **지난 3년간**  
경쟁사 대비 매출 신장  
(저성과, 평균, 고성과)

요소 2: **2020년**  
경쟁사 대비 매출 신장  
(저성과, 평균, 고성과)



# 핵심에 집중

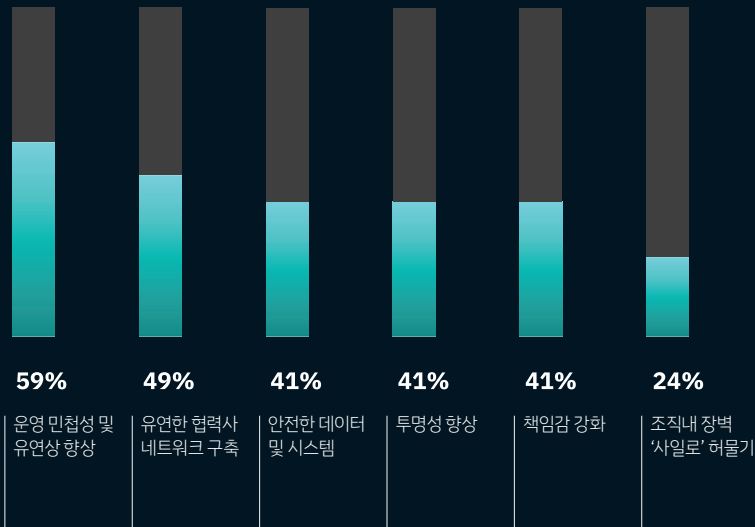
## 3대 핵심 우선순위

목적 기반의  
민첩성 확보

IT 기술  
비중 확대

새로운  
규제 수용

## 한국의 CEO는 향후 2~3년 내 운영 민첩성 및 유연성 강화를 최우선 과제로 선정

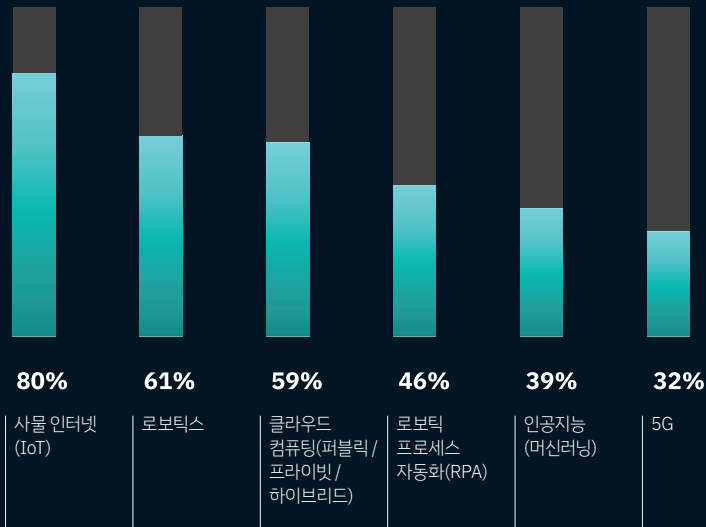


향후 2~3년 내 가장 적극적으로 추구할 과제는 무엇입니까?

