

Technology Lifecycle Services for IBM Storage

Améliorez la cohérence et la haute disponibilité
dans votre centre de données



Points forts

Planifier et déployer des
solutions de stockage
d'entreprise

Personnaliser les options
de support avec IBM
Expert Care

Tirer parti d'IBM pour les
besoins quotidiens en
matière de centre de
données

Optimiser les systèmes
IBM Storage

Rester à la pointe de la
technologie

Face à la complexité de l'environnement informatique hybride actuel, les entreprises ont besoin de services et d'assistance pour tirer pleinement parti des nouvelles technologies, dans les centres de données, dans le cloud et en périphérie, tout en préservant la performance de leur infrastructure déjà en place. Les entreprises veulent des capacités proactives et prédictives pour aider à prévoir et à prévenir les interruptions non planifiées à la fois pour leur système IBM et pour le matériel et les logiciels de fournisseurs tiers. Elles ont besoin de services d'infrastructure tout au long du cycle de vie du produit pour gérer de manière proactive les besoins quotidiens des centres de données, la santé des systèmes et leur interopérabilité. Ces architectures hybrides doivent être conçues et planifiées pour exceller, mais elles doivent également être exécutées parfaitement tout au long du cycle de vie du produit et de la solution, dans un contexte où les ressources qualifiées sont limitées.

IBM Technology Lifecycle Services (TLS) propose un support et des services pour les produits IBM Systems, Red Hat ainsi que pour les principaux systèmes et logiciels tiers. Les processus IBM reposent sur l'IA, du libre-service client à l'automatisation interne, ce qui permet de réduire les durées d'immobilisation planifiées et non planifiées. IBM planifie, déploie, prend en charge, optimise et actualise l'infrastructure des clouds hybrides et des centres de données informatiques des entreprises, permettant ainsi aux entreprises de renforcer la cohérence, la résilience et la haute disponibilité dans l'ensemble du centre de données.

Planifier et déployer des solutions de stockage pour l'entreprise

IBM TLS s'associe à IBM Expert Labs pour offrir des services qui permettent aux clients de planifier et de déployer les capacités uniques des systèmes IBM Storage. Les clients peuvent profiter des services de conseil pour déterminer la meilleure solution pour le cloud hybride, la conteneurisation, la cyber-résilience, la protection moderne des données et la surveillance et l'analyse pour les environnements de stockage multifournisseurs. Ils peuvent analyser les environnements de stockage pour optimiser l'alignement des stratégies de données métier et informatiques, recommander et déployer des solutions de stockage pour réduire la complexité et exploiter les systèmes hérités tout en intégrant de nouvelles technologies.



Personnaliser les options de support avec IBM Expert Care

IBM Expert Care est inclus avec la plupart des systèmes Storage et comprend des options de support personnalisables. Expert Care intègre et commercialise des services de support matériel et logiciel dans un modèle à plusieurs niveaux, ce qui permet aux clients de choisir les services adaptés à leur organisation. Cette approche du support est conçue pour fournir des coûts de maintenance plus prévisibles, réduire les risques de déploiement et d'exploitation, et permettre aux organisations de choisir de préserver une disponibilité plus élevée et d'accéder à des services prioritaires pour répondre aux besoins critiques de leur infrastructure informatique.

Dans cet environnement complexe, l'ancienne mentalité de « simple dépannage » n'est plus acceptable. Une approche de support proactive est nécessaire non seulement pour garder une longueur d'avance, mais aussi pour libérer des ressources afin de se concentrer sur d'autres défis métier. Les services Premium sont disponibles en tant que module complémentaire lorsque Expert Care n'est pas disponible, et dans certains niveaux Expert Care. Ces services sont conçus pour aider les clients à trouver le juste équilibre entre haute disponibilité et prix abordable tout en conservant des environnements informatiques convergents, virtualisés et basés dans le cloud.

Les options de service premium peuvent inclure des services pour gérer de manière proactive les chargements de code, fournir des alertes prédictives et des recommandations, ainsi que le potentiel d'obtenir un support dédié de la part d'un chargé de clientèle technique (TAM) d'IBM Expert Care. Le TAM d'Expert Care comprend chaque environnement informatique unique, exploite des outils de diagnostic propriétaires et s'efforce d'accélérer l'identification et la résolution des problèmes à travers les technologies matérielles et logicielles d'IBM et d'autres fournisseurs, dégageant ainsi du temps et offrant des options de développement au client.

