

Global Total Microcode Support - IBM機械保守サービス

セキュリティー・パッチとその他のマイクロコード関連パッチで最新の状態を保つ



特長

IT投資の保護とシステム
可用性の向上

専門的なIBM技術者の
サポートを受け、マイ
クロコードを分析し最
適に更新

ダウンタイムと機密
漏れのリスクを最小化
して顧客満足度を向上

企業は、複雑なITインフラストラクチャーへの依存が進む一方で、マイクロコードを最新の状態に保つことの重要性は見過ごせません。

古いマイクロコードが原因でシステム障害が起きると、数多くのセキュリティーとお客様の満足度の問題が発生する可能性があります。予期せぬダウンタイムは時間とお金がかかるだけでなく、社内のITスタッフがビジネスの優先事項に集中できない状況をもたらします。お客様のチームが、マイクロコードの複雑さと相互運用性を評価するために必要となる深い知識を持ち合わせていない場合、事業運営全体を停止の危機にさらすこととなります。さらに問題を複雑にするのは、複数の拠点を持つ企業が、分散した複雑なIT環境で全社的にマイクロコードを維持することについて、計画と実施の面で煩わしいと考えるかもしれないことです。

Global Total Microcode Supportでは、既知の問題について最新の情報を備えた専門家が、IBMのマイクロコードに関する深い知識を用いてお客様からの質問に対応します。またIBMは、クロスプラットフォームでのマイクロコードの推奨事項を提案し、データの収集や分析、任意の更新といったオンサイトとオフサイトのアクティビティーをタイムリーに計画し調整することができます。IBMと協働してマイクロコードを分析し更新すると、お客様は、IBMが長年をかけて試験・開発してきた広範な知的資本と実装手法からメリットを得ていただけます。

IT投資の保護とシステム可用性の向上

古いマイクロコードは、予測、監視、更新が困難な場合があります。Global Total Microcode Supportは、IBM® Power® SystemsおよびIBMストレージ・システムのIBM保守契約下または保証期間中に利用できるオプション・サービスです。最新のマイクロコードとセキュリティー・パッチの使用を保証することで、システム・パフォーマンスを高めることができ、強化された可用性によりビジネス継続性が向上します。IBMのソフトウェアとハードウェアの包括的なサポート・サービスは、企業のITインフラストラクチャー全体を俯瞰して依存関係を特定し対処します。



専門的なIBM技術者のサポートを受け、マイクロコードを分析し最適に更新

Global Total Microcode Supportは、IBM Systems製品の最適化を支援するサポートに2つのレベルを用意しています。分析サービスでは、契約に含まれているシステムすべてを対象に検査し、これにはシステム間のインタラクション、ハードウェア間の依存関係、マイクロコード・レベル、デバイス・ドライバ、オペレーティング・システムが含まれます。分析結果はサポート計画に文書化されるので、お客様はマイクロコードの更新についての推奨事項がわかります。ご要望に応じて分析と更新のサービスを選択することもでき、この場合、IBMがサポート計画に概説されている推奨アップデートをお客様の指示に従って実施します。分析と更新は、お客様のニーズとビジネスのご都合に合わせて1年間に2回まで実行できます。IBMは、お客様のスタッフが戦略的なプロジェクトに集中できるようにしながら、スキルの隔たりを埋めるお手伝いをして、社内ITチームを増補する役割を果たします。

ダウンタイムと機密漏れを最小化して顧客満足度を向上

予期せぬダウンタイムや故障は、組織の事業運営、評判、顧客ロイヤルティに影響を与える可能性があります。事前対応としての計画的なシステムの更新は、古くなったマイクロコード・レベルが原因の混乱を最小限に抑えることができます。経験豊富なIBMの技術者が、時間のかかる分析をお客様の環境で実行し、問題がビジネスに影響を与える前に解決策を適用することができます。IBMは、ビジネスに最も都合の良いタイミングで更新を計画・予定する柔軟性を提供します。このサービスは、企業がハードウェア障害と誤ったマイクロコードや互換性のないマイクロコードが原因のダウンタイムを減らして、顧客満足度の向上に役立てることができ、企業の収益と生産性の損失を防ぐことにつながります。IBMの一元的なサポートは、企業の具体的なニーズに対処する柔軟な保守サービスのオプションを提供します。可用性の促進とお客様のITインフラストラクチャーの最適化にIBMサポート・サービスをお役立てください。

IBMテクノロジー・ライフ
サイクル・サービスは、
お客様が基幹業務システ
ムを24時間365日スム
ーズに稼働させることがで
きるよう支援します

おわりに

Global Total Microcode Supportは、お客様のIBM Power SystemsおよびIBMストレージ・システムのマイクロコードを確認することで、お客様がITインフラストラクチャーのパフォーマンスとサポート・コストを比較検討できるようにお手伝いします。この事前対応サービスは、IBMの保守契約下または保証期間中に選択することができ、高い可用性を保証し予期せぬダウンタイムを最小限にする上で役立ちます。ですから社内のITスタッフは、他の事業活動や自社のデジタル・トランスフォーメーションに集中することができます。

IBM Technology Lifecycle Servicesが選ばれる理由

IBM Technology Lifecycle ServicesのProfessionals版には、テクノロジー業界の専門知識を集結させています。当社の専門家は、30,000を超えるIBMおよびその他相手先商標製品会社（OEM）のハードウェアとソフトウェアをサポートしています。IBMの世界的な展開により、ITポートフォリオ全体の依存関係を特定するのに有効なハードウェアとソフトウェアの総合的なサポート・サービスの提供が可能です。IBMの定評のあるサービス、技術サポート、信頼性と、IBMの製品開発および技術ラボの協力が組み合わさり、有効なアドバイスと問題解決の提供を実現しています。貴社の基幹業務システムを24時間365日滞りなく稼働させる上で、IBM Technology Lifecycle Servicesは、頼もしい存在となることでしょう。

詳細情報

Global Total Microcode Supportについての詳細は、IBM担当員またはIBM Business Partner®にお問い合わせいただくか、ibm.com/jp-ja/services/systems-supportをご覧ください。

© Copyright IBM Corporation 2022

日本アイ・ビー・エム株式会社
〒103-8510
東京都中央区日本橋箱崎町19-21

2022年12月

IBM、IBMロゴは、米国およびその他の国におけるInternational Business Machines Corporationの商標または登録商標です。その他の製品名およびサービス名は、IBMまたは他社の商標である可能性があります。IBMの最新商標リストについては、ibm.com/trademarkをご覧ください。

本書は最初の発行日時点における最新情報を記載しており、IBMにより予告なしに変更される場合があります。IBMが事業を展開しているすべての国で、すべての製品が利用できるわけではありません。

本書の情報は「現状のまま」で提供されるものとし、明示または黙示を問わず、商品性、特定目的への適合性、および非侵害の保証または条件を含むいかなる保証もしないものとします。

IBM製品は、IBM所定の契約書の条項に基づき保証されます。

