



Reto

COFIDE es el Banco de Desarrollo del Perú que financia proyectos destinados a impulsar el crecimiento económico, beneficiar a las comunidades y proteger el medio ambiente. ¿Cómo podría sostener que su dinero se ha gastado sensatamente?

Transformación

COFIDE invierte dinero público en el desarrollo de la nación, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los peruanos. Mediante la mejora de sus soluciones SAP® y la automatización de los procesos financieros, COFIDE puede controlar y optimizar sus inversiones, acortar el tiempo de administración y liberar más presupuesto para nuevas ideas y proyectos innovadores.

Ventajas:

Acelera

el acceso a la información financiera, ayudando a las compañías que realizan el trabajo de desarrollo

Permite

a COFIDE aumentar la precisión de los datos y reducir los errores

Automatiza

los procesos claves, ahorrando tiempo e incrementando la precisión

COFIDE

Promoviendo una mejor calidad de vida para los peruanos con la ayuda de IBM y SAP

COFIDE, al ser Banco de Desarrollo del Perú, proporciona el financiamiento necesario para las organizaciones que gestionan proyectos destinados a promover el desarrollo de la nación. En concreto, el banco apoya iniciativas destinadas a fomentar el desarrollo económico sostenible, beneficiar a la sociedad y proteger el medio ambiente.

“Al trabajar con IBM y SAP, nos estamos transformando en una organización más eficiente, y estamos mejor preparados que nunca para promover el desarrollo económico del Perú.”

Mónica Angulo, Sub Gerente de

Tecnologías de Información, COFIDE

Compartir



Los retos en detalle

Para proporcionar a los peruanos un mejor nivel de vida, COFIDE invierte en proyectos que fomentan el desarrollo del país. En lugar de prestar directamente a los consumidores, COFIDE se asocia con las empresas que llevan a cabo los proyectos. Buscando brindar un mejor servicio a estas organizaciones, el banco quiso darles un acceso más rápido a la información financiera en una forma más detallada y más precisa.

Si COFIDE pudiera automatizar los procesos financieros, podría ahorrar tiempo a sus empleados y reducir el riesgo de error humano. Para introducir la automatización, el banco necesitaba actualizar sus principales aplicaciones SAP.

La solución en detalle

Trabajando con IBM Global Business Services, COFIDE actualizó sus aplicaciones SAP a la versión más reciente. La colaboración con IBM fue un enorme éxito, logrando terminar el proyecto dentro de la fecha prevista y sin incidentes críticos.

Ahora el equipo de IBM está ayudando a COFIDE a automatizar los procesos financieros y a introducir buenas prácticas. Como resultado, el banco está incrementando su eficiencia y su disponibilidad de datos de mejor calidad a las organizaciones que llevan a cabo el trabajo de desarrollo, ayudándoles a trabajar más eficazmente para avanzar en el desarrollo del Perú.

Fomentando prosperidad

COFIDE promueve el crecimiento económico sostenible en todo el Perú, con el objetivo de fomentar la prosperidad y un mejor nivel de vida de los ciudadanos. Al ser un banco estatal de desarrollo, COFIDE recoge fondos del gobierno, organizaciones multilaterales, bancos comerciales y los mercados de capitales locales, y los invierte en proyectos de gestión privada destinados a fomentar el desarrollo de la nación. Por ejemplo, COFIDE aporta fondos para iniciativas de energía renovable, la construcción de puentes y autopistas, los programas de construcción de viviendas y la prestación de servicios para las comunidades rurales.

En concreto, COFIDE dirige sus inversiones hacia proyectos destinados a impulsar el crecimiento económico, beneficiar a las comunidades y proteger el medio ambiente. Al asumir parte del riesgo, COFIDE hace que estas iniciativas sean más atractivas para los inversores privados.

Mónica Angulo, Sub Gerente de Tecnologías de Información en COFIDE, explica: “A medida que las organizaciones trabajan para promover el desarrollo del país, les proporcionamos apoyo, tales como el cálculo de intereses de los préstamos otorgados a los ciudadanos para ayudarles a construir, comprar, modernizar o ampliar sus viviendas.

“Para proporcionar un servicio de alta calidad a las empresas que llevan a cabo trabajos de desarrollo y para cumplir con las nuevas estrictas exigencias regulatorias, es imperativo que esta información sea correcta.

“Además, la información necesita llegar a tiempo, para que las organizaciones puedan notificar a los ciudadanos acerca de sus pagos mensuales.

“Para generar esta información financiera, nos basamos en nuestras aplicaciones principales SAP. En el pasado, dado que nuestros sistemas SAP eran obsoletos y altamente personalizados, era difícil conseguir que produjeran exactamente la información que necesitábamos. Por ejemplo, para obtener información específica tal como cálculos de intereses o detalles de los informes reglamentarios teníamos que realizar trabajos manuales, lo que creaba retrasos e introducía un riesgo inherente de errores humanos.

