

实施业务连续性计划 (BCP), 适应和应对风险

由 [IBM 服务部](#) 撰写

2019 年 7 月 3 日

什么是业务连续性计划?

[业务连续性](#) 计划 (BCP) 是用于描述企业如何在服务意外中断期间继续运营的文件。它比[灾备](#)计划更为全面, 包含有关业务流程、资产、人力资源以及业务合作伙伴的各种意外情况, 覆盖企业可能受到影响的方方面面。

计划通常包含核对清单, 比如耗材和设备、[数据备份](#)和备份地点位置。计划还会指定管理员, 包含应急响应人员、主要工作人员和备份地点提供商的联系信息。计划可能还提供有关长期和短期停运情况下如何保持业务运营的详细策略。



分秒必争：快速恢复，最大程度减少经济损失

业务连续性计划（BCP）的主要组成部分就是灾备计划，包含用于应对网络、服务器、个人计算机和移动设备发生 IT 中断的各种策略。该计划应说明如何重建办公生产力和企业软件，以满足关键的业务需求。计划中还应列出人工变通方案，以便在计算机系统恢复之前，确保业务持续运营。

关键应用和流程的业务连续性计划应包含以下三个主要方面：

- **高可用性：**提供相应的功能和流程，确保即使出现局部故障，企业也能访问应用。这些故障可能出现在业务流程、物理设施、IT 硬件或软件中。

- **持续运营**：确保在意外中断期间以及安排好的备份或维护等计划内停运期间，一切都能持续运行。
- **灾备**：当灾难摧毁主要运营地点，或者其他情况导致主数据中心无法运营时，在其他地点恢复[数据中心](#)。

业务连续性计划的演变历程

业务连续性计划最初是 20 世纪 70 年代初出现的灾备计划。当时，银行和保险公司等金融机构纷纷投资建设备用地点。备份磁带与计算机分离，保存在受保护的地点。火灾、洪水、风暴或其他自然灾害几乎总是会触发恢复工作。20 世纪 80 年代，以共享方式提供计算机服务的商用恢复地点发展很快，但重点仍只是强调 IT 恢复。

20 世纪 90 年代，企业全球化步伐显著加快，对于普遍数据访问的需求也与日俱增。企业开始将眼光投向灾备之外，更加全面地考虑整个[业务连续性](#)流程。企业认识到，如果没有全面的业务连续性计划，他们就有可能失去客户和竞争优势。与此同时，业务连续性计划也变得日益复杂，因为它必须考虑分布式应用、分布式处理、分布式数据以及混合计算环境等应用架构。

如今，企业越来越意识到他们很容易受到[网络攻击](#)，这可能会严重损害业务，或者永久性破坏 IT 系统。此外，数字化转型以及超融合模式也会无意间为风险、漏洞、攻击和故障敞开大门。业务连续性计划必须包含网络灾备策略，帮助企业抵御破坏性的网络事件。这些计划通常会说明如何防范这些风险、保护关键应用和数据以及通过可控可衡量的方式从安全违规或故障中恢复。

还有数据量呈指数级增长的问题。决策支持、数据仓储、数据挖掘和客户资源管理等应用都可能需要投资 PB 级的在线存储空间。[IBM 红皮书《业务连续性规划指南》](#)中指出，一家企业的新数据年增长率通常在 40% 到 70% 之间。管理的数据越多，意味着需要恢复的数据也越多。

数据恢复不再是一维方法。复杂 IT 基础架构的恢复已经超出了大多数企业的能​​力，前几年还灵验的响应方式现在已经不再奏效。[研究报告](#)表明，从中期来看，如果没有适当的规划，经常需要从即时灾难事件中恢复的企业将无法生存下去。

[观看视频 - IBM 业务连续性和灾备即服务](#)

业务连续性计划为何如此重要？

制定业务连续性计划非常重要，有助于发现和解决业务流程、应用及 IT 基础架构之间的[业务连续性同步](#)问题。根据 [IDC](#) 的报告，平均而言，基础架构故障每小时的成本为 10 万美元，而关键应用故障每小时的成本可能达到 50 万到 100 万美元。

