



# IBM Watson Career Coach

*Förderung des Mitarbeiterengagements  
durch kognitive Karriereberatung*

---

## Highlights

- Sie suchen nach Aufgabenbereichen im Unternehmen, die auf Ihre beruflichen Qualifikationen und Ziele zugeschnitten sind.
  - Die Schritte auf Ihrer Karriereleiter basieren auf Ihrer persönlichen Eignung, den Jobanforderungen und den bisher erfüllten Aufgaben.
  - Sie nutzen einen Dialogservice über einen mobilen Chat-Bot, der arbeitgeberspezifische Antworten auf karrierebezogene Fragen gibt.
- 

Das Vorankommen auf der Karriereleiter ist mehr als eine horizontale oder vertikale Versetzung Ihres Mitarbeiters im Unternehmen. Zentraler Bestandteil einer wirksamen HR-Strategie ist die Förderung seiner Karriereziele. Wenn Sie als Unternehmen Ihrem Mitarbeiter Karrierechancen für seine berufliche Weiterentwicklung schaffen und ihm dies mitteilen, fühlt er sich wertgeschätzt.

Interne Talentmobilität, dynamisches und auf die Karriere fokussiertes Lernen sowie Unterstützung im Job stellen wichtige Fördermöglichkeiten des Mitarbeiters dar, die ihm eine positive Erfahrung vermitteln. Mit einer Förderung dieser Art bringen Sie Ihre Mitarbeiter voran. Sie werden zu einem internen Talentpool und können die Personalanforderungen Ihres Unternehmens erfüllen. Ein optimaler, den Mitarbeiter motivierender Karrierepfad berücksichtigt seine individuellen Interessen, das für die Stelle erforderliche Fachwissen und die langfristigen Geschäftsanforderungen.

---

*76 Prozent der Millennium-Generation hält  
berufliche Entwicklungschancen für die wichtigsten  
Elemente in der Unternehmenskultur.<sup>1</sup>*

---

IBM® Watson Career Coach ist eine Lösung für das Talentmanagement, die Cognitive Computing für persönliche Karriereberatung einsetzt. Die Lösung bietet auf den individuellen Mitarbeiter zugeschnittene kontextualisierte Kommunikation und personalisierte Inhalte bezogen auf die Karriere. Durch Interaktionen und Updates lernt der Watson Career Coach die Präferenzen und Interessen des Mitarbeiters kennen, spricht Empfehlungen bezüglich vorhandener Jobmöglichkeiten aus und gibt Anleitungen für zukünftige Karriereschritte.



## Transformation des Karrieremanagements mit Watson

Watson wurde von Branchen- und Wirtschaftspsychologen sowie HR-Experten trainiert. Er versteht HR-Daten und deren richtige Verwendung in bewährten Verfahren. Er bezieht ethische Prinzipien genauso ein wie das Wissen um menschliches Verhalten am Arbeitsplatz. Die riesige IBM Bibliothek von Daten zu menschlichem Verhalten und die Beratungserfahrung trainieren den „kognitiven Coach“. Dieser wird mit den Informationen „gefüttert“, die ein Mitarbeiter in den Job mitbringt. Durch diesen fortwährenden Lernprozess kann der Watson Career Coach die Bedürfnisse und Ziele des Benutzers optimal einschätzen. Dadurch ist die Qualität der Empfehlungen bezüglich Genauigkeit und Sinnhaftigkeit sichergestellt.

### Job Opportunity Match

Mitarbeiter können offene und für sie möglicherweise passende Stellen finden, indem sie eine Reihe von Fragen zu ihrem Fachbereich beantworten oder ihren Lebenslauf hochladen. Über IBM Watson APIs gleicht der Career Coach die Mitarbeiter mit offenen Stellen ab, die zu ihren aktuellen Berufserfahrungen passen.

Die Benutzer können ihre Suche mit Standortfiltern verfeinern und sich direkt vom Watson Career Coach aus bewerben, um ihren nächsten beruflichen Schritt einzuleiten.

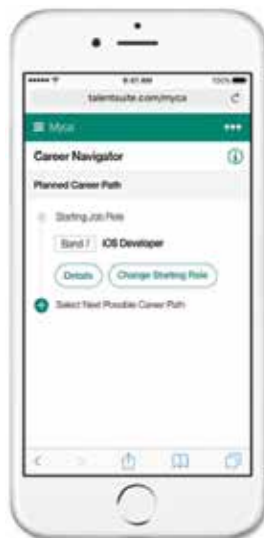


Finde die geeignete Aufgabe und bewirb dich direkt

### Career Navigator

Mitarbeiter können einen personalisierten Fortschritt definieren und Unterstützung erhalten, die auf Jobwechseln von anderen Mitarbeitern in ähnlichen Aufgabenbereichen und Rollen basieren. Der Career Coach spricht Empfehlungen für jeden weiteren Schritt aus: Er schlägt mehrere Aufgabenbereiche vor und bewertet diese auf der Basis der Anforderungen des Unternehmens und dem gesuchten Fachwissen.

