

Empresa Fortune 500 de nutrição, saúde e bem-estar

Passa para o modelo de TI híbrida para aumentar a competitividade

Visão geral

A necessidade

Dois data centers globais existentes estavam fechando, criando a necessidade de encontrar novos ambientes de hospedagem para mais de 250 cargas de trabalho de aplicativos de negócios, incluindo sistemas transacionais de missão crítica. A empresa também precisava aumentar a competitividade por meio da TI.

A solução

A empresa adotou uma abordagem estratégica de longo prazo e um modelo de TI híbrida que incluiu a implementação do IBM cloudMatrix, gerenciado por um excelente integrador de sistemas.

O benefício

Mudando rapidamente para um modelo de entrega de TI híbrida, essa empresa aumentou a velocidade e a agilidade oferecendo autoatendimento de TI às suas unidades de negócios, criou transparência de custo e de dados desde o primeiro dia e aumentou a competitividade estabelecendo um modelo de entrega de serviços de TI.

Quando uma empresa líder Fortune 500 de nutrição, saúde e bem-estar precisou migrar aplicativos de dois data centers em fim de vida, ela aproveitou a oportunidade para avaliar como poderia aumentar a competitividade por meio da TI. A empresa descobriu que a mudança para um modelo de TI híbrida, uma mistura de nuvem privada, nuvem pública e ativos físicos, poderia ajudá-la a resolver os problemas que dificultavam a competitividade.

Com a experiência de um excelente integrador de sistemas, a empresa identificou a necessidade de uma solução de corretagem de nuvem. Essa solução associaria perfeitamente planejamento, consumo, entrega e gerenciamento em soluções públicas, privadas, virtuais, hospedadas, locais e externas. A solução IBM® cloudMatrix foi identificada como uma das únicas soluções específicas para a TI híbrida. O IBM cloudMatrix permitiu que a empresa transformasse seu modelo de serviços de TI de um modelo de data center físico inflexível e caro para um modelo moderno pago conforme o uso.

Avaliação estratégica do final de vida do data center

Quando um data center se aproxima do fim da vida, uma decisão precisa ser tomada sobre como substituí-lo, e cada vez mais as empresas estão optando por substituir seus data centers por uma combinação de nuvem e ativos físicos, a TI híbrida. As empresas estão reconhecendo a necessidade de serem mais competitivas. Alguns dos problemas básicos que elas precisam resolver são: custo permanente, velocidade, falta de automação, precisão das cobranças e despesas de capital. A TI híbrida ajuda a resolver esses problemas e aumenta a competitividade, desde que a competência e as ferramentas adequadas sejam implementadas.

A solução IBM cloudMatrix criada especificamente para a TI híbrida unifica os recursos de uma empresa em - um modelo "como serviço" para oferecer opções, economia e agilidade COM controle.



Componentes da solução

Software

- IBM® cloudMatrix
-

No caso da empresa Fortune 500, ela recebeu um aviso do provedor de hospedagem gerenciada dela dizendo que dois dos data centers globais dele seriam fechados. O impacto dos fechamentos significava que a empresa teria que encontrar novos ambientes de hospedagem para mais de 250 cargas de trabalho de aplicativos de negócios, incluindo sistemas transacionais de missão crítica.

A empresa aproveitou a oportunidade para avaliar a estratégia de TI dela e descobriu que estava enfrentando cinco problemas que atrapalhavam a competitividade:

1. Custo permanente – O custo de operar, manter e ampliar os serviços de aplicativos dentro dos ambientes de data center físicos, especialmente entre fronteiras políticas e geográficas, continuaria a aumentar.

2. Velocidade – Solicitações internas e de tecnologia de serviços, em média, levavam de quatro a seis semanas para serem analisadas e aprovadas, muitas vezes levando à frustração e falta de agilidade das unidades de negócios.

3. Falta de automação – O atendimento das solicitações de serviços de aplicativos exigia muitas etapas manuais, exacerbadas pela necessidade de habilidades em tecnologia.

4. Precisão das cobranças – As unidades de negócios tinham que pagar uma porcentagem dos custos de TI sem levar em consideração o uso.

5. Despesas de capital – Há um grande custo inicial associado à construção e implantação de novos data centers.

Tratar a TI como uma cadeia de suprimentos com a solução IBM cloudMatrix

Em vez de substituir seus data centers, a empresa decidiu adotar uma abordagem estratégica de longo prazo e mudar para um modelo de TI híbrida. Isso incluía nuvem privada, nuvem pública e ativos físicos. Embora a empresa estivesse disposta a implementar esse novo modelo, ela não queria substituir totalmente seus sistemas atuais. A solução de TI híbrida precisaria continuar interagindo com o sistema de gerenciamento de serviços existente e trabalhar com o gerenciamento de tickets sempre que fosse necessário.