为了抵御诸多威胁，实现繁荣发展，企业认识到除了创建用于支持增长和保护数据的可靠基础架构外，还需要采取更多措施。现在，企业纷纷开始制定全面的业务连续性计划，以确保业务持续运营，保护数据、捍卫品牌并留住客户，长此以往，最终有助于降低整体运营成本。制定业务连续性计划有助于最大程度减少宕机，实现业务连续性、IT 灾备、企业危机管理能力以及法规合规性方面的持续改进。

但是，[制定全面的业务连续性计划](#)变得愈发困难，因为系统的集成度越来越高，而且分布在混合 IT 环境中，产生了大量潜在漏洞。如果将更多的关键系统链接在一起以满足更高期望，将会加剧业务连续性规划、灾难恢复、灾备、合规性和安全保护的复杂性。只要这个链条中有一个环节出现断裂或遭遇攻击，影响将波及整个企业。如果无法保持业务永续运营，同时快速作出调整、应对风险、抓住机遇，那么企业就可能会遭受收入损失并丧失客户信任。

[观看视频 — IDC: 企业能否在数字化转型中生存下来?](#)

利用咨询服务、软件和基于云的解决方案，支持业务连续性计划

许多企业都在努力完善业务连续性战略，以应对当今的混合 IT 环境和不断变化的业务需求。但是，在这个永续运营的世界中，全球企业是获得竞争优势还是丢掉市场份额，关键取决于其 IT 资源满足核心业务需求的可靠性。

有些企业利用外部的[业务连续性管理咨询服务](#)帮助发现和解决业务流程、应用及 IT 基础架构之间的灾备同步问题。顾问可以提供灵活的业务连续性和灾难恢复咨询服务，帮助满足企业的需求，包括评估、规划和设计、实施、测试和全面管理业务连续性。

还有一些主动服务，比如 [IBM IT 基础架构恢复服务](#)，可帮助企业发现风险，确保他们时刻做好准备，能够及时检测和响应中断并从中恢复。

随着网络攻击次数越来越多，企业纷纷从传统的人工恢复方法转向自动化的软件定义灾备方法。[IBM 网络灾备服务](#)方法使用先进技术和最佳实践，帮助评估风险，确定优先级并保护业务关键型应用和数据。这些服务还可以帮助企业在网络攻击期间或之后快速恢复 IT。

其他企业采用基于云的备份方法，比如 [IBM 灾难恢复即服务 \(DRaaS\)](#)，持续复制关键应用、基础架构、数据和系统，以便在 IT 中断之后快速恢复。还可以选择使用虚拟服务器，如 [IBM 云虚拟化服务器恢复](#)，用于实时保护关键服务器。这样，就能够在 IBM 灾备中心快速恢复您的应用，以便在维护或意外宕机期间保持业务持续运营。

对于越来越多的企业来说，答案是利用业务连续指挥与自动化管理，这是一种基于云的方法，采用灾备自动化以及专为混合 IT 环境设计的一系列[业务连续性管理](#)工具。例如，[IBM 业务连续指挥与自动化管理服务](#)可帮助保护应用、数据和基础架构组件之间的业务流程依赖关系。它有助于提高业务应用的可用性，企业可通过集中式仪表板访问有关 RPO、RTO 和 IT 连续性整体状况的高级或深层必要情报。

[观看视频 — IBM 云业务连续指挥与自动化管理服务概述](#)