한국의 CEO 중 유연한 파트너  
네트워크를 구축하고 있다고 답한  
응답자 비율

**32%** 더 높음  
(전체 응답자 대비)

## 한국의 CEO는 사물 인터넷(IoT), 로보틱스, 클라우드를 활용하여 소기의 성과를 거둘 것으로 전망



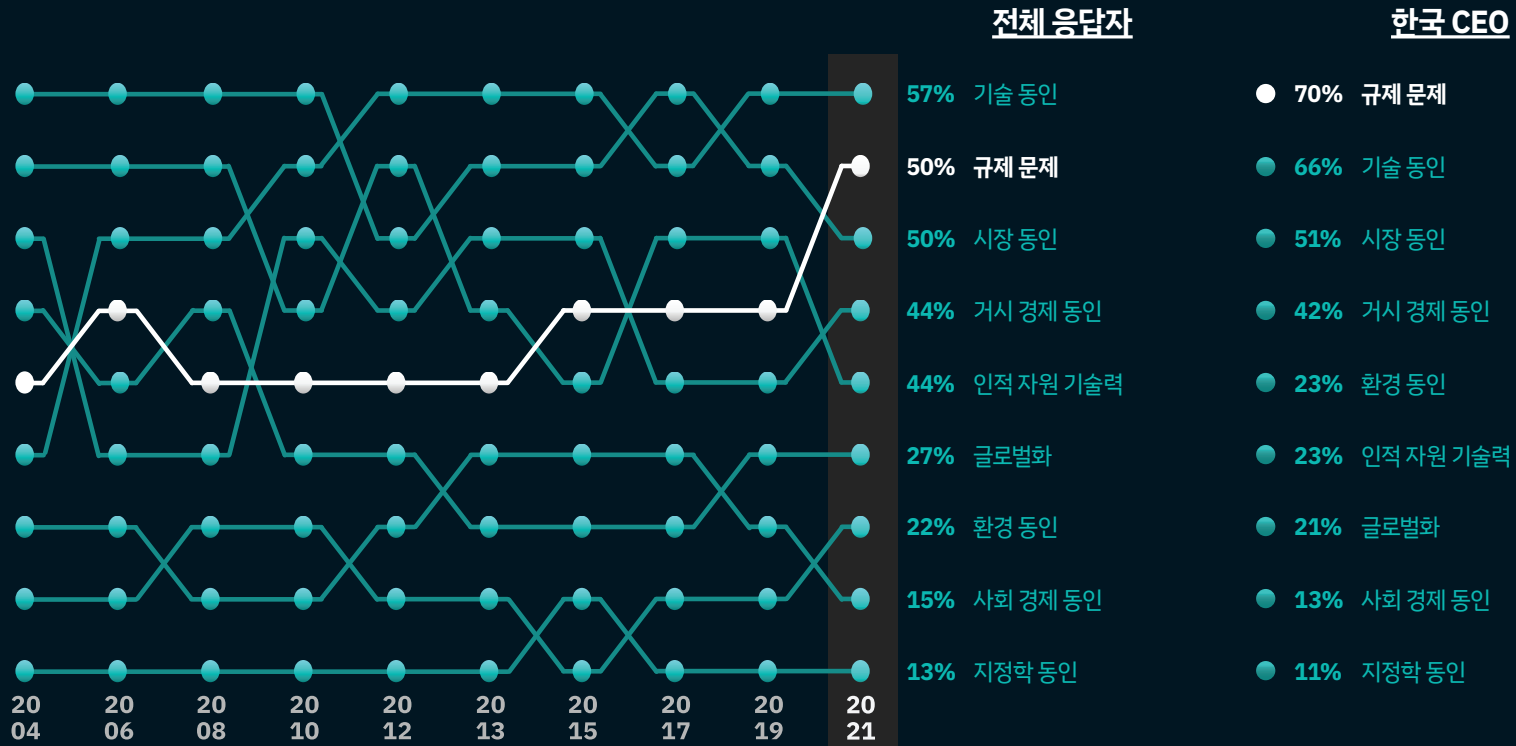
향후 2~3년 내 비즈니스 성과를 내는 데 가장 도움이 되리라 예상되는 기술은 무엇입니까?

한국의 CEO 중

# 59% 이상

향후 2~3년 내 사물 인터넷(IoT),  
로보틱스, 클라우드가 핵심 기술이  
될 것으로 전망

# 한국의 CEO는 조직에 영향을 미칠 가장 중대한 동인으로 규제 문제 선정



향후 2~3년 내 귀사에 영향을 미칠 가장 중요한 외적 동인은 무엇입니까?



## 민첩성 확보, IT 기술 비중 확대, 새로운 규제 수용

### 세 가지 핵심 질문

#### 원격/재택근무 인력으로 목적에 기반한 민첩성을 어떻게 구현할 수 있는가?

지리적인 사업장 운영을 포함하여  
업무 방식과 조직 모델을 어떻게  
변경해야 하는가?

하이브리드 인력을 새로운 비즈니스  
현실로 수용하려면, 조직 문화는  
어떻게 바뀌어야 하는가?

직원의 생산성과 참여도를 높이기  
위해 어떤 추가적인 지원 메커니즘이  
필요한가?