Tirer parti d'IBM pour les besoins quotidiens en matière de centre de données

Au-delà d'IBM Expert Care, des services premium supplémentaires sont disponibles pour vous aider à répondre aux exigences quotidiennes de votre centre de données. Pour vos besoins d'assistance gérée à l'échelle de votre entreprise, le programme Enterprise Accelerated Value fournit une gestion des incidents multiplateforme couvrant l'ensemble de vos matériels et logiciels. Les clients bénéficient d'un point de contact unique chez IBM et d'une assistance pour l'orchestration des comptes à l'échelle de l'entreprise. Ce contact saura gérer les cas et les escalades dans l'ensemble de l'infrastructure prise en charge. Il recherchera également, de manière proactive, comment améliorer votre environnement informatique global.

IBM Project Services for Infrastructure fournit des services pour des projets matériels à court terme afin d'installer et de mettre à jour des systèmes, y compris l'installation, la migration et la configuration, et le réglage des performances pour maintenir les systèmes à un niveau de performance optimal. Des services sont disponibles pour des événements spéciaux tels que le déménagement, l'inspection de l'inventaire physique et même l'examen des opérations du centre de données. Les services de formation pour le transfert de compétences peuvent aider les clients qui ont besoin de maintenir les compétences de leur personnel informatique à jour. Vous avez la possibilité de travailler avec TLS pour compléter votre personnel avec de la main d'œuvre et des compétences pour la plupart des projets de centre de données à court terme.

Vous pouvez compter sur IBM Technology Lifecycle Services pour vous aider à assurer le fonctionnement des systèmes vitaux de votre entreprise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Optimiser les systèmes IBM Storage

Si les clients rencontrent des problèmes en matière de systèmes et d'applications, s'ils craignent des performances médiocres ou s'ils cherchent simplement à tirer le meilleur parti de leur infrastructure, TLS dispose de l'expertise nécessaire pour les aider en proposant les spécialistes, les processus et les technologies appropriés. Qu'il s'agisse de simples listes de contrôle ou de bilans approfondis, les spécialistes IBM peuvent aider les clients à identifier des scénarios d'infrastructure sous-optimale, en analysant la santé et en optimisant les performances de leurs systèmes IBM Storage. Les spécialistes IBM s'appuient sur des méthodologies éprouvées pour aider les clients à optimiser leur infrastructure informatique.

Rester à la pointe de la technologie

Lorsque le cycle de vie d'un produit arrive à son terme, il est temps de l'actualiser. Qu'il s'agisse d'une simple mise à niveau vers une nouvelle version ou d'une migration vers une toute nouvelle solution, IBM Technology Lifecycle Services peut vous aider. Nos services de prévision de capacité permettent aux clients de décider s'ils ont simplement besoin de capacités de stockage supplémentaires ou s'ils doivent envisager une nouvelle solution.

Lorsque le moment est venu de retirer des actifs, IBM propose aujourd'hui des services de récupération et d'élimination des actifs aux Etats-Unis et au Canada. Le protocole TLS (conjointement avec GARS) aide les clients à préparer, à supprimer et à expédier les actifs de manière sécurisée, puis à les recycler ou à les revendre conformément aux réglementations locales.

Conclusion

Protéger et gérer votre investissement dans l'IBM Storage tout en conservant une haute disponibilité pour les charges de travail critiques peut s'avérer difficile. TLS vous aide à planifier et à déployer les fonctionnalités dont vous avez besoin à partir de vos produits IBM Storage, et à fournir une approche simplifiée de la prise en charge d'IBM Storage et au-delà dans votre centre de données.

Pourquoi choisir IBM Technology Lifecycle Services ?

Les professionnels d'IBM Technology Lifecycle Services s'appuient sur des décennies d'expertise dans le secteur des technologies. La présence d'IBM dans le monde lui permet de fournir un ensemble complet de services de support matériel et logiciel facilitant l'identification des dépendances dans l'ensemble de votre portefeuille informatique. La longue expérience et la fiabilité démontrée d'IBM en matière de maintenance, de prestation de services et de support, combinées à l'accès aux laboratoires de développement de produits et d'ingénierie d'IBM, sont destinées à apporter des conseils pertinents et à résoudre les problèmes. Vous pouvez compter sur IBM Technology Lifecycle Services pour vous aider à assurer le fonctionnement des systèmes vitaux de votre entreprise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur la gamme complète d'assistance et de services pour IBM Storage, veuillez contacter votre interlocuteur IBM habituel, votre partenaire commercial ou directement un [spécialiste IBM TLS](#), ou rendez-vous sur www.ibm.com/fr-fr/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2023

Compagnie IBM France
17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Produit aux
Etats-Unis d'Amérique
Juin 2023

IBM et le logo IBM sont des marques commerciales ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation, aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur ibm.com/fr-fr/trademark.

Les informations contenues dans le présent document étaient à jour à la date de sa publication initiale. Elles peuvent être modifiées sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où la société IBM est présente.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT SANS AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation.