Quando a empresa se decidiu por um modelo de TI híbrida, ela resolveu contratar um grande integrador de sistemas para avaliar sua organização e validar as mudanças e as ferramentas certas que seriam implementadas. O integrador de sistemas e a empresa concordaram que uma peça essencial para essa transformação seria uma solução de corretagem de nuvem. Uma solução completa de corretagem de nuvem associaria perfeitamente planejamento, consumo, entrega e gerenciamento em soluções públicas, privadas, virtuais, hospedadas, locais e externas.

Durante a avaliação das soluções, o integrador de sistemas concluiu que a solução IBM cloudMatrix seria a mais completa para tratar a TI como uma cadeia de suprimentos. O IBM cloudMatrix, gerenciado pelo integrador de sistemas, permitiu que a empresa transformasse seu modelo de serviços de TI de um modelo de data center físico inflexível e caro para um modelo moderno pago conforme o uso.

O IBM cloudMatrix ofereceu:

1. Um catálogo de seeds dos principais provedores de infraestrutura de nuvem do setor, pronto, sem a sobrecarga da integração personalizada.
2. Um marketplace onde os clientes podem selecionar e comparar prestadores de serviços ou adicionar seus próprios serviços aprovados pela TI para compras e provisionamentos. Os clientes podem usar um fluxo de trabalho em comum com processos de aprovação executados em questão de minutos, não semanas.
3. Relatórios e monitoramento que incluem estimativas de faturamento consolidadas de vários provedores, valores reais e projeções de uso para precisão e atribuição de custo.
4. Um designer de visualizações que inclui recursos de sincronização e descoberta para extrair ativos (VMs) em um padrão único de visualização e gerenciamento da arquitetura.
5. Integração com sistemas de gerenciamento de serviços e emissão de tickets por meio de uma estrutura de API.

O modelo de entrega de TI híbrida funciona harmoniosamente com as unidades de negócios

Em seis meses, a empresa foi capaz de migrar suas cargas de trabalho dos data centers existentes para um modelo de entrega de TI híbrida (privada, pública e física) e oferecer autoatendimento de TI para as unidades de negócios com transparência de custos e uso desde o primeiro dia.

O custo, que anteriormente havia sido categorizado como um percentual geral da atribuição de despesas gerais de TI, agora está disponível por data center virtual, serviço/aplicativo e uso, permitindo relatórios e governança em um nível de “custo por unidade de negócios”.

O IBM cloudMatrix permitiu que a empresa estabelecesse um modelo de oferta de serviços de TI de longo prazo (5 a 10 anos) que ajuda a promover o acesso mais rápido e seguro dos clientes aos serviços de que precisam, além de um preço competitivo, enquanto oferece um catálogo seguro aprovado pela TI.



Soluções complexas disponíveis de forma simples

A nuvem mudou o cenário da tecnologia, e a IBM é uma das precursoras dessa transformação. O IBM cloudMatrix ajuda as empresas a adotar um novo modelo operacional de TI híbrida de várias fontes. As empresas podem personalizar o consumo de serviços de TI e unificar a entrega pela loja de autoatendimento, pelo marketplace dinâmico e pelo mecanismo de entrega contínua do IBM cloudMatrix.

O IBM cloudMatrix ajuda as organizações de TI empresarial a entregar resultados inovadores:

- Melhorando o tempo de entrega de dias para minutos
- Reduzindo os custos operacionais e de infraestrutura
- Proporcionando agilidade com um modelo automatizado de autoatendimento voltado para pedidos

Para mais informações, acesse:

<https://ibm.biz/brokerageservices>

© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

Produzido nos Estados Unidos da América
Maio de 2016

IBM, o logotipo IBM, ibm.com e Gravitant são marcas comerciais da International Business Machines Corporation, registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Os nomes de outros produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atualizada das marcas registradas da IBM encontra-se disponível na web em “Copyright and trademark information” (“Informações de copyright e marca registrada”), em ibm.com/legal/copytrade.shtml

Este documento é atual na data inicial de publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Este documento está atualizado de acordo com a data inicial da publicação e pode ser modificado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todo país em que a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO.

Os produtos da IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos.

Declaração de boas práticas de segurança: A segurança de sistema de TI envolve proteger sistemas e informações através da prevenção, detecção e resposta a acesso indevido de dentro e fora da sua empresa. O acesso indevido pode resultar em informações sendo alteradas, destruídas ou desapropriadas ou pode resultar em dano ou uso indevido dos seus sistemas, inclusive ataque aos outros. Nenhum sistema ou produto de TI deveria ser considerado completamente seguro e nenhum único produto ou medida de segurança pode ser completamente efetivo para evitar o acesso indevido. Os sistemas e produtos da IBM são projetados para fazerem parte de uma abordagem de segurança abrangente, que necessariamente envolverão procedimentos operacionais adicionais, e podem exigir outros sistemas, produtos ou serviços para ser mais efetivo. A IBM não garante que sistemas e produtos estejam imunes contra conduta maliciosa ou ilegal de qualquer parte.



Por favor, recicle