#### 현재 기술을 최대한 활용하고 있는가?

새로운 기술과 능력은 어떻게  
파악할 수 있는가?

기술 투자의 우선순위를 정하고  
통합하기 위해 어떤 조치를 취해야  
하는가?

기술을 통한 경쟁 우위를 강화할 수  
있는 가장 큰 기회는 어디에 있는가?

#### 규제는 기업 전략에 어떤 영향을 미치는가?

규제 하에 예상되는 변화에 대비  
하기 위해 지금 어떤 조치를  
취해야 하는가?

규제 변경 사항을 관리하기 위해  
어떻게 새로운 파트너십을 맺거나  
재정의할 수 있는가?

새로운 규제의 결과로 어떤 새로운  
기회가 창출될 수 있는가?

# 핵심에 집중

고성과 기업의  
다섯 가지 핵심 강점

1.

리더십이 최우선

2.

기술을 통한  
차별화

3.

어디서나 **직원**의  
참여 및 소통 지원

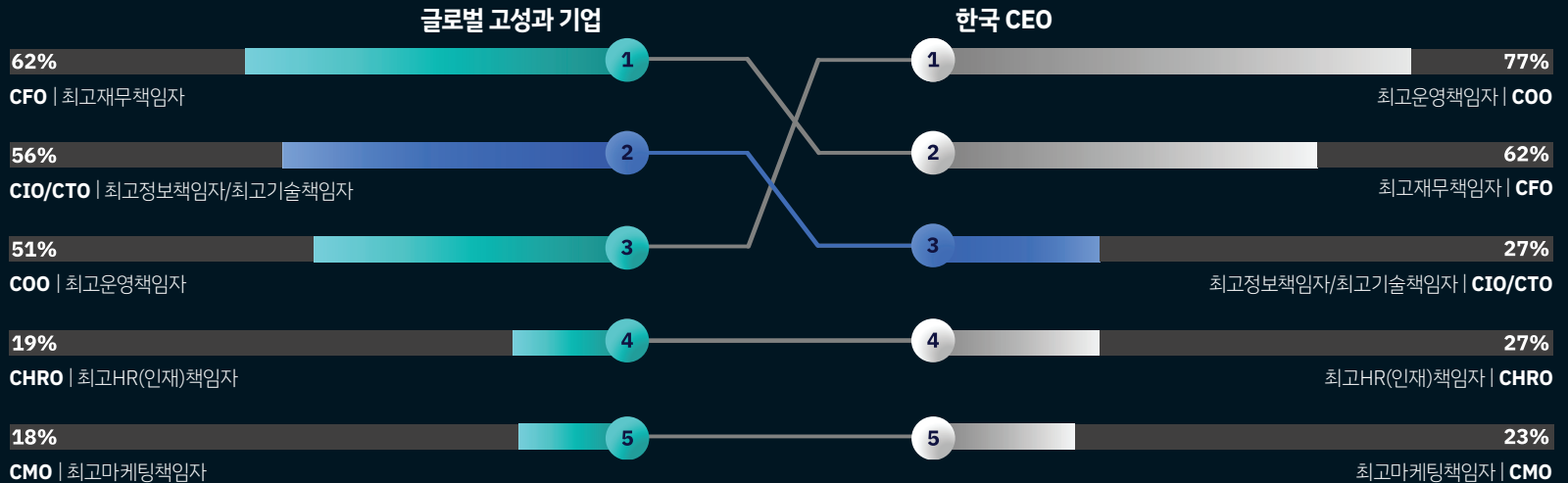
4.

개방형 혁신에  
동참하는  
**성공 파트너**

5.

**사이버 보안**을  
통한 기반 마련

# 한국의 CEO는 COO가 종대한 역할을 할 것으로 기대



향후 2-3년 내 귀사에서 가장 중요한 역할을 담당할 최고 경영진은 누구입니까?