“Queríamos alejarnos de sistemas altamente personalizados y del trabajo manual, y pasar a adoptar la estandarización y automatización. Haciendo esto, podríamos aumentar la exactitud de la información financiera y ahorrar tiempo valioso. Para adoptar las mejores prácticas y emplear la automatización, primero necesitamos actualizar nuestros sistemas SAP”.

Encontrando la llave del éxito

Las aplicaciones SAP están en el corazón de los negocios de COFIDE, por lo que era de suma importancia que la actualización se llevara a cabo sin interrupción alguna a las operaciones comerciales. Para el apoyo durante la transición tan compleja, COFIDE contrató a un equipo de expertos de [IBM® Global Business Services®](#).

“Nuestro trabajo con IBM y nuestras principales aplicaciones SAP nos ayudan a trabajar con nuestros socios de manera más eficaz para elevar los niveles de vida en todo el país y para ayudar a que nuestra economía prospere”.

Mónica Angulo

Sub Gerente de Tecnologías de Información,
COFIDE

“Cuando hablamos con los proveedores para seleccionar nuestro socio de integración, nos quedamos muy impresionados con la propuesta de IBM Global Business Services,” continúa Mónica Angulo. “Los consultores de IBM demostraron una gran trayectoria en la implementación de complejas actualizaciones de SAP usando una herramienta llamada Panaya. La solución Panaya identifica todos los procesos y operaciones que se verán afectados por una actualización de SAP, mostrando al equipo exactamente qué áreas necesitan ser examinadas. Sabiendo esto, el equipo puede optimizar la asignación de recursos y reducir el riesgo de errores y descuidos”.

El equipo de COFIDE trabajó estrechamente con los consultores de IBM para actualizar sus aplicaciones principales de SAP ECC 6 EHP 0 a SAP ECC 6 EHP 7 – un paquete de mejoras que ofrece más de 750 funciones adicionales de las cuales COFIDE puede escoger y elegir individualmente.

“IBM Global Business Services proporcionó un apoyo excelente durante nuestra actualización crítica de SAP ERP”, comenta Mónica Angulo. “El equipo trabajó sin descanso para identificar y corregir las causas potenciales de retrasos, y al final todo el proyecto fue terminado precisamente en la fecha prevista, en sólo cuatro meses. Más importante aún fue que no hubo incidentes críticos, por lo tanto los usuarios ni siquiera se percataron de la transición. En general, el proyecto fue un gran éxito”.

Con la actualización completa, COFIDE puede mejorar su actual SAP para la solución de operaciones bancarias, el cual está diseñado para satisfacer las necesidades de las organizaciones financieras, para automatizar y estandarizar los procesos, tales como informes de carácter reglamentario. A medida que COFIDE rediseña estos procesos críticos y adopta mejores prácticas, el equipo de IBM Global Business Services proporciona consejos para ayudar al banco a maximizar su rendimiento.



Aprovechando la automatización y ganando en rendimiento

A través de su trabajo con IBM, COFIDE está experimentando una transformación dramática en sus procesos de Información Tecnológica para convertirse en una organización más productiva y altamente eficiente. Como resultado, puede ofrecer un mejor servicio a las organizaciones que llevan a cabo el trabajo de desarrollo, tales como la construcción de puentes o la construcción de instalaciones de producción de energía renovable.

Mónica Angulo comenta: “Antes, para asegurar la exactitud, las figuras como el cálculo de intereses de los préstamos

fueran verificadas por tres personas diferentes antes de que se distribuyeran externamente. Ahora, dado que estamos seguros de que los números son correctos, podemos eliminar este paso adicional.

“Como resultado, podemos ofrecer información más rápida y precisa a las empresas que llevan a cabo el trabajo de desarrollo. Por ejemplo, antes nos tardábamos cuatro días para proporcionar información sobre los intereses mensuales de los préstamos otorgados a los ciudadanos, mientras que ahora podemos hacerlo en tan sólo dos días.

“Gracias a estas mejoras, las organizaciones que llevan a cabo el trabajo de desarrollo tienen ahora un acceso más rápido a información precisa, ayudándoles así a gestionar mejor sus negocios. Al permitir que

Ventajas en detalle

- La participación de IBM Global Business Services ha permitido a COFIDE completar el complejo proceso de actualización del SAP dentro del tiempo convenido y con cero interrupciones a las operaciones comerciales.
- Permite la introducción de la automatización de procesos a gran escala, liberando y ahorrando tiempo valioso para el personal.
- Acelera la presentación de informes a las organizaciones que llevan a cabo el trabajo de desarrollo, lo que ayuda a trabajar más eficazmente en beneficio del desarrollo económico de la nación.
- Aumenta la exactitud de los datos financieros de COFIDE, lo que le permite proporcionar información de mayor calidad a las empresas que llevan a cabo el trabajo de desarrollo.
- Simplifica la presentación de informes para fines normativos.
- Prepara el terreno para la implementación de SAP HANA, lo cual promete un procesamiento de datos más rápido que nunca.

