



### Défi commercial

Le Vietnam est un marché émergent qui est en train d'amorcer une croissance considérable. Ses services bancaires connaissant une croissance exponentielle, comment la banque Techcombank doit-elle procéder pour que ses systèmes centraux suivent le rythme ?

### Transformation

Techcombank a choisi IBM® LinuxONE pour adopter une approche audacieuse dans le domaine bancaire, en assurant la rapidité et la fiabilité des nouveaux services au client et en faisant évoluer de manière transparente ses systèmes pour faire face aux besoins en constante évolution.

### Résultats

**Le quadruplement du volume des transactions** pendant la haute saison a été maîtrisé aisément tout en offrant des services fluides.

**Coût total de possession** 44 % inférieur à celui projeté en migrant vers la plateforme IBM LinuxOne.

**Services bancaires modernes évolutifs** qui permettent à Techcombank d'acquérir de nouveaux clients.

## Techcombank

### *Exploitation des nouvelles opportunités de croissance avec des systèmes IBM rapides, évolutifs et rentables*

Lorsque la demande explose, les entreprises doivent s'adapter pour ne pas disparaître. Pour devenir la banque de référence d'une nouvelle génération de consommateurs excessivement mobiles, la banque vietnamienne Techcombank exécute un plus grand nombre d'opérations tournées vers le client en utilisant des systèmes IBM LinuxONE pour soutenir des services super rapides continuellement accessibles, même lorsque les volumes d'affaires s'accroissent considérablement.

*« Nous recherchions une plateforme performante et souple pouvant traiter de très nombreuses charges de travail variables, et très sécurisée et rentable. IBM LinuxONE répond à toutes nos attentes ».*

-Chester Gorski, Directeur des technologies et des opérations, Techcombank

## Innover sur les marchés émergents

Le Vietnam fait partie des économies en très forte croissance de l'Asie du Sud-Est avec une grande classe moyenne et supérieure en pleine essor. Cependant, l'inclusion financière reste faible, étant donné que 65 % des adultes ne possèdent pas de compte bancaire.

Le marché est à un point d'inflexion, prêt à connaître une croissance considérable. Techcombank est l'une des principales banques commerciales du pays et compte exploiter au maximum cette opportunité.

Chester Gorski, Directeur des technologies et des opérations de Techcombank, commente : « Le Vietnam connaît une forte croissance de consommateurs à forte mobilité, et leurs besoins en services bancaires ne font qu'augmenter. C'est le moment opportun pour offrir des services bancaires à une toute nouvelle génération de personnes et d'améliorer leur vie financière ».

Techcombank savait pertinemment qu'il ne suffisait pas de proposer des produits et services classiques. L'enseigne voulait ainsi offrir une expérience bancaire différenciée totalement adaptée aux besoins et modes de vie des nouveaux clients. Pour atteindre cet objectif, la banque a considéré qu'elle devait transformer son infrastructure informatique et changer les méthodes de travail de son personnel avec cette technologie.

« Nous poursuivons notre transition vers un modèle axé sur le client et nous nous efforçons de mettre en place les systèmes et processus appropriés indispensables à cette transformation. Les nouveaux services que nous lançons et les évolutions technologiques nécessaires pour traiter et gérer un plus grand nombre de transactions et de clients doivent reposer sur une infrastructure évolutive très performante, stable et disponible sans faire exploser les coûts », poursuit-il.

« Les technologies ne sont qu'un aspect. Nous voulions également insuffler un véritable changement culturel dans le service informatique. Nous sommes convaincus que pour réussir, l'innovation doit venir de l'intérieur. Par conséquent, nous voulons encourager notre équipe à adopter une autre approche dans l'exploitation des technologies et de nouvelles idées au lieu de rester dans la routine », affirme-t-il.

## Augmentation de la vitesse, amélioration de l'évolutivité et réduction accrue des coûts

Techcombank a mis en place un processus rigoureux de sélection pour identifier les technologies parfaites répondant à ses besoins. IBM est apparu rapidement comme un candidat solide en proposant une solution articulée autour du système d'entreprise IBM LinuxOne.

« Nous recherchions une plateforme performante et souple pouvant traiter de très nombreuses charges de travail variables, et hautement sécurisée et très rentable. IBM LinuxONE répondait à toutes nos attentes », souligne-t-il. « Nous devons protéger les données de nos clients, et en tant que banque, il est essentiel que nous maintenions des standards aussi élevés que possibles dans ce domaine ».

