

IBM Cloud, Data & AI Summit



Track **1**

**Datos e
Inteligencia
Artificial**



IBM Cloud

#IBMCloud



Inteligencia Artificial, Hacer más con menos en el sector Asegurador

—
Chema Alvarez

CEO & Head of Creativity
Cognitive Experts Spain



IBM Cloud

#IBMCloud



Agenda

1. Casos de Uso
2. Transformación del Proceso
3. Suscriptor Técnico / AI Advisor
4. Tramitador de Siniestros / AI Advisor
5. Funcionalidad
6. Roadmap de Implantación
7. Referencias
8. Capacidades

Casos de Uso



Hacer más eficientes los procesos CORE de las compañías:

Emisión de Pólizas

- Revisión de documentación
- Ajustado a políticas y coberturas

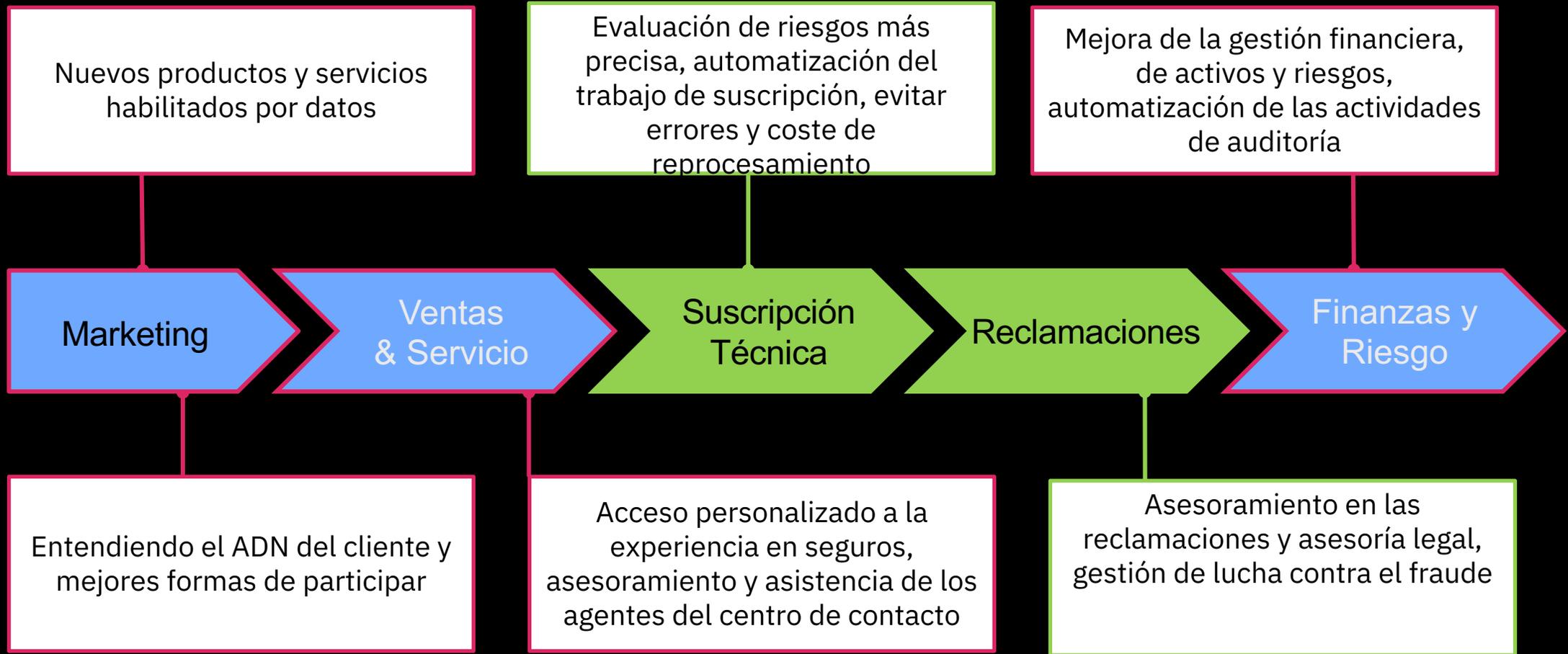
Pago de Siniestros

- Revisión de documentación
- Ajustado a condiciones y suplementos
- Ajustado a precios

#IBMCloud



Transformación del Proceso



Suscriptor Técnico



El **Suscriptor Técnico** es un experto que **analiza** y **supervisa** minuciosamente las condiciones de **los riesgos** y ajusta los productos a la demanda del mercado

Velan por los intereses tanto del asegurado como del asegurador buscando siempre la máxima rentabilidad del negocio

Diseña las condiciones respecto a garantías, límites, tarificación de las primas, evaluación de las tasas, riesgos y sumas aseguradas en función de las necesidades del contratante

Vida

Daños

Gastos Médicos

Accidentes

Deceso

Caución

Asesor de IA para Emisión



El **AI Advisor** revisa las cotizaciones en texto libre de los **brokers**, revisando definiciones, coberturas, tasas, primas y descuentos

