

印度多元化企业与 Sanovi 携手 确保关键 IT 应用具有灾备能力

Essar Global Limited 是一家多元化企业，在钢铁、能源、电力、通讯、航运港口和物流及建筑的生产制造和服务领域拥有均衡的资产组合。Essar Global 在亚洲、非洲、欧洲和美洲设有办事处，员工超过 40,000 人。Essar 遵循的哲学是成为一个低成本、高质量、技术驱动力的集团，为客户提供创新产品和服务。

Essar Group 的 IT 基础架构主管 Jayantha Prabhu 担负着艰巨的责任。Essar Oil and Steel 集团在 SAP 上运行其生产应用，在 I2 应用上执行生产规划。业务要求的恢复点目标 (RPO) 为 1 小时，恢复时间目标 (RTO) 为 5 小时。Jayantha 及其团队必须履行这一承诺。

“为核心业务应用实现强大的灾难恢复解决方案是我们集团整体 IT 愿景的一部分。我们调查了各种不同的选项后，才选择并以实际且有效的方式快速实施了 Sanovi DRM 解决方案。”

Vijay Mehra , Essar Group 集团 CIO

灾备能力是 Essar 的一个业务驱动要求；它由集团 CIO 和各行业 CIO 负责并推动。整体的业务连续性计划成形期间，IT 团队发现了一些关键应用，并实施了一个灾难恢复框架搭建任务，该框架需要包含灾难恢复流程、行业最佳实践、报告和常见的测试。

“IT 经理必须准备好应对意外情况 - 具体来讲，现在行业和政府数据保护规则要求企业具有灾备能力。实现 Sanovi DRM 解决方案可确保灾难来袭时应用始终可用。”

Prakash Dharmani , Essar Engineering Limited CIO

通过设计和实现灾难恢复解决方案并进行测试，Jayantha 及其团队认识到他们需要成功应对一些挑战才能建立一个值得依赖的灾难恢复管理框架。他们希望把测试和恢复流程自动化，进而最大限度减少对专家的需求并消除操作员的错误。考虑 Sanovi 的价值定位并对产品演示留下深刻印象后，Jayantha 确信 Sanovi 的 DRM 软件提供了他在 IT 组织的灾难恢复管理框架中迫切寻求的各种特性和优势。

“传统的灾难恢复要执行许多步骤，这些步骤很难执行。因此，手动灾难恢复过程通常很慢、复杂且容易发生人为错误。Sanovi 的 DRM 解决方案为我们对 SAP 和 I2 平台上的企业应用实现灾难恢复自动化提供了机会，” Jayantha 在全面审查 Sanovi 产品组合后说道。

“我们努力尝试为 Essar Group 的 IT 基础架构格局创建一个灾难恢复环境，让我们在晚上能安枕无忧。我们尝试了多种方法，包括 RAID 阵列、驱动器镜像、“快照”等。通过向业务部门提供 Sanovi DRM 作为 DRM 解决方案，我们 IT 基础架构的可用性提高许多倍，数据恢复（发生灾难时将业务恢复到正常状态）所花的时间也显著缩短了。将 Sanovi DRM 引入我们的 IT 基础架构可概括为一句话：它以我们所需的方式完成了我们想做的一切事情。”

Vikas Prabhu , Essar Telecom CIO

主要生产站点上针对 SAP 的灾难恢复解决方案包含一个双节点集群，Oracle 数据库和中央实例在集群的不同节点上运行。在主要站点和灾难恢复站点之间使用 Oracle 的 DataGuard 复制解决方案来复制 Oracle 数据库。应用模块在一个分层应用架构中的单独服务器上运行。Sanovi 的软件拥有内置的文件复制模块，可复制应用环境和配置文件。监视功能在所关注的文件夹或文件出现更改时进行提醒。Essar 选择使用文件更改提醒功能，然后根据需要复制文件。灾难恢复站点的部分基础架构用于测试和 QA 用途，所以按需复制更改配置可为它们提供所需的灵活性，同时不会影响其灾备能力。

“实现 Sanovi DRM 解决方案对我们的灾难恢复服务的运营具有重大意义。此工具拥有丰富的功能，显著减少了常规的灾难恢复设置监视、管理、报告生成和灾难恢复演练活动工作量。”

Jayantha Prabhu , IT 主管 - 基础架构

I2 应用模块在一个专门的服务器上运行；该应用依赖于 4 个数据库。为了执行恢复和演练工作，首先必须在灾难恢复站点启动这 4 个数据库，然后应用才能在灾难恢复站点上运行。Sanovi 的 DRM 软件能够表示各种恢复

依赖关系。企业应用要想提供服务，通常需要多个实体正常可用，比如进程、数据库和数据源。使用 Sanovi DRM 的应用组抽象功能，4 个数据库表示为 I2 应用组的依赖实体。在故障转移或切换 I2 应用时，会同时恢复 4 个数据库，这样保证了恢复时间服务级别要求得以满足。Sanovi DRM 中的同步点支持功能确保在继续恢复应用服务器之前，所有 4 个数据库都已准备就绪。

收益 - Essar 灾难恢复团队充分利用预打包的恢复 workflow，大大缩短了为其 SAP 和 I2 应用部署灾难恢复解决方案所需的时间。执行灾难恢复演练的时间缩短了 90% 以上，并且一个人就能执行这些演练工作，无需专家亲自参与。实时监视和报告能力让团队能与其管理层共享企业应用的灾备能力报告。对将应用恢复到可满足业务部门设置的服务级别，人们的整体信心非常高。

结果 - 对使用 SAP 和 I2 应用所获得的成功留下深刻印象后，Essar 的 IT 团队推荐将更多的应用加入到 Sanovi DRM 软件体系中。”

“获得成功的真正关键在于，我们对能轻松地达到业务部门设定的 RPO 和 RTO 目标的信心。”

关于 SANОВI

Sanovi, an IBM Company 使用其创新的应用定义连续性 (Application Defined Continuity, ADC) 技术，为物理、虚拟和云基础架构间的工作负载提供云迁移、业务连续性和 IT 恢复解决方案。Sanovi 拥有 350 多个客户，包括财富 500 强企业、服务供应商和多个垂直行业中营业额高达数十亿美元的企业。Gartner 2015 年的 BCP/DR Hype Cycle 报告将 Sanovi 的软件称为异构平台的恢复管理解决方案。Sanovi 是 2013 年 Red Herring 全球 100 强大奖获得者。Sanovi 的产品包括企业 DRM 和云连续性软件产品。有关 Sanovi 解决方案的更多信息，请访问 www.sanovi.com

要进一步了解 Sanovi 如何帮助您实现 IT 灾备能力，
请向我们发送电子邮件：sales@sanovi.com