Componentes clave

Aplicaciones: SAP® ERP, SAP for Banking

Servicios: IBM® Global Business Services®

estas organizaciones trabajen de manera más eficaz, contribuimos a continuar el desarrollo del Perú y a elevar el nivel de vida de los ciudadanos”.

A su vez, COFIDE está simplificando y automatizando procesos tales como los pagos en beneficio de su personal interno.

“Nuestra visión es la de liberar a los empleados de tener que llevar a cabo trabajo manual, de modo que puedan dedicar más tiempo para el ajuste más preciso de nuestra estrategia para avanzar el desarrollo económico del Perú”, explica Mónica Angulo. “Al hacer esto, vamos a ahorrar tiempo y a reducir el riesgo de errores en nuestras cifras, ayudándonos a trabajar de manera más eficaz para apoyar el desarrollo económico en todo el Perú”.

Antes de contar con IBM, COFIDE se había visto obligado a poner en espera varios elementos importantes de la transformación de sus sistemas tecnológicos, ya que primero necesitaba actualizar sus sistemas SAP. Con la actualización terminada, COFIDE está ahora trabajando con IBM para completar estos proyectos – y los tres están funcionando según lo previsto.

“Hace dos años, el gobierno introdujo nuevas Normativas de la Superintendencia de Banca y Seguros que afectan a todos los bancos y compañías de seguros en el Perú, lo que requiere que nosotros proveamos información como los ingresos obtenidos a través de intereses en préstamos”, añade Mónica Angulo. “Cuando esta ola de regulaciones se puso en marcha, tuvimos que aplicar un método alternativo manual para poder generar los informes requeridos en el formato prescrito – lo que provocó retrasos y un riesgo de error humano. Ahora, estamos trabajando con IBM para automatizar la creación de dichos informes. Como resultado, esperamos simplificar el cumplimiento, lograr un ahorro de tiempo y aumentar la precisión de los reportes.

“Del mismo modo, estamos trabajando con IBM para automatizar los cálculos de las reservas de capital y cuentas por cobrar. El objetivo es ayudar al personal a ahorrar tiempo en el trabajo manual, y dedicar más energía para el análisis de las cifras”.

Una vez que estos proyectos se hayan completado, COFIDE planea migrar su solución SAP para operaciones bancarias a la potente base de datos **SAP HANA®**, que cuenta con procesamiento en memoria para un rápido análisis de los datos.



Mediante la implementación de SAP HANA, COFIDE espera acelerar aún más la presentación de informes y agilizar la obtención de datos importantes. La agilización del análisis de datos ayudará a COFIDE a tomar mejores decisiones sobre qué iniciativas financiar para reforzar la economía del Perú y maximizar la calidad de vida de la población local.

Mónica Angulo concluye: “Al trabajar con IBM y SAP, nos estamos transformando en una organización más eficiente.

Como resultado de ello, estamos mejor preparados que nunca para proporcionar un excelente soporte a nuestros clientes a medida que trabajan para promover el desarrollo económico del Perú.

“En última instancia, nuestro trabajo con IBM y nuestras principales aplicaciones SAP nos ayudan a trabajar con nuestros socios de manera más eficaz para elevar los niveles de vida en todo el país y para ayudar a que nuestra economía prospere”.

Learn more, connect with IBM   and SAP  



© 2017 IBM Corp. IBM Deutschland GmbH D-71137 Ehningen ibm.com/solutions/sap IBM, the IBM logo, and ibm.com are trademarks of International Business Machines Corporation, registered in many jurisdictions worldwide. A current list of other IBM trademarks is available on the Web at “Copyright and trademark information” at <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>. Other company, product or service names may be trademarks, or service marks of others. This case study illustrates how one IBM customer uses IBM and/or IBM Business Partner technologies/services. Many factors have contributed to the results and benefits described. IBM does not guarantee comparable results. All information contained herein was provided by the featured customer and/or IBM Business Partner. IBM does not attest to its accuracy. All customer examples cited represent how some customers have used IBM products and the results they may have achieved. Actual environmental costs and performance characteristics will vary depending on individual customer configurations and conditions. This publication is for general guidance only. Photographs may show design models.



© 2017 SAP SE. All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE in Germany and other countries. These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP SE or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice.