

IBM Cloud Satellite™

# Безопасные инновации для улучшения качества обслуживания клиентов в сфере финансовых услуг

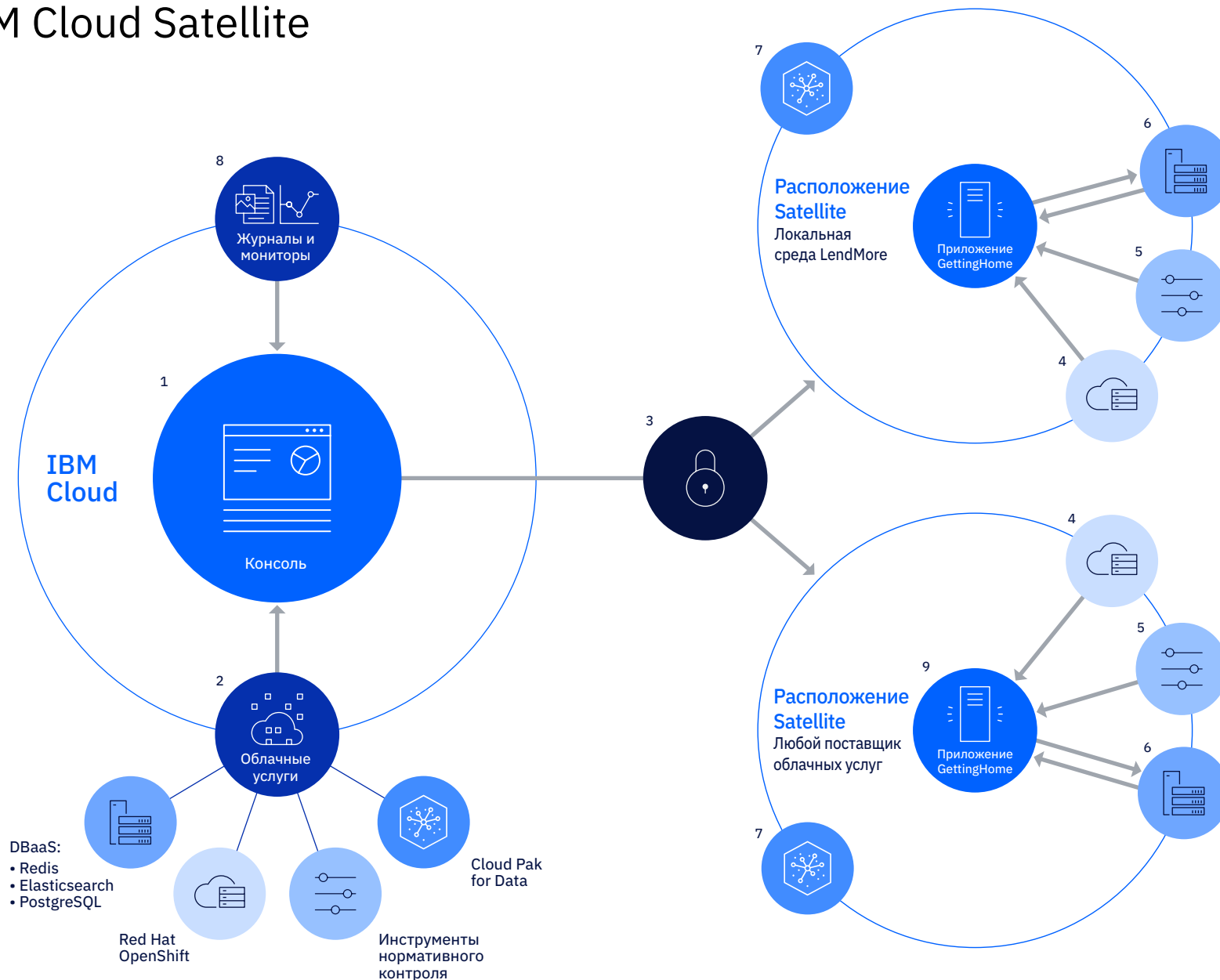
На этой схеме показана архитектура облачного решения IBM Cloud Satellite, развернутого в международном банке LendMore (название вымышлено).

В процессе расширения своей аудитории банк LendMore хотел выстроить с клиентами такие отношения, которые выходили бы за рамки разовых операций кредитования. Стратегический план банка включал в себя персонализацию пользовательского интерфейса приложения GettingHome, предназначенного для подачи заявок на получение ипотечного кредита. Теперь LendMore предоставляет пользователям приложения нужную информацию и предложения от рекомендуемых партнеров. Это стало возможным благодаря анализу рынка недвижимости, опросов о качестве обслуживания и собственных данных о клиентах, а также формированию партнерских отношений с местными компаниями. Главным препятствием к расширению бизнеса с помощью облачных услуг стали проблемы, связанные с управлением соблюдением нормативных требований к безопасности в финансовом секторе.

*Поскольку это реальный пример использования, указанная здесь организация анонимна. И компания, и название LendMore являются вымышленными.*



# IBM Cloud Satellite



1 Единая консоль для определения расположений Satellite, предоставления услуг, а также отслеживания и администрирования развернутых услуг и приложений.

2 Всеми услугами IBM Cloud управляют специалисты IBM по SRE. Компании LendMore остается просто использовать эти услуги, внедрять инновации и быстрее обновлять свои приложения.

3 За безопасное подключение расположений отвечают туннели Satellite Link. Для безопасности сети также служит услуга DirectLink, передающая данные в обход Интернета.

4 Услуга Red Hat OpenShift on IBM Cloud представляет собой реестр контейнеров и платформу координации, на базе которой выполняется развертывание приложения GettingHome на узлах кластера Kubernetes.

5 В комплект услуг Satellite входят инструменты финансового контроля, помогающие LendMore снижать риски, связанные с модернизацией.

6 Для управления кэшированными данными, данными транзакций и полнотекстового поиска в ходе персонализированного взаимодействия с пользователями применяются базы данных Redis, Elasticsearch и PostgreSQL.

7 Используя инструменты Cloud Pak for Data, банк LendMore может извлекать ценную информацию из данных GettingHome в месте их хранения, предоставляя клиентам персонализированный интерфейс приложения.

8 Данные журналов работы развернутых услуг и приложений для всех расположений Satellite доступны на единой консоли.

9 Согласованное развертывание и поддержка всех облачных услуг и инструментов, необходимых для выполнения GettingHome в любом расположении Satellite, включая облачные среды разных поставщиков и регионы.