## 한국의 CEO는 로봇틱스를 활용하여 소기의 성과를 거둘 것으로 기대

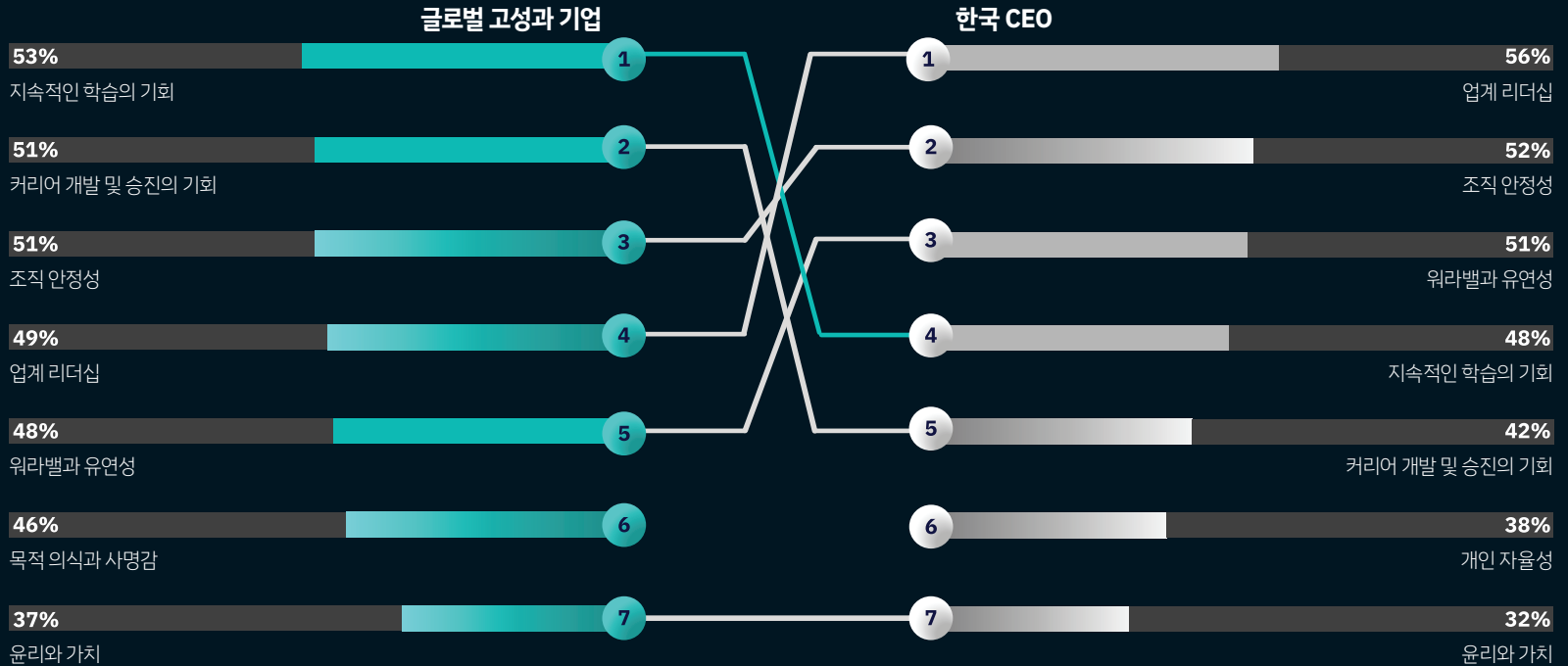


한국의 CEO 중 로봇틱스를 통한  
가치 창출을 기대한다고 답한  
응답자 비율

**85%** 더 높음  
(전체 응답자 대비)

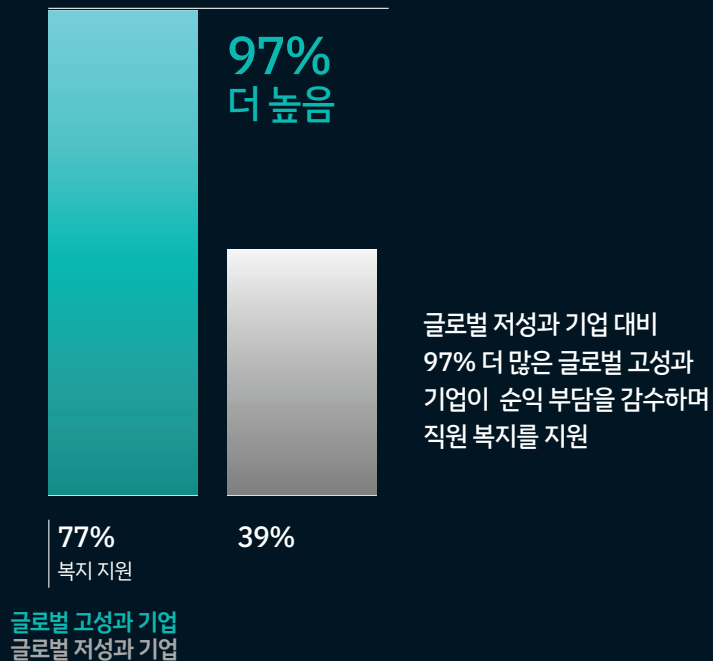
향후 2~3년 내 비즈니스 성과를 내는 데 가장 도움이 되리라 예상되는 기술은 무엇입니까?

# 한국의 CEO는 직원 참여 및 소통과 관련하여 업계 리더십 및 조직 안정성 강조



향후 2-3년 내 직원 참여를 독려할 수 있는 가장 중요한 조직적 특징은 무엇입니까?

## 한국의 CEO는 직원 복지를 중시



지금과 같은 위기 상황에 어느 정도까지 순익 부담을 감수하며 직원 복지를 지원하고 있습니까?

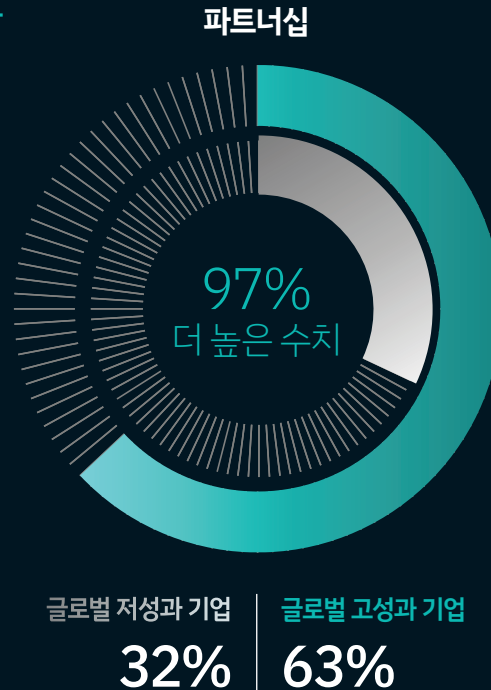
한국의 CEO 중

# 46%

순익 부담을 감수하며  
직원 복지를 지원

## 파트너십 구축이 한국 CEO의 핵심 우선순위

필수 역량을 확보하기 위해 파트너십을  
추구한다고 밝힌 글로벌  
고성과 기업이 97% 더 높음  