« En outre, hormis la technologie, nous avons été stupéfiés par le professionnalisme et l'engagement de l'équipe IBM. Contrairement aux autres fournisseurs, pour qui nous n'étions en fait qu'une affaire parmi d'autres, IBM nous a écouté attentivement pour comprendre nos besoins, et impliqué des personnes de l'unité commerciale mondiale pour explorer nos options. IBM s'est imposé comme un vrai partenaire et nous a montré dès le début son implication pour assurer notre succès.

IBM a complété sa solide solution avec un modèle de coût total de possession précis, ce qui a été capital pour Techcombank en vue d'obtenir l'approbation de l'entreprise.

« Le modèle avancé a été sidérant. Nous voulions faire des économies substantielles en passant d'une infrastructure distribuée à LinuxOne, notamment en termes de coûts de licences de logiciels », confirme M. Gorski. « L'offre IBM était déjà très robuste, et la communication de ces chiffres convaincants pour soutenir la proposition ont été la cerise sur le gâteau. Le modèle de coût total de possession a été déterminant pour nous, et nous a permis d'envisager un achat de systèmes sans opposition ou problème ».

En collaborant étroitement avec les équipes locales et régionales IBM, Techcombank a implémenté deux serveurs IBM LinuxONE Emperor II exécutant Red Hat Enterprise Linux. Les nouveaux serveurs sont dotés de la technologie propriétaire IBM Secure Service Container qui renforce la sécurité contre les cybermenaces internes et externes conformément aux exigences de Techcombank. La banque a ensuite procédé à la migration de ses systèmes bancaires centraux Temenos et des bases de données associées, ainsi qu'à celle d'autres applications de production vers la nouvelle plateforme.

En outre, Techcombank a actualisé son infrastructure de stockage, en remplaçant le stockage sur disque existant par des baies IBM DS8886 100 % flash efficaces. Ces systèmes fournissent la vitesse et la disponibilité nécessaires pour distribuer les données à la vitesse de l'environnement LinuxOne, en fermant la boucle et en optimisant les performances, insiste-t-il.

« Techcombank est une banque de nombreuses premières. Par exemple, nous sommes la première banque du marché local disposant d'un système bancaire central global et d'un système de paiement numérique conformes aux normes internationales. IBM nous aide à perpétuer cette tradition d'innovation, car nous sommes la première banque vietnamienne à déployer un système LinuxONE.

Nous faisons également partie des premières entreprises au niveau mondial ayant déployé un système bancaire central Temenos sur LinuxOne, et les performances que nous avons constatées jusqu'à présent renforcent notre décision », indique-t-il.

Techcombank envisage de migrer toutes les applications Niveau 1 vers LinuxONE, ainsi que toutes les applications client exécutées sur la plateforme. La banque utilisera également IBM GDPS pour automatiser les procédures de basculement et de reprise en vue de garantir la disponibilité permanente des principales applications métier et d'assurer une reprise après incident transparente. En fait, la banque pense que cela permettra de ramener l'objectif de temps de reprise à 60 minutes ou moins pour accélérer la reprise du fonctionnement normal en cas de sinistre, souligne-t-il.



## Une nouvelle vision de la banque

Aujourd'hui, Techcombank est passé d'une approche parcellaire de l'informatique à un modèle très centralisé et évolutif en générant des gains d'efficacité et en réduisant les coûts.

« Nous avons pu passer d'une plateforme distribuée évolutive horizontalement à une plateforme serveur consolidée incroyablement évolutive qui nous permet de simplifier

considérablement nos opérations. Nous pensons que la migration de nos systèmes bancaires Temenos et des autres systèmes Niveau 1 vers IBM LinuxONE nous permet de réduire le coût total de possession de 44 % environ du fait des coûts inférieurs des licences de logiciels et de la maintenance, d'une meilleure utilisation du matériel, de la réduction de l'espace utilisé et des besoins en alimentation et refroidissement, déclare-t-il.

Le passage à cette nouvelle technologie nous permet également de changer les mentalités de l'équipe informatique », explique M. Gorski :

« Au début, les gens étaient sceptiques concernant la nouvelle plateforme, car elle tranchait considérablement avec notre architecture distribuée traditionnelle. Maintenant que l'équipe a une expérience directe de LinuxONE et voit comment il a amélioré et simplifié notre approche de l'informatique, elle a réellement adopté la nouvelle technologie. A mesure que nous migrons plus de système vers LinuxONE, les gains de temps et le temps libéré seront affectés à l'innovation pour que l'informatique puisse apporter de nouvelles offres aux clients ».

En outre, avec les performances époustouflantes de LinuxONE, même pendant

les pics de transactions, Techcombank peut fournir des services réactifs fiables tant aux entreprises qu'aux particuliers.

