



IBM Watson Career Coach

Renforcer l'engagement des employés avec l'accompagnement professionnel cognitif

Points clés

- Explorer les opportunités de postes au sein de l'entreprise, adaptées aux qualifications et aux objectifs professionnels des employés.
 - Parcours professionnel basé sur les aptitudes personnelles, l'historique des demandes et la mobilité.
 - Service de conversation grâce à un agent conversationnel mobile qui renvoie à l'employé des réponses spécifiques aux questions relatives à son parcours professionnel.
-

Une évolution de carrière ne se limite pas à un changement de poste, quel qu'il soit. Faciliter les objectifs personnels de carrière de vos employés est un élément crucial d'une stratégie RH cohérente. En effet, les employés se sentent valorisés lorsque les entreprises ou les organisations auxquelles ils appartiennent créent des opportunités d'évolution professionnelle et communiquent à ce sujet.

La mobilité interne des talents, la formation dynamique centrée sur l'évolution de carrière et l'accompagnement dans l'exercice d'un poste sont des opportunités de développement importantes qui contribuent à une expérience positive pour les employés. Cette démarche contribue à la motivation de votre personnel, en le transformant en un vivier de talents interne, adapté à vos besoins de recrutement. Un parcours de carrière optimal et motivant pour les employés doit prendre en compte les intérêts de chacun, les compétences requises pour le poste et les besoins permanents de l'entreprise.

76 % des personnes appartenant à la génération Y considèrent que les opportunités de développement professionnel constituent l'un des éléments les plus importants de la culture d'entreprise.¹

D'où l'intérêt de IBM® Watson Career Coach, solution avancée de gestion des talents qui s'appuie sur l'informatique cognitive pour proposer un accompagnement de carrière personnel. La solution propose un dialogue contextualisé et des contenus de carrière personnalisés, adaptés à chacun. Grâce à des interactions et des informations actualisées, Watson Career Coach prend en compte les préférences et les centres d'intérêt d'un employé, propose des recommandations relatives aux opportunités de postes existantes et accompagne l'utilisateur pour l'aider à se repérer dans son évolution de carrière.



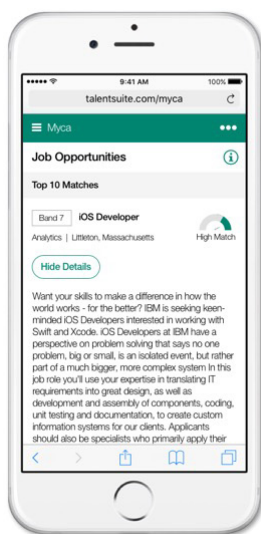
Une approche inédite de la gestion de carrière avec Watson

Doté des connaissances acquises auprès de psychologues du travail et d'organisations et d'experts RH, Watson maîtrise les données RH au service de bonnes pratiques, fondées sur des principes éthiques et une compréhension approfondie du comportement humain au travail. La vaste bibliothèque de données comportementales d'IBM et son expertise en matière de conseil ont permis de former des « coachs cognitifs », et de les conjuguer avec les informations qu'un employé apporte dans son poste. Cette approche d'apprentissage continu permet à Watson Career Coach d'évaluer de manière optimale les besoins et les objectifs de l'utilisateur, et de proposer ainsi des recommandations fiables et pertinentes.

Job Opportunity Match

Les employés peuvent extraire les offres de postes considérées comme adaptées à leur profil en répondant à un ensemble de questions relatives aux compétences ou en déposant leur CV. Grâce aux API d'IBM Watson, Career Coach met en correspondance les opportunités de postes internes et les expériences professionnelles des utilisateurs.

Ils peuvent aussi affiner leurs recherches en utilisant des filtres de localisation et déposer directement leur candidature à partir de Watson Career Coach pour déclencher une nouvelle évolution professionnelle.

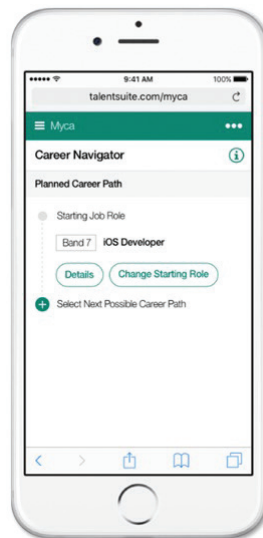


Choisir les fonctions les mieux adaptées et poser directement une candidature

Career Navigator

Les employés peuvent définir une progression de carrière personnalisée et bénéficier de conseils en fonction des transitions professionnelles effectuées par d'autres occupants des postes et des fonctions similaires. Career Coach propose des recommandations à chaque étape avec différents choix de postes et de fonctions, assortis d'un classement en fonction de la demande de l'entreprise et de l'adéquation des compétences.

L'outil permet de préparer les employés à des parcours de carrière spécifiques en proposant des suggestions pertinentes de mise à niveau. Les utilisateurs peuvent modifier leurs plans de carrière, à leur propre rythme, en fonction des évolutions de leurs besoins ou de leurs souhaits.