行之有效的业务连续性计划 (BCP) 的主要特性

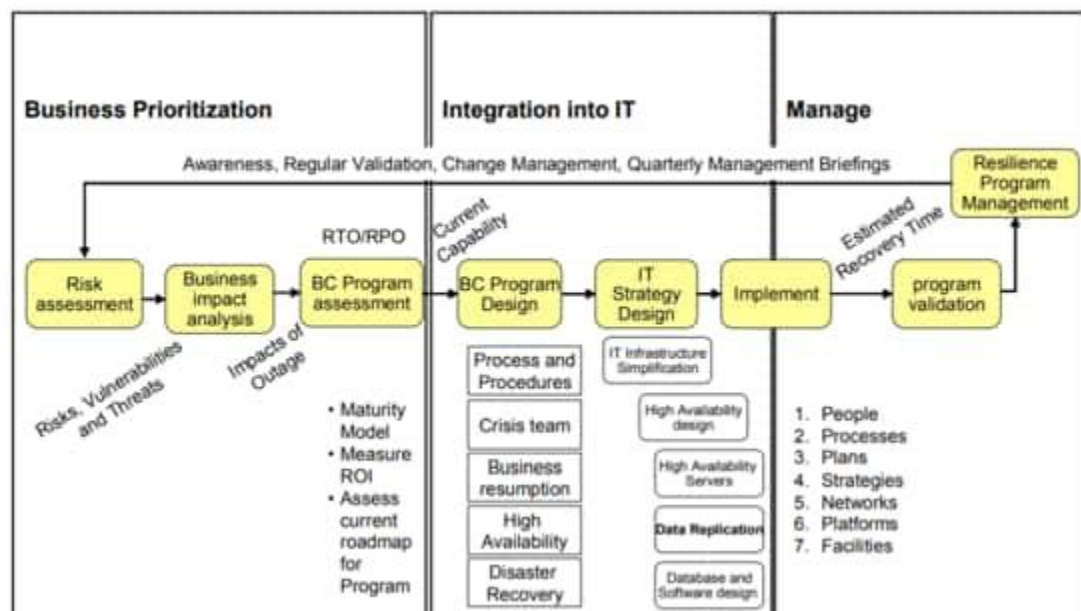
业务连续性的构成要素包括：

- **战略：**与企业用于完成日常活动和确保持续运营的战略相关的对象
- **组织：**与员工的结构、技能、沟通和职责相关的对象
- **应用和数据：**与实现业务运营所需的软件以及用于实施该软件并提供高可用性的方法相关的对象
- **流程：**与运营业务所需的关键业务流程和用于确保正常运营的 IT 流程相关的对象
- **技术：**与实现持续运营以及应用和数据备份所需的系统、网络和行业特定技术相关的对象
- **设施：**与主运营地点遭到破坏时提供灾备场所相关的对象

当发生业务连续性事件或危机时，业务连续性计划就成为参考来源，也是处理事件或危机的战略和战术蓝图。

下图显示 [IBM 全球信息科技服务部](#)使用的一个业务连续性规划流程。这是一个闭环，目标是支持持续迭代和改进。该规划流程有三个主要部分：

- **确定业务优先级：** 确定各种风险、危机和漏洞，并确定优先顺序。
- **整合到 IT：** 获取业务优先顺序，设计总体业务连续性计划。
- **管理：** 管理已评估和已设计的内容。



深入了解业务连续性计划

- **确定自己处于业务连续性七个级别中的哪一级**
- **2018 年 IBM 灾备和应急管理趋势**
- **业务连续性计划示例：了解印度国家证券交易所 (NSE) 如何制定自己的业务连续性计划，解决灾备问题**
- **业务连续性计划示例：韩国现代重工集团：在混乱局面中建立信心**

有关业务连续性计划的更多资源

- [IBM System Storage 业务连续性: 第 1 部分, 规划指南](#) (PDF; 7.2MB) 了解业务连续性领域的最新趋势以及如何选择适当的业务连续性解决方案。
- [业务连续性 — 规划与设计白皮书](#) 了解如何制定行之有效的业务连续性计划, 包括 IT 灾备、BCM、危机管理和治理
- [实现网络灾备框架的五项关键技术](#) 了解如何制定出色的战略, 调整数据保护和恢复实践, 更有效应对当今的恶意攻击。
- [业务连续性: 转变业务连续性战略正当其时](#) (PDF; 370KB) 阅读这篇 Forbes 报告, 了解高管如何应对复杂的混合 IT 环境所产生的关键应用风险。
- [通过虚拟化服务器恢复门户网站保护企业](#) (04:02) 观看视频, 快速了解 IBM 云虚拟化服务器恢复服务如何工作。
- [IBM 业务连续性 & 灾备服务概述](#) (02:23) 了解 IBM 业务连续性 & 灾备服务如何帮助企业做好准备, 能够及时检测和响应中断并从中恢复。
- [灾备大师如何满足当今的业务永续期望](#) IBM Center for Applied Insights 对 310 位 BCDR 专业人员进行了有关业务连续性挑战的调研。

与业务连续性计划相关的 IBM 产品

- [IBM 业务连续指挥与自动化管理](#)
- [IBM 灾备即服务 \(DRaaS\)](#)
- [网络灾备服务](#)
- [管理备份服务](#)
- [IBM IT 基础架构恢复服务](#)
- [IBM 工作场所恢复服务](#)

- [IBM 业务连续性咨询服务](#)
- [IBM 云虚拟化服务器恢复服务](#)