



Les points clés

- Propose un support abordable pour tous les modèles de serveur Dell x86.
 - Mobilise des ingénieurs hautement qualifiés pour le support technique.
 - Fournit un support matériel plus efficace avec une infrastructure logistique bien rodée pour les pièces.
-

Support technique IBM pour les serveurs Dell x86

*Optimisez les performances de vos serveurs Dell x86
pour améliorer votre retour sur investissements*

Vos serveurs Dell x86 sont des composants essentiels de votre infrastructure informatique. Il est crucial de maintenir une efficacité optimale de ces serveurs pour satisfaire à vos exigences de disponibilité. Un support technique robuste assuré par un fournisseur expérimenté disposant d'importantes ressources peut optimiser les performances de vos serveurs – quel que soit leur âge – tout en vous permettant de mieux maîtriser vos coûts de support.

IBM Integrated Multivendor Support propose une tierce maintenance matérielle pour vos serveurs Dell x86. Nos services sont conçus pour améliorer vos performances et votre disponibilité grâce à une identification et une résolution des problèmes plus rapides assurées par nos spécialistes qualifiés. En utilisant un point de contact unique pour le support technique matériel et logiciel s'appuyant sur un modèle abordable, vous pouvez réduire les coûts de maintenance tout en bénéficiant des services de haute qualité d'un fournisseur digne de confiance possédant une longue expérience du support technique.

Proposer un support plus économique pour toutes les générations de serveurs

Grâce à une gestion des contrats plus rentable, IBM vous permet de réduire vos coûts de maintenance tout en étant votre contact unique de support pour toutes les générations de matériel Dell. Nos services incluent également une assistance sur la garantie intermédiaire. Nous adoptons une approche de la maintenance basée sur le cycle de vie, et développons à cet effet des plans adaptés, conçus pour optimiser votre retour sur investissements et prolonger la durée de vie de vos anciens modèles.



Fournir un support technique pour les logiciels installés avec des spécialistes qualifiés

Les ingénieurs qualifiés d'IBM possèdent plus de dix ans d'expérience dans le support des systèmes d'exploitation pour Linux (Red Hat, Novell [SUSE] et Ubuntu), Microsoft Windows et la majorité du portefeuille VMware fonctionnant sur les serveurs Dell x86. Nous assurons également le support de la suite d'applications métier Microsoft.

Proposer un support matériel plus rentable avec un accès plus rapide aux pièces

Notre support matériel inclut les pièces et la main-d'œuvre nécessaires pour effectuer les réparations matérielles faisant suite à la défaillance d'un composant. IBM utilise une infrastructure logistique bien rodée pour gérer un stock important de pièces non IBM. L'ensemble des pièces – neuves, usagées et remises en état – sont de qualité d'origine et ont été fabriquées par le constructeur OEM. IBM travaille avec différents fournisseurs et sociétés de leasing dans le monde entier pour s'approvisionner en pièces de rechange et vérifie que ces dernières sont conformes à nos hauts niveaux de qualité, ainsi qu'aux exigences spécifiques de chaque site et type d'appareil.

Pourquoi choisir IBM ?

IBM s'appuie sur une infrastructure de support technique pratiquement inégalée en termes d'individus, de composants et de technologies, avec des centres de support présents dans le monde entier. Nous investissons dans la formation et le perfectionnement afin que nos techniciens de support connaissent toujours les derniers serveurs Dell x86 en date et soient capables d'en assurer la maintenance en se basant sur les meilleures pratiques de maintenance IBM développées depuis 50 ans. Nous travaillons en collaboration avec de nombreux fournisseurs de solutions informatiques de premier plan pour pouvoir être votre seul point de contact dans le cadre de contrats simplifiés et plus économiques.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur le support multifournisseur intégré d'IBM pour les serveurs Dell x86, contactez votre interlocuteur IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou visitez le site Web suivant : ibm.com/services/fr/gts/html/nts/maintenance-materielle-des-produits-non-ibm_x86_unix.html

En outre, IBM Global Financing (IGF) peut vous aider à acquérir les solutions informatiques dont votre entreprise a besoin de la façon la plus économique et la plus stratégique possible. En collaboration avec des clients éligibles au crédit, IBM vous aidera à personnaliser une solution de financement informatique en fonction de vos objectifs, à mettre en place un système de gestion de trésorerie performant et à améliorer votre coût total de possession. IBM Global Financing est la solution la plus adaptée pour financer vos investissements informatiques critiques et permettre à votre entreprise d'avancer. Pour plus d'informations, visitez le site : ibm.com/financing/fr



Compagnie IBM France

17 Avenue de l'Europe
92 275 Bois-Colombes Cedex

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse suivante : ibm.fr

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Les autres noms de produit et de service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information », à l'adresse suivante : ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Le présent document contient des informations qui étaient en vigueur et valides à la date de la première publication et qui peuvent être modifiées par IBM à tout moment. Toutes les offres mentionnées ne sont pas distribuées dans tous les pays où IBM exerce son activité.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même le fonctionnement des produits ou logiciels non-IBM avec les produits ou logiciels IBM.

LES INFORMATIONS DU PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE D'AUCUNE SORTE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats au titre desquels ils sont fournis.

© Copyright IBM Corporation 2015



Pensez à recycler ce document