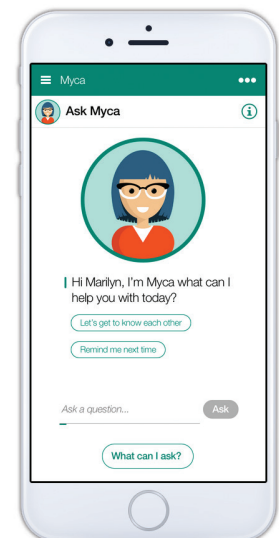


Explorer les options de parcours professionnel et planifier les différentes étapes

Personal Career Advisor

Myca (My Career Advisor) est un agent conversationnel mobile avec lequel un employé peut dialoguer partout et à tout moment. Il interviewe les utilisateurs, comprend leurs besoins et propose instantanément des conseils de carrière personnalisés pour les questions de parcours professionnel les plus fréquentes.

Grâce à IBM Watson, Myca permet de répondre à plus de 40 questions relatives aux carrières, mais peut aussi engager des conversations à propos de tout et de rien. Cet agent conversationnel cognitif apprend à chaque interaction avec un utilisateur, en tenant compte de ses réponses et de ses commentaires, pour personnaliser et affiner ses réponses ultérieures.



Rechercher des réponses aux questions d'évolution de carrière

Career Coach peut assimiler trois principaux types de données RH :

- **Données IBM** : Elles utilisent le registre de compétences IBM Talent Frameworks et s'appuient sur l'expertise et les recherches de pointe d'IBM en matière de science du comportement.
- **Données client** : Historiques de transactions, critères relatifs aux fonctions, informations sur les employés, etc. extraites des systèmes d'information RH et de suivi du recrutement.
- **Données employé** : Objectifs, préférences et informations collectés par les systèmes au cours des interactions permanentes avec chaque employé.

Les principaux composants d'IBM Watson Career Coach sont les suivants :

Avantages liés à l'engagement des employés

IBM Watson Career Coach permet d'apporter de l'efficacité dans la mobilité interne en corrélant les objectifs de l'entreprise et les objectifs de carrière des employés. En définissant un parcours précis d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise, l'outil permet d'améliorer l'engagement des employés et de réduire les coûts de recrutement des talents. D'où, pour l'entreprise, des employés à la fois plus confiants et motivés. Les avantages pour l'entreprise sont les suivants :

- Diminution du coût de recrutement car les circuits internes sont plus économiques que les canaux externes.
- Diminution globale des démissions, réduction des coûts liés aux remplacements.
- Réduction des déficits de compétences actuels ou futurs en proposant aux employés les plus performants une vision précise de leur évolution future au sein de l'entreprise ou de l'organisation.
- Amélioration de l'image de marque de l'employeur en donnant aux employés les moyens de déclencher et mener un parcours professionnel adapté.

Pourquoi IBM ?

Avec les offres Watson, IBM est un pionnier de la démarche de transformation des RH par l'approche cognitive. Notre science est fondée sur trois décennies d'expérience dans l'accompagnement direct d'activités de recrutement pour plus de 120 pays et dans plus de 30 langues. IBM met à votre disposition sa présence mondiale et son savoir-faire éprouvé pour vous aider à pérenniser et rentabiliser vos performances métier grâce à des pratiques stratégiques de gestion des talents.

Intégrée dans la suite IBM Watson Talent, la solution IBM Watson Career Coach vient compléter l'expertise et le jugement humain au moyen de systèmes cognitifs, ce qui permet aux RH d'améliorer et d'accélérer l'impact des utilisateurs sur l'activité d'une manière rapide et optimale. Les solutions Watson Talent apportent aux professionnels des RH les moyens nécessaires pour gagner en efficacité opérationnelle grâce à des processus d'acquisition, de développement et de motivation des talents plus puissants.

La gestion des talents avec la puissance d'IBM.

Pour en savoir plus sur la solution IBM Watson Career Coach, visitez le site www.ibm.com/watson/talent ou contactez votre interlocuteur commercial IBM.



IBM France

17 Avenue de l'Europe
92275 Bois Colombes Cedex

IBM, le logo IBM, ibm.com et IBM Watson sont des marques d'International Business Machines Corp., déposées dans de nombreux pays du monde. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée des marques déposées IBM est accessible sur le web sous la mention « Copyright and trademark information » à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml

Ce document est considéré comme à jour à sa date initiale de publication et peut être modifié par IBM à tout moment. Toutes les offres ne sont pas disponibles dans tous les pays où IBM est présent.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT SANS AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN EMPLOI SPÉCIFIQUE, ET SANS AUCUNE GARANTIE OU CONDITION DE NON INFRACTION VIS-À-VIS DES LOIS. Les produits IBM bénéficient de la garantie décrite dans les conditions générales des contrats dans le cadre desquels ils sont fournis.

1 2017 Hiring Outlook: a guide for employers by Execu|Search
http://www.execu-search.com/~media/Resources/pdf/2017_Hiring_Outlook_eBook

© Copyright IBM Corporation 2017



Veillez recycler