El Advisor revisa que se cumplan las **condiciones negociadas** con ese broker y cualquier **riesgo** para la compañía

El Advisor avisa al suscriptor de cualquier **inconsistencia, falta de información e indefinición**, dejando que este tenga la última palabra y **aprende de sus decisiones** para mejorar el proceso

NLP

• Watson
Discovery Cloud
Pak for Data

BRMS

• ODM

ML

• Watson Studio

IBM Cloud

Tramitador de Siniestros



El **Tramitador** revisa la documentación del siniestro, revisa que esté completa y que se ajuste a las condiciones de la póliza y suplementos en vigor

Velan por los intereses de la compañía, evitando fraudes, sobrecostos de los proveedores e idoneidad de la resolución y el leakage

Trata de proporcionar una respuesta rápida y justa al asegurado de su reclamación, pagando lo antes posible para no afectar la imagen de la compañía

Vida

Daños

Gastos
Médicos

Accident
es

Deceso

Caución

Asesor de IA para Siniestros



IBM

El **AI Advisor** revisa los siniestros en texto libre, revisando facturas, informes, peritajes y valoraciones.

El Advisor revisa que se cumplan las **condiciones negociadas** para esa póliza y cualquier **riesgo** para la compañía. **Prioriza** los siniestros que merecen ser revisados a detalle por el humano.

El Advisor avisa al tramitador de cualquier **inconsistencia, falta de información e indefinición**, dejando que este tenga la última palabra y **aprende de sus decisiones** para mejorar el proceso

