

# IBM FlashSystem moderniza los entornos de almacenamiento, mejora la resiliencia de datos y evita costosas ampliaciones de capacidad

IBM FlashSystem (construido con el software IBM Spectrum Virtualize) permite a las organizaciones gestionar entornos de almacenamiento dispares y requisitos de aumento de capacidad de datos con menos esfuerzo.

IBM encargó a Forrester Consulting la realización de un estudio de tipo Total Economic Impact™ (TEI) y un análisis del posible rendimiento de la inversión (ROI) que las empresas podrían obtener con el uso de FlashSystem. El objetivo de este estudio es proporcionar un marco de referencia que permita evaluar el posible impacto financiero de FlashSystem en las organizaciones.

Para entender mejor los beneficios, costos y riesgos asociados a esta inversión, Forrester entrevistó a cinco responsables de la toma de decisiones con experiencia en el uso de FlashSystem. Para realizar este estudio, Forrester reunió las experiencias de los entrevistados y combinó los resultados de dichas experiencias en una sola organización compuesta.

Antes de utilizar FlashSystem, las organizaciones de los entrevistados se enfrentaban a costosas ampliaciones de capacidad y a crecientes esfuerzos de los administradores de almacenamiento para gestionar sus complejos entornos. Las capacidades de virtualización limitadas o inexistentes provocaban tiempos de inactividad planificados y no planificados que afectaban negativamente las funciones críticas del negocio.

## IMPULSORES DE LA INVERSIÓN

Los entrevistados comentaron que tuvieron que hacer frente a problemas habituales, entre otros:

- **Las distintas soluciones de almacenamiento heredadas requerían un esfuerzo excesivo para su gestión.** Los entrevistados indicaron a Forrester que antes de utilizar FlashSystem sus organizaciones necesitaban varios empleados a tiempo completo para gestionar sus entornos.



Rendimiento de la inversión (ROI)  
**305 %**



Valor presente neto (VPN)  
**\$1.55 millones**

Afirmaron que el aumento de las necesidades de datos implicaba que sus organizaciones se enfrentarían a costosas ampliaciones de capacidad que requerirían más empleados a tiempo completo para su gestión y mayores costos del centro de datos.

- **Tiempos de inactividad planificados y no planificados que afectan a las operaciones de la empresa.** Muchas organizaciones no operan con un horario estándar, y los entrevistados señalaron que eso creó la necesidad de una solución de almacenamiento confiable que no tenga que desconectarse para realizar el mantenimiento de rutina o las actualizaciones críticas. Un ingeniero jefe de almacenamiento global en la industria farmacéutica dijo: "Disponer de un sistema que no requiera tiempo de inactividad es muy importante porque, [a] las empresas globales, les resulta difícil encontrar un tiempo de inactividad cuando todo funciona constantemente. Tienes un centro de datos regional o un centro de datos global, [así que] solo porque sea de noche [donde estás], no significa que 50 000 personas no lo estén usando".



**CONSULTE EL ESTUDIO COMPLETO**

**"[FlashSystem] aumentó la eficiencia y la facilidad de uso. ... En comparación con otros sistemas de almacenamiento que tenemos en el ecosistema ... la facilidad de gestión [y] administración [y] el rendimiento [son] de primer nivel".**

*Director de operaciones de infraestructura tecnológica, servicios financieros*

## RESULTADOS CLAVE

Después de invertir en FlashSystem, las organizaciones de los entrevistados mitigaron la necesidad actual de adquirir capacidad de almacenamiento adicional, redujeron el esfuerzo necesario para gestionar el entorno y también el tiempo de inactividad.

**Costos de almacenamiento reducidos en USD 837 000.** Los entrevistados señalaron que FlashSystem comprime los datos con un impacto mínimo, si lo hay, en el rendimiento del entorno. Esto reduce o elimina la necesidad de adquirir capacidad adicional y también reduce los costos del centro de datos.

- Un arquitecto de infraestructura de la industria manufacturera afirmó que FlashSystem redujo los costos de almacenamiento. Comentó: "Usamos mucho la compresión, y con ello hemos ahorrado mucho en los costos porque hacemos compresión y obtenemos [una tasa de compresión de] alrededor de 3:1. Podemos almacenar más datos y eso nos ha ayudado a no tener que ampliar la capacidad tanto como lo habríamos hecho de no utilizar la compresión. Si no tuviéramos la compresión, tendríamos que gastar mucho más dinero para ampliar nuestra capacidad de almacenamiento".
- Un ingeniero jefe de almacenamiento global de la industria farmacéutica afirmó: "[FlashSystem utiliza] menos espacio, menos calor, [y] menos

electricidad en esa sección del centro de datos. ... Cuando pasamos de la [tecnología] de discos giratorios a Flash, el consumo de energía fue una décima parte, lo que se tradujo en una décima parte de la producción de calor".