« IBM LinuxONE nous permet d'absorber beaucoup plus efficacement les charges de travail dynamiques sans compromettre les performances de production », continue-t-il. « Nous l'avons particulièrement constaté au cours du Nouvel An lunaire, l'une des périodes les plus chargées de la banque. Alors que les volumes quotidiens de transactions avaient quadruplé, IBM LinuxONE a montré la solidité de ses performances ».

« Nous avons accéléré considérablement les temps de traitement par lot. Auparavant,

nos cycles étaient si longs que nous étions souvent proches de manquer la période butoir des exécutions de notre entrepôt de données, ce qui nous aurait posé de gros problèmes pour communiquer à temps au service financier et au service de la gestion des risques les chiffres dont ils ont besoin. Avec LinuxONE, les délais de traitement par lot sont passés de huit heures à cinq heures et demie, soit une amélioration de 30 %. Ainsi les données sont disponibles et nous sommes à même de communiquer aux entreprises les chiffres à jour dont ils ont besoin pour prendre des décisions avisées », insiste-t-il.

Tout aussi important, la solution IBM permet également à Techcombank de faire évoluer rapidement et aisément les ressources à mesure que les besoins augmentent, la banque disposant ainsi d'une plus grande marge pour se développer rapidement.

« Avec IBM LinuxONE nous sommes prêts pour la croissance », se félicite M. Gorski. « Alors que nos besoins en ressources augmentent,

il suffit d'activer des cœurs ou de la mémoire supplémentaires sans avoir à se préoccuper de l'architecture sous-jacente. C'est un réel avantage dans un environnement à forte croissance comme le nôtre. Par exemple, le volume des transactions et la valeur de notre service bancaire électronique ont augmenté à un taux annuel composé de respectivement de 107 % et 129,6 % entre 2015 et 2017 ; la possibilité d'accroître la capacité et la mémoire à la demande implique que nous pouvons faire face de manière transparente à l'accroissement des demandes de nos clients », se réjouit-il.

« Le secteur bancaire vietnamien évolue rapidement, et IBM LinuxONE fournit un socle souple et rapide pour prendre en charge notre croissance et les besoins dynamiques futurs. Forts du soutien d'IBM, nous sommes assurés de pouvoir exploiter de manière optimale les opportunités du marché et renforcer notre position comme banque leader », conclut-il.

La banque Vietnam Technological and Commercial Joint Stock Bank, appelée communément Techcombank, a été créée en 1993 et est devenue l'une des plus grandes banques commerciales par actions du Vietnam. Techcombank offre une large gamme de produits et de services bancaires à plus de 5,4 millions de distributeurs et entreprises vietnamiens et exploite un réseau de 315 succursales dans le pays.

## Composants de la solution

- » IBM LinuxONE Emperor II
- » Solution de stockage IBM DS8886
- » IBM GDPS

### Passez à l'étape suivante.

Pour en savoir plus sur les solutions IBM Linux ONE, contactez votre interlocuteur IBM ou votre partenaire commercial IBM, et n'hésitez pas à consulter le site Web suivant : [ibm.com/linuxone](http://ibm.com/linuxone)

### Contactez-nous.



Compagnie IBM France 17 avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes Cedex France

IBM Ireland Limited  
Oldbrook House  
24-32 Pembroke Road  
Dublin 4

IBM Ireland est enregistrée en Irlande sous le numéro de société 16226

IBM, le logo IBM, [ibm.com](http://ibm.com), GDPS, IBM LinuxONE et IBM LinuxOne Emperor II sont des marques d'International Business Machines Corp. déposées dans de nombreuses juridictions dans le monde. Les autres noms de produits et services peuvent être des marques commerciales d'IBM ou d'autres entreprises. La liste à jour des autres marques IBM est disponible dans la section « Copyright and trademark information » sur le site Web [ibm.com/legal/copytrade.html](http://ibm.com/legal/copytrade.html)

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les offres ne sont pas toutes disponibles dans chaque pays où IBM est présent. Les données de performances et les exemples citant des clients ne sont présentés qu'à titre d'illustration. Les résultats de performances réels peuvent varier selon les configurations et les conditions de fonctionnement spécifiques. Tous les exemples de clients cités ou décrits constituent des illustrations de la manière dont certains clients utilisent les produits IBM et dont certains résultats peuvent être obtenus. Les caractéristiques réelles en termes de coûts et de performances peuvent varier selon la configuration et les conditions spécifiques de chaque client. Le client est tenu de s'assurer du respect des lois et réglementations en vigueur. IBM ne fournit pas d'avis en matière juridique ; par ailleurs IBM ne fournit aucune garantie quant à la conformité du client aux lois de ses produits et services.

© Copyright IBM Corporation 2018.



Pensez au tri !

73019073-FRFR-00