(글로벌 저성과 기업 대비)



한국의 CEO 중

# 49%

적극적으로 유연한  
파트너 네트워크 구축

- 비즈니스 성과를 좌우하는 데 있어 코로나19 확산 사태가 파트너십의 중요성을 어떻게 변화시켰습니까?
- 향후 2~3년 내 가장 적극적으로 추구할 과제는 무엇입니까? - 유연한 파트너 네트워크 구축

## 한국의 CEO는 사이버 보안 리스크 대응의 중요성 인식

사이버 보안 리스크를 향후 2~3년 내의 중대 과제로 인식하는 글로벌 고성과 기업

**26%** 더 높음  
(글로벌 저성과 기업 대비)

- 향후 2~3년 내 귀사 조직에서 최대 과제가 될 요인은 무엇입니까? - 사이버 보안 리스크
- 지난 2020년 이래 기업 전략에서 새로운 사이버 보안 리스크로부터의 보호가 얼마나 중요한 위치를 차지했습니까?

한국의 CEO 중

**32%**

새로운 사이버 보안 리스크로부터 보호하는 것을 기업 전략의 중요한 영역으로 간주



## 고성과 기업의 5대 차별화 요소

### 다섯 가지 핵심 질문 (1 / 2)

**뚜렷한 우선순위를 지닌 전략적 리더십을 개발하려면 어떻게 해야 하는가?**

차세대 리더에게 새롭게 요구되는 근본적인 요구 사항은 무엇인가?

