

Global Total Microcode Support

Manténgase al día de los parches de seguridad y otros parches relacionados con el microcódigo

■ Aspectos destacados

Proteja su inversión en TI y mejore la disponibilidad del sistema

Obtenga soporte de los técnicos de IBM, quienes le ayudarán a analizar y actualizar (opcionalmente) su microcódigo

Aumente la satisfacción del cliente al minimizar el tiempo de inactividad y los riesgos de seguridad

Las organizaciones dependen cada vez más de infraestructuras de TI complejas, pero no se puede pasar por alto la importancia de mantener el microcódigo actualizado.

Cuando el microcódigo queda obsoleto y genera un fallo en el sistema, pueden surgir una variedad de problemas de seguridad y de satisfacción del cliente. El tiempo de inactividad no planificado cuesta tiempo y dinero y, a su vez, distrae a su personal de TI interno de las prioridades empresariales. Si su equipo carece de los conocimientos específicos necesarios para evaluar las complejidades del microcódigo y la interoperabilidad, corre el riesgo de que se detengan todas las operaciones de la empresa. Para complicarlo aún más, a las empresas con varias sedes les podría resultar engorroso —logísticamente hablando— mantener el microcódigo de un entorno de TI complejo y disperso en toda la empresa.

Con Global Total Microcode Support, cuenta con el apoyo de profesionales de IBM que se mantienen al día de los problemas conocidos y que, gracias a su amplio conocimiento sobre el microcódigo de IBM, están preparados para resolver todas sus dudas al respecto. IBM también puede sugerir recomendaciones de microcódigo para varias plataformas y, asimismo, planificar y coordinar tareas locales y externas con prontitud, como la recopilación de datos, el análisis y las actualizaciones opcionales. Cuando trabaja con IBM para analizar y actualizar su microcódigo, se beneficia de un amplio capital intelectual y de los métodos de implementación que hemos probado y desarrollado a lo largo de los años.

Proteja su inversión en TI y mejore la disponibilidad del sistema

Puede ser difícil prever, supervisar y actualizar un microcódigo obsoleto. Global Total Microcode Support es un servicio opcional que está disponible con un contrato de mantenimiento de IBM o durante el periodo de garantía de los sistemas IBM® Power Systems e IBM Storage. Al asegurarse de que dispone del microcódigo y los parches de seguridad más recientes, puede aumentar el rendimiento del sistema y, gracias a una mayor disponibilidad, también conseguirá mejorar la continuidad de las operaciones de su empresa. Los servicios integrales de soporte de hardware y software de IBM le ayudan a identificar y abordar las dependencias en toda su infraestructura de TI.



Obtenga soporte de los técnicos de IBM, quienes le ayudarán a analizar y actualizar (opcionalmente) su microcódigo

Global Total Microcode Support dispone de dos niveles de soporte para ayudarle a optimizar sus sistemas IBM. El servicio de análisis examina todos los sistemas incluidos en su contrato, la interacción entre esos sistemas y las dependencias entre hardware, niveles de microcódigo, controladores de dispositivos y sistemas operativos. Los resultados del análisis se documentan en un plan de soporte que le proporciona recomendaciones de actualización del microcódigo. Si lo desea, puede seleccionar el servicio de análisis y actualización, e IBM implementará las actualizaciones recomendadas indicadas en el plan de soporte bajo su dirección. El análisis y la actualización pueden hacerse hasta dos veces por año, según sus necesidades, y la actualización puede realizarse en el momento que sea conveniente para su empresa. IBM está aquí para sumar en su equipo de TI interno porque ayudamos a cubrir esas áreas que su equipo no puede cubrir y, de este modo, su personal queda libre para centrarse en proyectos estratégicos.

Aumente la satisfacción del cliente al minimizar el tiempo de inactividad y los riesgos de seguridad

Cualquier tiempo de inactividad o parada que no estén planificados pueden afectar negativamente al funcionamiento de su empresa, a su reputación y a la fidelidad de sus clientes. Con actualizaciones del sistema proactivas y planificadas, puede ayudar a minimizar las interrupciones causadas por los niveles de microcódigo obsoletos. Los técnicos expertos de IBM realizan el análisis de su entorno, que requiere mucho tiempo, y pueden aplicar soluciones antes de que los problemas afecten a su empresa. IBM le ofrece la flexibilidad para planificar y programar las actualizaciones en el momento más conveniente para su empresa. Este servicio puede ayudarle a mejorar la satisfacción de los clientes porque se reducen los errores de hardware y el tiempo de inactividad causado por microcódigo incorrecto o incompatible, lo cual le ayudará a prevenir las pérdidas de ingresos y productividad. El soporte de IBM, que está unificado, ofrece opciones de servicio de mantenimiento flexibles para satisfacer sus necesidades específicas. Los servicios de soporte de IBM pueden ayudarle a aumentar la disponibilidad y optimizar su infraestructura de TI.

Puede confiar en IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas críticos funcionando sin problemas en todo momento

Conclusión

Al comprobar que el microcódigo de sus sistemas IBM Power Systems e IBM Storage está actualizado, Global Total Microcode Support le ayuda a encontrar el equilibrio entre el rendimiento de su infraestructura de TI y los costes del soporte técnico. Escoger este servicio proactivo con un contratista de mantenimiento de IBM o durante el periodo de garantía le ayuda a asegurar una alta disponibilidad y a minimizar el tiempo de inactividad no planificado. Gracias a ello, su personal de TI interno puede centrarse en otras actividades empresariales y en la transformación digital de su organización.

¿Por qué IBM Technology Lifecycle Services?

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services conocen como nadie el sector de la tecnología. Nuestros expertos prestan soporte para más de 30 000 productos de hardware y software de IBM y otros fabricantes de equipos originales. El alcance mundial de IBM nos permite ofrecer un conjunto integral de servicios de soporte de hardware y software que ayudan a identificar dependencias en toda su cartera de TI. El historial demostrado de IBM en materia de servicio, soporte técnico y fiabilidad, junto con el acceso a sus laboratorios de desarrollo e ingeniería de productos, facilitan un asesoramiento y una resolución de problemas de eficacia demostrada. Puede confiar en IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas críticos funcionando sin problemas en todo momento.

Más información

Para obtener más información acerca de Global Total Microcode Support, póngase en contacto con su representante de IBM o un IBM® Business Partner, o visite ibm.com/es-es/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM España, S.A.
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid

Producido en los
Estados Unidos de América
Diciembre de 2022

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las actuales marcas comerciales en ibm.com/trademark.

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE "TAL CUAL ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

