



Simplifique la gestión del soporte de TI con los Servicios de soporte tecnológico de IBM

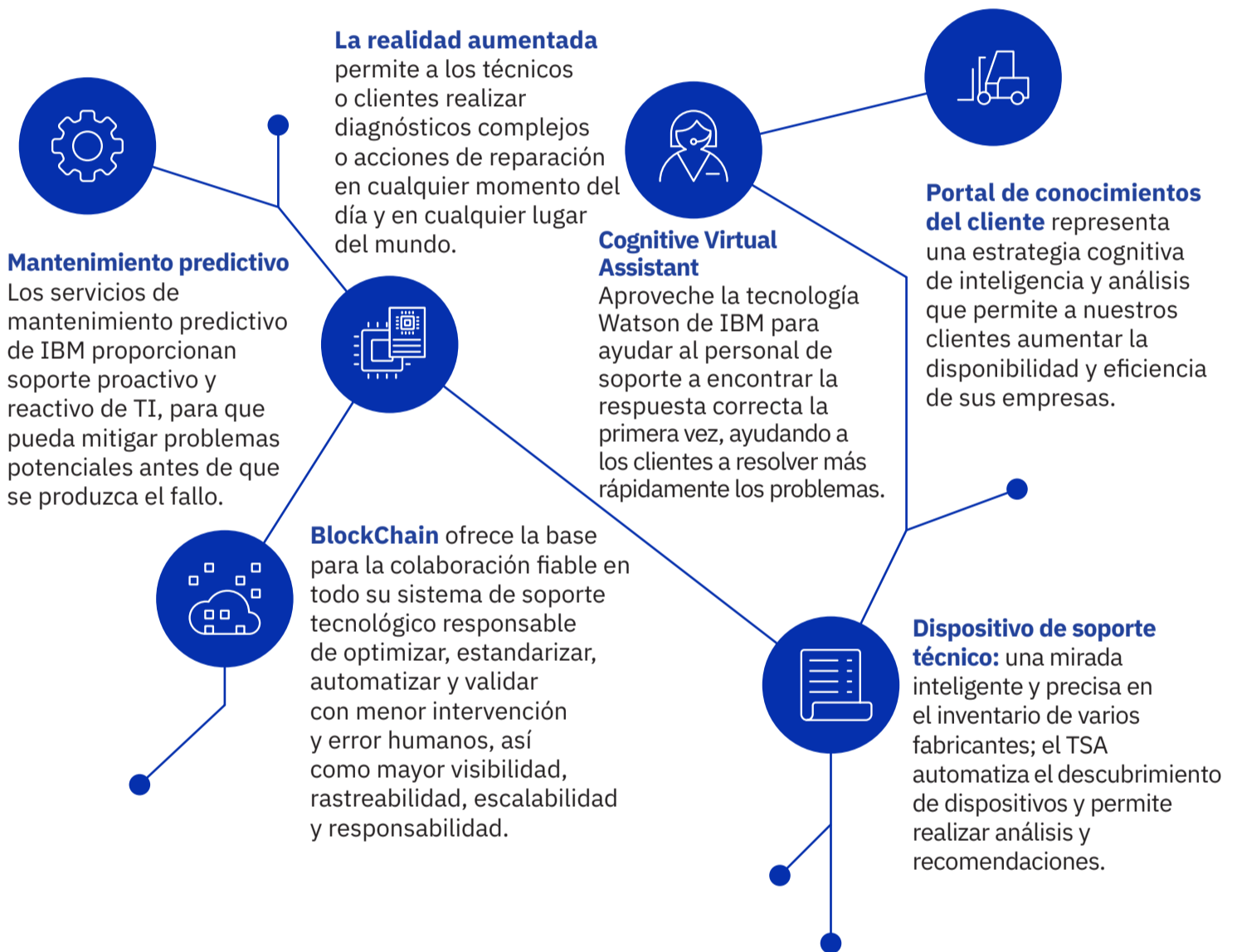
Los clientes que utilizan los Servicios de soporte multimarca de IBM obtienen ventajas tales como:

- 37 %** de reducción en el tiempo empleado con el cliente en el soporte de hardware¹
- 43 %** de reducción en el tiempo para gestionar las relaciones con el proveedor²
- +2,5 años** de vida útil adicional de los equipos multimarca³
- Hasta un **30 %** de ahorro en el coste de gestión del soporte de TI⁴

Los servicios de soporte de hardware y software integrados de IBM están diseñados para mantener los sistemas multimarca en funcionamiento durante las 24 horas del día. Nuestras soluciones de soporte de TI están respaldadas por una experiencia fiable en los productos, una infraestructura de soporte mundial con miles de técnicos de soporte altamente cualificados, equipados con la inteligencia artificial de Watson Agent Assist y utilizando una base de datos de resolución de problemas desarrollada a partir de nuestra experiencia en ayudar a las empresas de todos los sectores a transformarse para obtener una ventaja competitiva. Nos esforzamos en ser su socio tecnológico estratégico y poder ayudarle a cambiar la forma en que se trabaja.

[Descargue nuestro libro electrónico para obtener más información >](#)

IBM le ofrece la infraestructura tecnológica más potente del mundo, con tecnologías innovadoras como:



IBM ofrece soporte experto de proveedor único en todo su entorno tecnológico para prácticamente todos sus equipos de TI, así como soluciones personalizadas para el sector bancario, comercial, sanitario, etc. Nuestro modelo de soporte tecnológico integrado le permite optimizar el gasto en soporte de TI, reducir los costes operativos hasta un 30 % incorporando nuestras personas, procesos y tecnología en su ecosistema. Damos soporte a:

Servidores

IBM
Cisco
Dell/EMC
Fujitsu
HPE
Lenovo
Sun/Oracle

Almacenamiento

IBM
Dell/EMC
Hitachi
HPE
NetApp
Sun/Oracle

Red

Brocade
Checkpoint
Cisco
Citrix
F5
Fortinet
Juniper
Palo Alto
Riverbed

Software de terceros, incluidos:

- soporte proactivo para x86 (Windows)
- soporte y suscripción para VMWare
- soluciones completas de soporte para su ecosistema de código abierto

El personal de soporte TI de IBM ya da soporte a más de 30 000 dispositivos de TI de todos los fabricantes. Si no encuentra su fabricante de TI en la lista, pregúntenos.

[Descargue nuestro libro electrónico para obtener más información >](#)

Fuentes:

- 1, 2, 3 “The Total Economic Impact of IBM Multivendor Services”, Forrester Research, septiembre de 2016.
4 Datos internos de IBM de diciembre de 2016.