

Un environnement informatique multifournisseur qui ne tient qu'à un fil ?

La technologie devient de plus en plus complexe. Plus votre environnement informatique est intégré et optimisé, plus le coût à la minute des temps d'indisponibilité ou des baisses de performance est élevé.

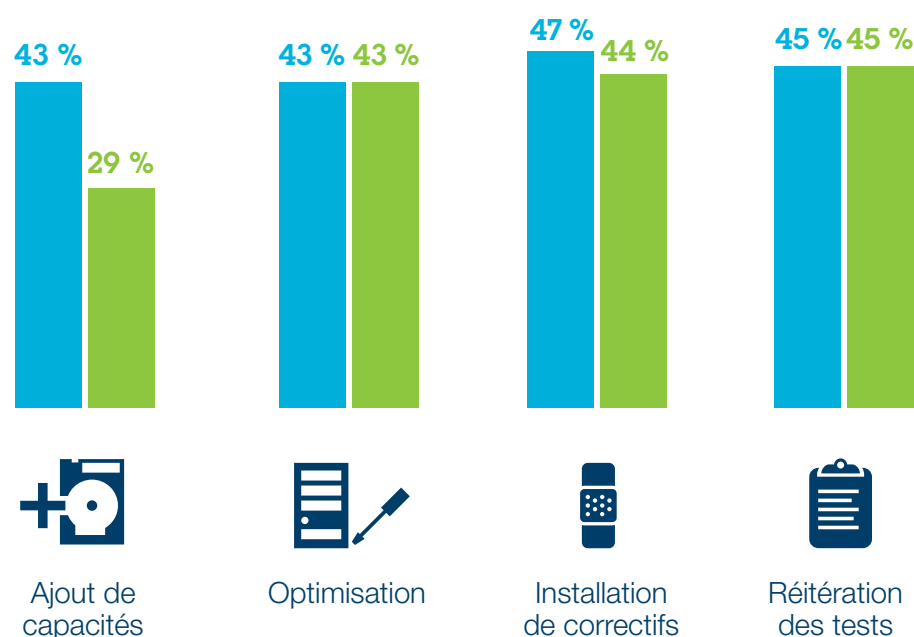
82 % des directeurs informatiques interrogés prévoient un niveau de **complexité** élevé ou très élevé au cours des 5 prochaines années¹

71 % des PDG interrogés ont cité la **technologie** comme le facteur ayant le plus d'impact sur leur entreprise²

Fatigué par les efforts nécessaires pour gérer un environnement informatique multifournisseur ?



1 à 2 jours par mois déclarés passés sur des activités **matérielles** et **logicielles** :



Avec IBM conservez la cohérence et démêlez la complexité.



Consolidez et simplifiez un seul interlocuteur : IBM – **votre unique point de contact** pour le support matériel et logiciel multifournisseur.

Support pour les systèmes d'exploitation hétérogènes, la virtualisation, le stockage, etc.



Une gestion informatique plus facile, plus simple et plus efficace.

- Des experts techniques formés** avec des certifications multiples pour gérer votre environnement spécifique. Jusqu'à **20 % de réduction** des heures de configuration/de mise en oeuvre
- 23 000 spécialistes du support informatique** dans le monde qui connaissent la technologie
- Un modèle de support mondial avec un support dédié **24h/24 x 7j/7**. **57 centres d'appels** dans le monde avec un support en français
- 585 centres de pièces détachées** avec 1.3 M de pièces IBM et non IBM ; une logistique de premier plan pour la gestion, l'expédition et le suivi
- Demandes de services logiciels : 1.3M** de requêtes
Demandes de services matériels : 5.5M de requêtes

Finis les temps d'immobilisation.



Le support informatique multifournisseur n'a pas à être si complexe, chronophage ou onéreux. Découvrez comment IBM peut vous aider à disposer d'une solution plus solide et plus sécurisée sur laquelle vous pouvez compter.

Télécharger le document complet maintenant !

