

ISS

保护移动设备安全

手动应用配置和设备管理流程非常费时，并且为用户带来了挑战。ISS 与 IBM 和 Atea 合作，部署了企业级移动管理平台，帮助员工快速配置和更新移动应用，更好地保护移动设备安全。

业务挑战

随着需要管理的企业移动应用越来越多，ISS 需要简化应用和移动设备的部署、管理和保护工作。

转型

ISS 与 IBM 和 Atea 合作，部署了企业级移动管理平台，用于简化公司移动设备和管理，帮助员工更好地保护移动设备安全。

成果

节省时间

并节约成本，让 ISS 及其客户都能从中受益

帮助企业保护

移动设备

提升

用户生产率，80% 的设备使用现已投入业务活动和呼叫处理

业务挑战案例

简化移动应用和设备的管理

ISS 的员工遍布全球，移动性非常强；通过 ISS 的移动应用，员工即使是在客户设施内，也能够快速访问任务分配详细信息，输入工作状态，并提交时间和账单信息。实际上，一年多以前，这些移动应用在推出时被视为一种重要的生产力促进工具，可以帮助简化流程并降低成本。

“我们的移动应用让员工有更多的时间专注于服务，最终帮助他们更快地完成任务，为我们的客户节省资金”，ISS 高级项目经理 Birgit Fagerholt 说道。

最初，当 ISS 面向员工推出移动应用时，Fagerholt 和她的团队仍然采用手动方式管理应用部署和更新。然而，他们发现这种方法非常耗时，不易扩展，无法支持不断增长的移动应用组合。

“我们必须手动为每部手机添加应用，而我们有成千上万的手机，所以这是一项艰巨的任务，”，Fagerholt 说道。“有更新时，我们没有办法推送更新，所以我们不得不给每个人发邮件，告诉他们如何更新应用。可能需要数周时间才能确保所有员工都得到最新的更新。”

员工也对这个过程感到很懊恼。“通常情况下，员工并不知道他们什么时候运行的是旧版本的应用，所以总是出现错误”她补充道。

“MaaS360 让我们的工作变得轻松很多。它节省了很多时间，
而时间就是金钱。”

— Birgit Fagerholt, 高级项目经理, ISS

转型案例

更好地洞察和掌控移动设备和应用

ISS 与 IBM 业务合作伙伴 Atea 合作，用 IBM 的企业移动管理平台取代了手动流程，帮助简化部署、管理和保护公司的数千个移动设备和应用。

“Atea 很快就理解了 ISS 作为一个公司所面临的复杂情形，”Fagerholt 说道。“这对我们来说非常重要。他们还与 IBM 合作，而 IBM 是我们很中意的合作对象，因为 IBM 可以在全球层面上与我们配合，他们也理解我们每天面临的挑战。”

通过与 IBM 和 Atea 合作，Fagerholt 的团队可以更好地洞察和掌控公司的移动设备和应用。IBM MaaS360 不仅可以帮助员工轻松为 Android 和 iOS 设备配置和更新应用，还可以根据员工的角色应用安全策略。此外，当员工离开公司时，团队可以轻松确认他们是否归还了移动设备。

“借助 MaaS360，我们可以查看和控制移动设备，轻松将应用推送到不同类型的设备上，”Fagerholt 说道。“我们可以非常快速、轻松地看到有多少设备已经安装了最新更新。当有员工从 ISS 离职时，我们也可以确保收回设备。”

对这家跨国公司来说，可扩展性也是一个重要因素。

“我们想要一个能够与公司共同发展的解决方案，”她说道。“MaaS360 的设置非常简单，而现在，我们只需要更新并将其推送到手机上，就大功告成了。这对公司业务发展大有裨益，我从员工那里也得到了非常好的反馈。”

“MaaS360 正在帮助我们发展业务，并让我们能够大力开发应用，帮助员工更快、更好地完成工作。”

— Birgit Fagerholt, 高级项目经理, ISS

丰硕成果

降低成本的同时更好地保护移动设备

公司的企业移动计划对员工生产率产生了重大影响，最终帮助 ISS 的客户降低了成本。

“以前，80% 的员工用手机来打电话，”Fagerholt 说道。“但是现在，80% 的手机被用来执行活动，比如，记录他们的工作时间、记录任务、跟踪哪些部分被使用。这对我们的利润产生了直接影响，也为我们的客户节省了资金。”

更高效的移动管理让 Fagerholt 的团队更有效地管理公司的移动设备和应用。

“MaaS360 让我们的工作变得轻松很多，”Fagerholt 说道。“它节省了很多时间，而时间就是金钱。员工也变得比以前更开心，因为他们不必再担心更新问题。我们做的这些都是为了员工。”

Fagerholt 表示，终归而言，更好地保护移动设备和应用对于公司的持续发展至关重要。

她说：“MaaS360 正在帮助我们发展业务，并让我们能够大力开发应用，帮助员工更快、更好地完成工作。”

关于 ISS

ISS 总部位于哥本哈根，是一家全球性的设施服务提供商，业务涵盖餐饮、物业、安全、清洁和支持服务。ISS 为全球超过 20 万个客户提供服务，这些客户的设施空间总占地超过 5000 万平方米。

后续行动

了解有关 IBM MaaS360 的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：ibm.com/MaaS360 了解有关 Atea 的更多信息，请访问：www.atea.com 了解有关 ISS 的更多信息，请访问：

www.issworld.com [查看更多客户成功案例](#)或[了解有关 IBM Security 的更多信息](#)

© Copyright IBM Corporation 2016. IBM Security, Route 100, Somers, NY 10589. 美国出品，2016 年 8 月 IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 MaaS360 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法管辖区的注册商标。其他产品和服务名可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。Microsoft 和 Microsoft SQL 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可能随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。本文引用的客户示例仅供说明之用。实际性能结果可能因具体配置和运行条件不同而不同。评估和验证任何其他产品或程序与 IBM 产品和程序一起运行的情况，则由用户自行负责。本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类（无论明示还是

默示) 的保证, 包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其所属协议的条款和条件获得保证。客户应遵守适用的法律法规。IBM 不提供法律建议, 也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵从任何法律或法规。

良好安全实践声明: IT 系统安全性涉及通过防御、检测和响应来自企业内部和外部的不正当访问, 保护系统和信息安全。不正当的访问可能导致信息被篡改、破坏或盗用, 或者导致您的系统遭到误用而攻击别人。任何 IT 系统或产品都不应该被认为是完全安全的, 并且没有任何单一产品、服务或安全措施对于防止不正当的使用或访问是完全有效的。IBM 系统、产品和服务旨在成为合法、全面的安全方法的一部分, 它必定涉及额外的操作程序, 并且可能需要其他系统、产品或服务配合才能获得最好的效果。IBM 不保证任何系统、产品或服务免受任何一方恶意或非法行为的影响, 或使您的企业免受任何一方恶意或非法行为的影响。