Er bereitet die Mitarbeiter auf ausgewählte Karrierepfade vor und schlägt relevante Möglichkeiten für die Weiterqualifizierung vor. Die Benutzer können ihren Karrierepfad gemäß eigenem Tempo anpassen, um auf veränderte Anforderungen oder Interessen zu reagieren.



Suche nach Karriereoptionen und plane deine nächsten Schritte

### Personal Career Advisor

Myca (My Career Advisor) ist der mobile Chat-Bot, den Mitarbeiter unabhängig von Ort und Zeit befragen können. Er befragt die Benutzer, versteht ihre Wünsche und bietet sofortige und personalisierte Unterstützung für die am häufigsten gestellten karrierebezogenen Fragen.

Myca basiert auf IBM Watson und hat Antworten auf über 40 karrierebezogene Fragen sowie auf generelle und unspezifische Standardfragen. Dieser kognitive Bot lernt aus Benutzerfeedback – aus Antworten und zusätzlichen Kommentaren und optimiert die zukünftigen Antworten.



Finde Antworten auf deine karrierebezogenen Fragen

Der Career Coach wird mit HR-Daten aus drei Hauptbereichen trainiert:

- **IBM Daten:** Hier kommt das umfassende Registry von IBM Talent Frameworks zum Tragen sowie das IBM Domänenwissen und Forschungsergebnisse aus der Verhaltensforschung.
- **Kundendaten:** Historische Transaktionen, die Attribute des Aufgabenbereichs, Informationen über den Mitarbeiter etc. – aus den vorhandenen HR-Systemen HRIS und ATS gewonnene Daten
- **Mitarbeiterdaten:** Ziele, Präferenzen und maschinell erfasste Informationen – während fortlaufender Interaktionen mit individuellen Mitarbeitern gesammelte Daten

Die Kernkomponenten des IBM Watson Career Coach:

## Employee Engagement Benefits

IBM Watson Career Coach fördert eine effiziente interne Mobilität, die die Unternehmensziele auf die Karriereziele der Mitarbeiter abstimmt. Mit einem klaren Pfad der beruflichen Weiterentwicklung im Unternehmen werden die Motivation der Mitarbeiter gestärkt und die Kosten der Talentgewinnung reduziert. Das Ergebnis zeigt sich im Selbstvertrauen und in der Motivation der Mitarbeiter. Die Vorteile für das Unternehmen:

- Niedrigere Personalbeschaffungskosten, denn die Stellenbesetzung mit internen Mitarbeitern ist billiger als die mit externen
- Niedrigere Fluktuationsrate, wodurch an Kosten für neue Stellenbesetzungen gespart wird
- Reduzierung von aktuellen und zukünftigen Qualifikationslücken, indem den Leistungsträgern eine klare Vorstellung davon vermittelt wird, wie sie sich im Unternehmen in Zukunft entwickeln können
- Verbessertes „Employer Branding“, weil Mitarbeiter ihren Karrierepfad selbst beschreiben und bestimmen

## Warum IBM?

IBM ist ein Pionier im Bereich kognitive HR-Transformation mit Watson. Unsere Wissenschaft basiert auf drei Jahrzehnten Erfahrung bei der Personalbeschaffung. Wir unterstützen die Beschaffungsaktivitäten in über 120 Ländern und über 30 Sprachen direkt. IBM bietet sein bewährtes Know-how in weltweitem Maßstab an und hilft Ihnen, die Leistung Ihres Unternehmens durch strategische Talentmanagementpraktiken langfristig profitabel zu halten.

IBM Watson Career Coach ist Teil der IBM Watson Talent Suite, die menschliches Know-how und menschliche Urteilsfähigkeit mit kognitiven Systemen verknüpft. Dadurch kann die Personalabteilung den menschlichen Einfluss auf das Unternehmen zeitgerecht und optimal verbessern und beschleunigen. Mithilfe von Watson Talent-Lösungen trägt die Personalabteilung dazu bei, die betriebliche Effizienz zu verbessern, indem die Talentanwerbung und -entwicklung effizienter gestaltet wird. Sie profitieren vom Talent Management und der Power von IBM.

Weitere Informationen über den IBM Watson Career Coach finden Sie hier: [www.ibm.com/watson/talent](http://www.ibm.com/watson/talent). Oder kontaktieren Sie Ihren IBM Ansprechpartner.



---

IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustrasse 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

IBM, das IBM Logo, **ibm.com** und IBM Watson sind Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter: [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind nur zum Datum der Erstveröffentlichung des Dokuments aktuell und können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Nicht alle Angebote sind in allen Ländern verfügbar, in denen IBM tätig ist.

Die Informationen in diesem Dokument werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistungen für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

1 2017 *Hiring Outlook: a guide for employers* by Execu | Search  
[http://www.execu-search.com/~media/Resources/pdf/2017\\_Hiring\\_Outlook\\_eBook](http://www.execu-search.com/~media/Resources/pdf/2017_Hiring_Outlook_eBook)

© Copyright IBM Corporation 2017



Bitte der Wiederverwertung zuführen