

## 对于运营 SOA，您的准备情况如何？

从 SOA 试验成功地过渡到完全生产

随着企业提高业务灵活性和 IT 基础架构灵活性的需求日益增加，许多 CIO 已经采用面向服务的方法来帮助实现快速变革并追求卓越业绩。面向服务架构（SOA）试验的案例研究表明世界范围内的 CIO 们已做好准备向生产级别的 SOA 部署过渡。如何才能知道您的组织是否已准备就绪？

如果您与 IBM 最近发起的一项调查<sup>1</sup> 的 96% 的受访者相同，那么您的 SOA 项目“非常成功”或“比较成功”。然而，当您考虑启动范围更大的项目时，可能仍然会发现一些恼人的问题。我们做得正确吗？我们实现预期的价值了吗？我们能够支持计划的容量吗？

IBM 技术研究院<sup>2</sup> 的研究发现，参与 SOA 连续性的 CIO 一致认识到某些共同的关键成功因素，这些因素有助于确定组织对采用范围更大的 SOA 的准备情况。

### 在 IT 和业务之间建立联系

CIO 们应该询问有关战略优先级的试探性问题，并评估为达到协定的目标所需要的 IT 支持的级别。IT 和业务之间的这些“协商”会谈虽然通常具有挑战性，但恰恰能够提高公司的创新能力。虽然 IT 和业务部门的主管都十分清楚 SOA 环境的优点，即管理复杂事物、提高竞争力、降低一体化成本，但主动的一方将获得更大的成功。

### 面向服务环境的架构

面向服务架构能为组织带来更高的灵活性、更合理地使用现有业务能力，以及在相互独立的应用和组织之间实现更好的整合。然而，大量技术难题仍亟待解决。

无论您是否设立高级 SOA 设计师这一职位（此为最佳做法），使用 SOA 参考架构都能让您在起点就占有优势。它还能帮助您跟踪进度，了解企业架构从传统的点对点系统向更加模式化且面向服务状态转变的情况。

### 启用必要的文化转移

在 SOA 部署中，CIO 应将“人力资本”问题（适应性、技能和培训、可用的专业知识）与技术决策视为同等重要的因素，并评估组织是否已为重要文化变革做好准备。与 SOA 所必需的其他方面一样，文化转移经过一个顺利的过渡就能实现的几率很小。领导者需要解决问题的方法并对克服这一难题作出承诺。

### 评估基础架构的灵活性

如果基础架构不能提供 SOA 环境所要求的可用性和灵活性，那么服务质量和应变速度就会受到影响。完善的工具能够诊断问题，并对可能破坏 SOA 业务信心和降低投资回报率的服务绩效问题提供深层次分析。您应当评估对交易完整性、虚拟化等级和增长能力的潜在影响。

### 管理并提供服务

如果说 CIO 们会在某一点上达成共识，那就是监管和服务管理的重要性。因为 SOA 包括许多新的要素（如企业服务总线（ESB）和服务注册等技术、新角色和责任以及新方法），所以需要采取监管措施来为企业提供成功设计、启用、监控和管理运营规模的 SOA 系统所需的结构。

针对 SOA 的服务管理有助于保持动态系统中的灵活性、管理绩效，以及预测并管理变革。SOA 方法需要共同努力，以对服务级别协议（SLA）进行定义，这种定义既要符合功能性要求，也要符合非功能性要求，如可用性、持续性、容量和安全性。



## 了解更多信息

CIO 所处的位置十分独特，他们需要不断进行 IT 创新来积极采纳（而不是适应）大范围的变革，为企业的未雨绸缪提供帮助。要进一步了解 IBM 如何通过使用面向服务架构来帮助您将组织的战略构想转变为现实的运营系统，请联系您的 IBM 代表，或访问以下网站：

[ibm.com/cio](http://ibm.com/cio)

© IBM 公司版权所有 2008

IBM 公司美国地址：  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504  
U.S.A.

美国印制  
2008 年 8 月  
保留所有权利

IBM、IBM 徽标和 [ibm.com](http://ibm.com) 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。如果这些及其他 IBM 商标首次以商标标志（® 或 TM）出现在信息中时，这些标志指该信息发布时 IBM 拥有的美国 IBM 注册商标或常用商标。此类商标还可为 IBM 在其他国家和地区注册的商标或通用商标。当前的 IBM 商标列表请参见网站的“版权和商标信息”板块：

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)。

其他公司、产品和服务名称可能为其他公司的商标或服务标识。

本出版物中对 IBM 产品和服务的援引并不意味着 IBM 将在开展业务的所有国家均提供此产品和服务。

<sup>1</sup> 《IBM 全球 CEO 研究：未来企业》，IBM 商业价值研究所，2008 年 5 月。

<sup>2</sup> 《部署成功的面向服务架构的五种最佳实践》，IBM，2008 年 3 月，[http://www-935.ibm.com/services/us/its/pdf/wp\\_five-best-practices-for-deployingsuccessful-soa.PDF](http://www-935.ibm.com/services/us/its/pdf/wp_five-best-practices-for-deployingsuccessful-soa.PDF)。



可回收，请回收再利用。

CIE03028-CNZH-00