경영진의 의사결정 과정에 고객 피드백이 어떻게 도움이 될 수 있는가?

첨단 기술에 능숙한 디지털 네이티브(digital native) 직원의 참여를 이끌어내기 위해 어떤 새로운 방식으로 모범을 보일 수 있는가?

**기술 구현보다는 기술 자체에 대해 이야기하고 있지 않은가?**

기술 및 기술 리더를 전략적 계획 프로세스에 어떻게 통합했는가?

새로운 기능과 목표를 반영하기 위해 핵심성과지표(KPI)를 어떻게 변경했는가?

기술을 키우고 최고의 기술 인재를 유치하기 위해 어떤 조치를 취하고 있는가?

**정신건강에 대한 적극적인 지원을 포함하여 직원 복지에 더욱 힘쓸 수 있는가?**

직원 건강, 안전, 경제적 안정을 보장하려면 어떤 조치를 취해야 하는가?

고질적인 또는 새롭게 드러나는 직원 관련 사안을 어떻게 파악할 것인가?

## 고성과 기업의 5대 차별화 요소

### 다섯 가지 핵심 질문 (2 / 2)

혁신을 추구하는 데 있어 파트너십이  
어떻게 도움이 될 수 있는가?

확장된 생태계를 활용하여 제품, 업무절차, 경험에  
긍정적인 영향을 줄 수 있는 방법은 무엇인가?

가장 신뢰할 수 있는 파트너에게 위임하거나,  
파트너와 공동 개발하거나, 파트너로부터 획득할  
수 있는 능력은 무엇인가?

기술을 통해 파트너 관계의 투명성 및 유연성을  
어떻게 개선할 수 있는가?

사이버 보안을 우리가 하는 모든 일에 근  
본적인 요소로 포함하려면 어떻게 해야  
하는가?

생태계를 포함한 포괄적인 엔드투엔드(end-to-  
end) 사이버 보안을 개발하기 위해 업무를 어떻게  
체계화 할 것인가?

모든 직원이 사이버 보안에 대한 책임의식을 갖게  
하려면 어떤 조치가 필요한가?

강력한 사이버 보안이란 강점을 활용하여 고객,  
파트너, 직원의 신뢰를 높일 수 있는 방법은  
무엇인가?

직원과의 신뢰를 높이고 목적 의식과 사명감을  
확립하려면 어떻게 해야 하는가?

# 서울아산병원

서울아산병원(AMC)은 IBM Services와 손잡고 IBM Garage™ 방법론에 따라 지능형 자동화 기술을 적용하여 병상 배정 및 입원 예약 업무를 자동화했습니다. 그 결과, AMC는 병상 배정 시간을 최대 20분 단축하여 병원 실무 팀의 업무량을 1일 기준 3시간가량 줄였습니다.

## 비즈니스 과제

서울아산병원은 병상 배정 절차를 자동화하여 병원 실무 팀의 업무량을 줄이고 더 중요한 고객 서비스 업무에 더 많은 시간을 투자하길 원했습니다.

## 혁신

- IBM Services 팀은 AMC 팀과 함께 IBM Garage 방법론을 적용하여 복잡한 워크플로우를 개편하고, 지능형 자동화를 통해 병상 배정 프로세스를 간소화했습니다.
- 병상 배정 프로세스 자동화와 연계하여 입원 등록, 예약 변경 및 취소 등 관련 업무에 로보틱 프로세스 자동화(RPA)도 적용했습니다.

## 결과

- 병상 배정 오류 0% 달성
- 20분 더 빨리 환자에게 병상 배정
- 자동화 덕분에 직원 업무량을 1인당 1일 기준 3시간 단축

# 롯데카드

국내 대표적인 신용카드사인 롯데카드는 IBM과 협력하여 계정계 업무를 컨테이너 기반의 클라우드 환경으로 전환하였습니다. 롯데카드는 클라우드 컨테이너화를 통해 비용을 절감하면서 급변하는 디지털 비즈니스에 선제적으로 대응하게 되었습니다.

