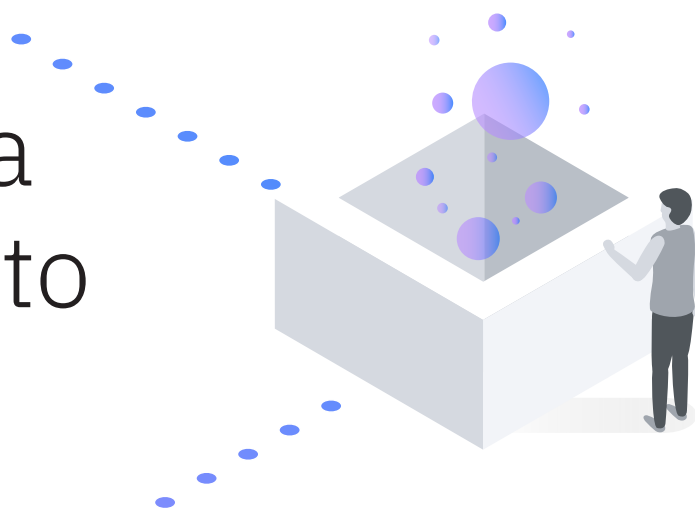


Una plataforma con un propósito

Escrito por Anthony Martucci, Global Platforms and Architecture Lead, IBM Automation



IBM Services Essentials for Automation ha entrado en funcionamiento con más de 100 clientes, dando soporte a empresas de todas las áreas geográficas y todas las industrias. Recientemente también hemos ampliado las capacidades RPA cloud de la plataforma para incluir UiPath. Esto significa que Essentials for Automation ya ofrece soporte para los ‘tres grandes’ proveedores de RPA (Automation Anywhere, Blue Prism y UiPath).

Ahora que nuestro equipo global de desarrolladores y arquitectos celebra el logro de este importante objetivo, parece oportuno dar un paso atrás y considerar nuestro propósito. Es muy positivo poder dar servicio a tantos clientes y me alegra poder dar soporte a un conjunto cada vez mayor de capacidades – ¿pero con qué objetivo?

Quando hicimos el primer lanzamiento de lo que entonces se conocía como nuestra ‘Plataforma de Automatización Inteligente’, la intención era dar soporte a la integración para que el trabajo RPA fuera más inteligente y la Inteligencia Artificial funcionara mejor. Una de nuestras primeras capacidades fue una solución de integración que ayudaba a los chatbots de asistencia al usuario a dar instrucciones RPA para resolver problemas habituales, por ejemplo.

Varias versiones más tarde, nuestro objetivo es más amplio. Ahora queremos ir más allá de la provisión de soluciones clave – con el mayor objetivo de ofrecer capacidades realmente completas para el escalado y la optimización de la automatización. No se trata solamente de proporcionar herramientas para desarrolladores, sino de ayudar a los clientes en todas las etapas de su camino hacia la automatización: Descubrir, Diseñar, Desarrollar, Gestionar, Monitorizar y Medir.

Recientes estudios nos indican que esta necesidad aumenta más que nunca. IBM Automation encargó al Institute of Business Value que realizara una encuesta entre más de 1400 ejecutivos de automatización sobre el tema de la Automatización Inteligente – es decir, automatización con Inteligencia Artificial – y el futuro del trabajo. Aún estamos analizando las conclusiones, que publicaremos en un informe a finales de este trimestre. Pero algunos puntos destacados iniciales saltan a la vista, como destaca nuestro director global de la plataforma.

“No se trata solamente de proporcionar herramientas para desarrolladores, sino de ayudar a los clientes en todas las etapas de su camino hacia la automatización: Descubrir, Diseñar, Desarrollar, Gestionar, Monitorizar y Medir.”

Los directivos siguen expresando que garantizar el respaldo de la dirección y la alineación con los objetivos de negocio es el principal reto que afecta al éxito de los programas de automatización, siendo difícil priorizar el despliegue de la automatización en todas sus funciones. Le seguían muy de cerca las dudas sobre la complejidad del entorno tecnológico y los retos que plantea la ejecución de la automatización de forma rápida y eficaz. Por último, la tercera categoría de retos giraba alrededor de los aspectos de la confianza y la resistencia a la adopción.



“El despliegue de la automatización inteligente en la empresa genera un negocio más adaptable, capaz de responder con rapidez, pivotar, escalar y adoptar nuevos modelos operativos.”

Claramente, la tecnología puede resolver directamente algunos de estos retos: activos como Trabajadores Digitales y Flujos de Trabajo Inteligentes, herramientas CI/CD sólidas y un entorno seguro y alojado facilitan la vida de los desarrolladores, arquitectos y CTOs. Nuestra Torre de Control de Automatización simplifica la gestión del rendimiento de los bots para su optimización continua. La provisión de RPA dedicado como servicio, capacidades IA nativas y herramientas de orquestación reduce la inversión que los clientes deben realizar para desarrollar nuevas soluciones de automatización.

Retos relacionados con las personas

Quizás no sea tan evidente, pero una plataforma tecnológica también puede resolver retos relacionados con las personas.

Quizás no sea tan evidente, pero una plataforma tecnológica también puede resolver retos relacionados con las personas. Por ejemplo, el Acelerador de Descubrimiento de Procesos hace que los procesos más complejos se puedan identificar rápidamente, lo que facilita su rediseño para la automatización. (Si desea obtener más información sobre la importancia del descubrimiento de procesos, escuche a Cathy Tornbohm, de Gartner, conversando con el GM Global de IBM Automation, Tom Ivory, en la sesión Think #6910). Los Modelos de Negocio basados en Componentes con superposiciones de mapas de calor de Automation facilitan el debate entre las partes interesadas sobre las áreas en las que la automatización puede tener un mayor impacto. Y mientras que la Torre de Control de Automatización ayuda a mejorar el rendimiento diario de bots y licencias, también proporciona una potente visualización de dicho rendimiento, para realizar el seguimiento de los resultados de negocio pensando en aquellos “stakeholders” más escépticos.

Actualmente se sabe que la automatización tiene un impacto mucho más grande que el del simple ahorro de costes. El despliegue de la automatización inteligente en la empresa genera un negocio más adaptable, capaz de responder con rapidez, pivotar, escalar y adoptar nuevos modelos operativos. No sobrevive necesariamente el más fuerte o el más rápido, sino el más adaptable. La necesidad de automatización inteligente es más grande que nunca.

Así que, siento interrumpir esta celebración, pero tenemos trabajo que hacer. A medida que las empresas aceleran su viaje hacia la automatización, en un entorno tecnológico sujeto a rápidos cambios, seguiremos desarrollando IBM Services Essentials for Automation para resolver proactivamente las necesidades del cliente.