NLP

- Watson Discovery Cloud Pak for Data

BRMS

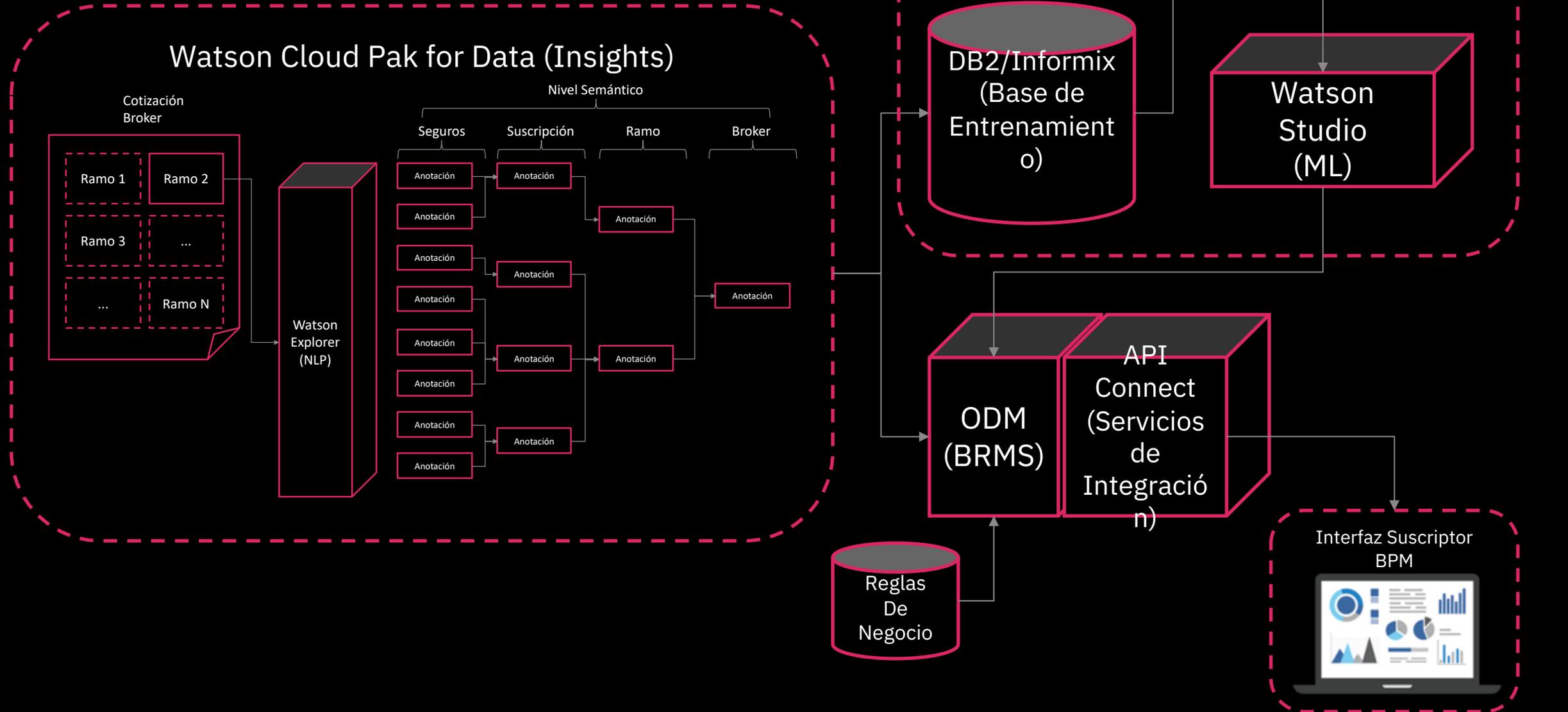
- ODM

ML

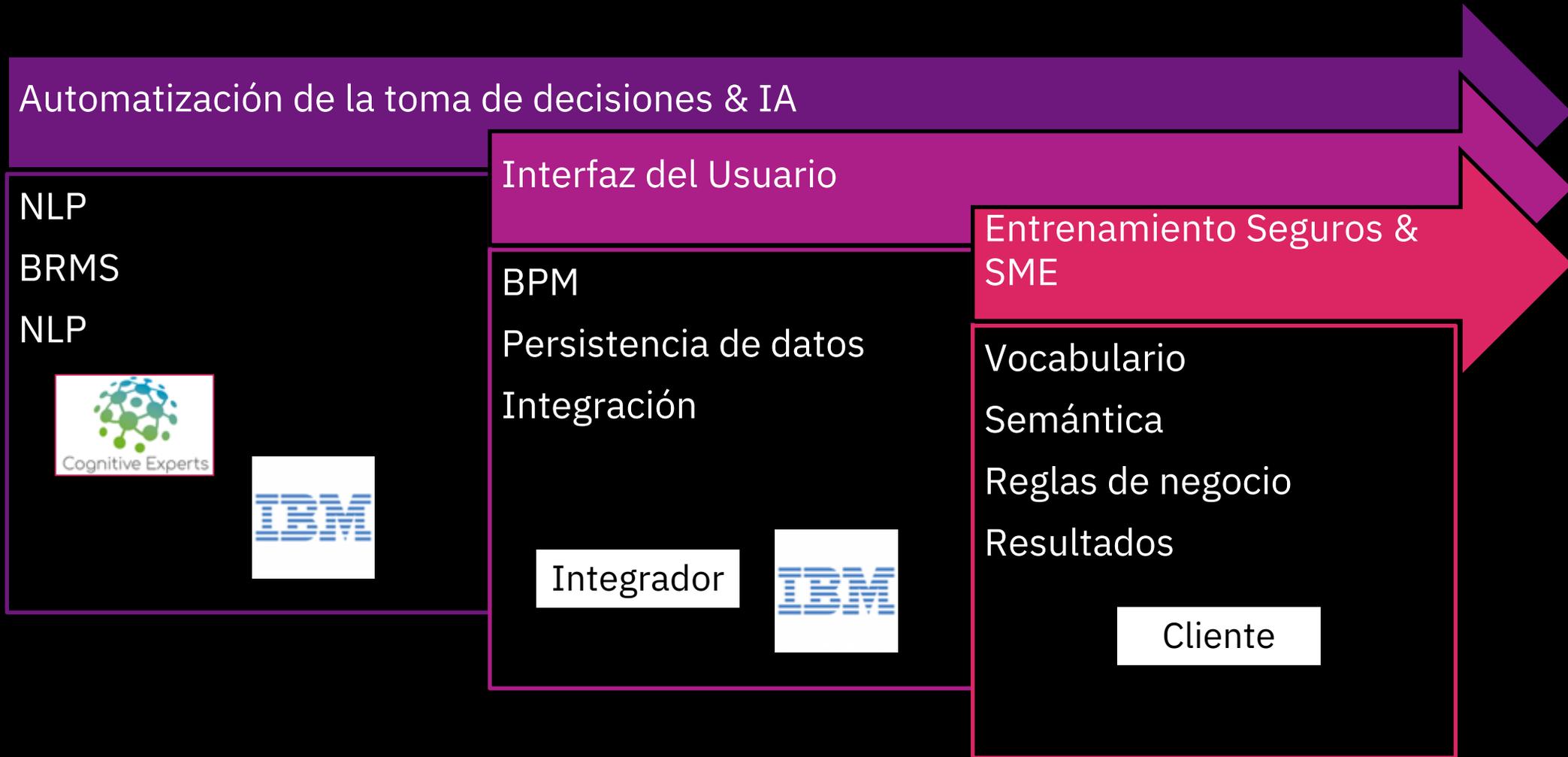
- Watson Studio

IBM Cloud

Funcionalidad



Roadmap de Implantación



Referencias

Una de las aseguradoras más importantes de Mexico



Una de las aseguradoras más grandes de Colombia



Una de las aseguradoras más grandes de España en el sector de salud



La compañía más grande en Ecuador de Seguros Generales



#IBMCloud

IBM Cloud

Capacidades de interpretación automática de las cotizaciones y siniestros

- Identificación de inconsistencias y riesgos en la emisión de pólizas y pago de reclamaciones
- Asesoramiento en línea del proceso de negocio
- Aprendizaje de la colaboración hombre/máquina, o lo que es lo mismo, suscriptor/asesor_IA



IBM Cloud



#IBMCloud

IBM Cloud