## 비즈니스 과제

롯데카드는 새로운 기술, 애플리케이션, 서비스를 도입하여 경쟁사를 능가하는 스마트 환경에서 더 우수한 개별 맞춤형 경험을 제공하고자 했습니다.

## 혁신

롯데카드는 IBM과 Red Hat® OpenShift® 플랫폼의 컨테이너 기반 기술을 활용하여 코어 재무 회계 시스템을 현대화 했습니다.

## 결과

- 2배 늘어난 워크로드를 코어 시스템에서 효과적으로 관리
- 가동 중단 위험 최소화 및 애플리케이션 가용성 보장 : 클라우드에서 최적화된 보안 기능을 통해 실현
- 향상된 고객 경험 코어 시스템과 채널 시스템의 시너지 효과를 통해 거시적 관점에서 부가가치 서비스를 관리

# GC녹십자지놈

GC녹십자지놈은 인공지능(AI)와 빅데이터 처리에 특화된 IBM 스토리지 솔루션을 구현해 임상 유전체 분석 업무의 속도와 효율성을 높이고 안정성을 강화했습니다.

## 비즈니스 과제

GC녹십자지놈은 유전체 분석 시장의 성장에 대응하기 위해 자체 데이터센터를 구축한 후 업무의 증가에 따라 데이터센터를 확장하던 중, 스토리지 I/O 병목 현상으로 어려움을 겪게 되었습니다.

## 혁신

GC녹십자지놈은 차세대 데이터센터 전략에 따라 IBM ESS 스토리지 솔루션 및 IBM Spectrum Scale 기반 대용량 분산 파일시스템을 도입하여 새로운 고성능 스토리지 인프라를 구축했습니다.

## 결과

- 단일 분석 노드당 3배 빨라진 I/O 성능
- I/O 병목 해결을 통해 CPU 사용률을 획기적으로 높여 더 빠른 속도로 유전체 분석 워크플로우 수행
- 첨단 스토리지 인프라를 구현하여 데이터 자산화/데이터 거버넌스에 관한 장기 목표 달성

# 국내 은행

가상 워크로드 및 컨테이너 기반의 워크로드 구현,  
기존 워크로드에 대한 통합 모니터링을  
시행하였습니다.

## 비즈니스 과제

이 은행은 단일 벤더나 제품에 의존하지 않으면서 가상 머신 워크로드 및 기존 IBM WebSphere 애플리케이션/데이터베이스 환경을 단일 솔루션에서 모니터링하고 관리하길 원했습니다.

## 결과

- 모니터링 및 이벤트 관리로 신속하게 문제 해결
- 뛰어난 호환성으로 쿠버네티스와 IaaS 병합

## 혁신

이 은행은 IBM Cloud Pak® for Multicloud Management 소프트웨어를 구현했습니다. 이 솔루션으로 VMware 기반 블록체인 워크로드와 쿠버네티스, 그리고 온프레미스 Red Hat OpenStack 환경까지 통합적으로 관리하고 모니터링합니다.

IBM



© Copyright IBM Corporation 2021

**한국아이비엠주식회사**

(150-945) 서울시 영등포구 국제금융로 10  
서울국제금융센터(Three IFC)

IBM 홈페이지:

**ibm.com/kr**

IBM, IBM 로고, ibm.com 및 Watson은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 “저작권 및 상표 정보”(ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 하며, 통지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다.  
IBM이 영업하는 모든 국가에서 모든 오퍼링이 제공되는 것은 아닙니다.

이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 타인의 권리 비침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 “현상태대로” 제공됩니다. IBM 제품에 대한 보증은 제품의 준거 계약 조항에 의거하여 제공됩니다.

이 보고서는 일반 지침으로만 제공됩니다. 세부적인 연구나 전문가 의견의 예제를 대체할 수 없습니다. IBM은 본 문서에 의존한 개인 또는 조직에 발생한 어떠한 손해에 대하여도 책임을 지지 않습니다.

본 보고서의 데이터는 제3자가 출처일 수 있으며, IBM은 별도로 이러한 데이터를 확인, 검증 또는 감사하지 않습니다. 이러한 데이터의 사용으로 인한 결과는 “현상태대로” 제공되며 IBM은 명시적이거나 묵시적인 일체의 진술이나 보증을 제공하지 않습니다.