**Mayor eficiencia operativa por valor de USD 695 000.** Los entrevistados señalaron que FlashSystem reduce en gran medida el esfuerzo necesario para gestionar el entorno de almacenamiento, liberando más del 90 % del tiempo de los empleados a tiempo completo para que trabajen en otras tareas de valor agregado.

- Un arquitecto de infraestructura de la industria manufacturera comentó a Forrester: "El entorno [de FlashSystem] es muy estable. No requiere mucho mantenimiento, así que me permite dedicar mucho más tiempo a las otras funciones que desempeño. ... Soy el único [empleado que] da soporte, así que me gusta el hecho de que la interfaz web sea tan fácil de gestionar y sencilla para alguien [que no tiene] experiencia en almacenamiento".
- Un ingeniero jefe de almacenamiento global de la industria farmacéutica señaló: "[FlashSystem es] lo suficientemente sencillo de utilizar como para que podamos transferir las operaciones diarias a un proveedor externo. ... Es lo suficientemente sencillo como para que podamos tercerizarlo sin necesitar personal de alto nivel para su funcionamiento. ... Las operaciones regulares puede gestionarlas una persona poco calificada sin afectar el funcionamiento. Lo encuentro más eficiente en ese sentido: no tienes que realizar ajustes constantemente. No necesitas a personas altamente calificadas para hacer que funcione".

**"[IBM] tiene el mejor producto al mejor precio".**

*Ingeniero jefe de sistemas, atención médica*

**Reducción del tiempo de inactividad por valor de USD 528 000.** La fiabilidad de FlashSystem, junto con la capacidad de realizar actualizaciones, parches, mantenimiento y otros trabajos en el entorno de almacenamiento sin desconectar ningún hardware, reduce el tiempo de inactividad planificado y no planificado que experimentan las organizaciones.

- Un ingeniero jefe de sistemas de la industria de la atención médica afirmó: "[IBM Storage] Insights te ayuda a reducir el tiempo de inactividad al enviar alertas de los problemas de las unidades y los controladores para que puedas ser proactivo y no verte afectado. ...

[FlashSystem] nos ayudó a evitar las interrupciones porque pude retirar elementos de un área problemática de forma fácil y transparente".

- Un arquitecto de infraestructura de la industria manufacturera comentó: "Con el entorno Flash, no hemos tenido ninguna falla de las unidades Flash en los seis años que llevamos con esta plataforma. Es realmente impresionante".

**[FlashSystem] ejemplifica realmente... la reputación que tiene IBM en cuanto a confiabilidad, escalabilidad [y] seguridad. Estamos muy impresionados y muy contentos con la decisión de optar por [FlashSystem].**

— Arquitecto de infraestructura,  
industria manufacturera

**“Desde que implementamos FlashSystem, nunca hemos tenido tiempos de inactividad en el sistema de servicio”.**

— Director de operaciones de infraestructura tecnológica, servicios financieros

#### AVISOS

El lector debe tener en cuenta lo siguiente:

- El estudio fue encargado por IBM y elaborado por Forrester Consulting. Este estudio no es un análisis competitivo.
- Forrester no hace suposiciones respecto al posible rendimiento de la inversión que lograrán otras empresas. Forrester les recomienda a los lectores que utilicen sus propios cálculos, dentro del marco aportado por el informe, para determinar la relevancia de una inversión en IBM FlashSystem.
- IBM revisó el estudio y brindó comentarios y sugerencias a Forrester. Forrester conserva el control editorial del estudio y no acepta cambios que contradigan los resultados obtenidos por Forrester o confundan su significado.
- IBM proporcionó los nombres de los usuarios entrevistados, pero no participó en las entrevistas.

#### ACERCA DE TEI

Total Economic Impact™ (TEI) es una metodología desarrollada por Forrester Research que permite mejorar los procesos de toma de decisiones tecnológicas de las empresas y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de las iniciativas de TI tanto para los directivos sénior como para otras partes interesadas clave de la empresa. Esta metodología consta de cuatro componentes que permiten calcular el valor de la inversión: beneficios, costos, riesgos y flexibilidad.

© Forrester Research, Inc. Todos los derechos reservados. Forrester es una marca comercial registrada de Forrester Research, Inc.

FORRESTER®