

Technology Services

Schützen Sie Investitionen in die Infrastruktur und beschleunigen Sie die Einführung neuer Technologien

■ Wesentliche Vorteile

Hybrid-Cloud-
Infrastruktur planen
und bereitstellen

Bestehende
Infrastruktur optimieren

Infrastruktur
am Ende ihres
Produktlebenszyklus
erneuern

Unternehmen benötigen technische Beratung und Services, um in der komplexen, hybriden IT-Landschaft von heute innovativ zu bleiben, neue Technologien zielführend zu nutzen und ihre bestehende Infrastruktur betriebsbereit zu halten. Immer anspruchsvollere dynamische Architekturen mit mehreren Anbietern, lokal installierten und extern betriebenen Systemen, komplexen Netzwerken und höheren Sicherheitsanforderungen entstehen. Diese Architekturen müssen nicht nur auf Höchstleistung konzipiert und geplant werden, sondern auch während der gesamten Produkt- und Lösungslebensdauer mit begrenzten Ressourcen einwandfrei laufen.

IBM Technology Services (ehemals Systems Lab Services) ist jetzt Teil von IBM Technology Lifecycle Services (TLS) und stellt Services des technologischen Lebenszyklus für IBM Systems-Produkte, Red Hat sowie Systeme und Software von führenden Anbietern bereit, die von Experten mit mehr als 1.500 technischen und fachlichen Zulassungen und Qualifikationen auf der ganzen Welt geleistet werden. TLS ist ein erstklassiger Dienstleister, dessen oberstes Ziel die Bereitstellung eines herausragenden Nutzungskomforts ist, der mit unseren Net Promoter Scores gemessen wird. Die fundierte technische Expertise, wertvollen Tools und erfolgreichen Methoden unserer Services bauen auf Best Practices auf und meistern komplexe Infrastrukturprobleme.

Hybrid-Cloud-Infrastruktur planen und bereitstellen

Zu den IBM Technology Services zählen Beratungsdienste, um den Kunden bei der Planung und Bereitstellung ihrer Infrastrukturstrategie für Hybrid Cloud, Virtualisierung, Sicherheit, Daten und KI, Cyberresilienz, IT-Automation und SAP HANA zu unterstützen. TLS verfügt über fundierte Fachkenntnisse für IBM Systems, einschließlich Servern, Speicher- und Softwarelösungen, sowie für Red Hat® unter IBM Power®, IBM Storage und IBM z Systems® zur Anwendungsmodernisierung sowie für Daten und Hybrid Cloud. Außerdem kann TLS bei eher taktischen Aufgaben wie Umzug, Entfernung und Austausch von Komponenten oder Einheiten, Konfigurationsänderungen, Abbildwiederherstellung und Firmware-Updates unterstützen. Dadurch werden IT-Ressourcen entlastet, die sich dann auf wichtige Projekte konzentrieren können, während Hardware und Software auf dem neuesten Stand sind und optimal funktionieren.

Sie können sich darauf verlassen, dass IBM Technology Lifecycle Services den reibungslosen Betrieb Ihrer geschäftskritischen Systeme 24x7 gewährleistet

Bestehende Infrastruktur optimieren

Ganz gleich, ob es Schwierigkeiten zwischen Systemen und Anwendungen gibt, potenzielle Leistungsprobleme bestehen oder Sie lediglich das Beste aus Ihrer Infrastruktur herausholen wollen: TLS nutzt unsere fundierte Expertise, um die Leistung Ihrer IBM Systems zu optimieren. Unsere Experten helfen mit einfachen Checklisten ebenso wie mit intensiven Systemzustandstests, um potenzielle Infrastrukturprobleme zu finden und zu beheben. TLS-Experten setzen auf bewährte Methoden, um IT-Infrastruktur zu optimieren und gleichzeitig bestmöglich von den zahlreichen auf IBM Systems-Plattformen verfügbaren Funktionen zu Sicherheit, Daten, KI und Hybrid Cloud zu profitieren. Außerdem gibt es Bewertungen und Workshops, bei denen Strategien ermittelt und ausgearbeitet werden, um die große Funktionsvielfalt Ihrer geschäftlichen Infrastruktur voll auszuschöpfen.

Infrastruktur am Ende ihres Produktlebenszyklus erneuern

Am Ende des Produktlebenszyklus sollten Kunden nach Möglichkeiten suchen, um effektiv auf neuere Technologien umzustellen. Ganz gleich, ob es sich dabei nur um ein einfaches Upgrade auf eine neue Version handelt oder um eine Migration auf ein komplett neues System: TLS hilft Ihnen gerne. Mit Services zur Kapazitätsplanung wird festgelegt, ob einfach nur mehr Kapazität für den Server oder die Speichersysteme benötigt wird oder ob eine neue Lösung in Frage kommt. TLS kann Ihre Infrastruktur mit Services wie Datenvalidierung und Beurteilungen vor der Migration auf die nächsten Schritte vorbereiten. Beratungsservices können bei der Entscheidung für die beste Strategie von Nutzen sein. Geht es dann an die Bereitstellung aktualisierter oder neuer Lösungen, steht Ihnen TLS zu Beginn eines neuen Lebenszyklus mit Rat und Tat zur Seite.

Zusammenfassung

Infrastrukturinvestitionen verwalten und schützen sowie hohe Verfügbarkeit und Sicherheit für geschäftskritische Workloads konsistent bereitstellen, ist eine Herausforderung. TLS kann Kunden bei der Planung, Bereitstellung und Optimierung ihrer Hybrid-Cloud-IT-Architektur der nächsten Generation für den sich verändernden Markt unterstützen.

Gründe für IBM Technology Lifecycle Services

Die Fachkräfte von IBM Technology Lifecycle Services verfügen über viele Jahrzehnte an Erfahrung in der Technologiebranche und sind auf der ganzen Welt vertreten. Der erfolgreiche Service, technische Support und die Zuverlässigkeit von IBM sowie der Zugang zu IBM Produktentwicklungs- und Techniklaboren ermöglichen effiziente Beratung und Problembehebung für Unternehmen, die ihren Technologie-Stack weiterentwickeln möchten. Die fundierte Expertise, nützlichen Tools und bewährten Vorgehensweisen von IBM unterstützen Kunden dabei, geschäftliche Herausforderungen zu meistern, neue Kompetenzen zu entwickeln und Best Practices anzuwenden.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über Technology Services erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner, IBM Business Partner® oder besuchen Sie ibm.com/de-de/services/technology-services

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich

Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Hergestellt in den
Vereinigten Staaten von Amerika
Dezember 2022

IBM und das IBM-Logo sind Marken der International Business Machines Corporation in den Vereinigten Staaten bzw. anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der Marken von IBM finden Sie auf ibm.com/trademark.

Das vorliegende Dokument ist mit Stand vom Datum der ersten Veröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle Angebote sind in allen Ländern verfügbar, in denen IBM tätig ist.

DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER GARANTIE ODER BEDINGUNG DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.

Die Garantie für Produkte von IBM richtet sich nach den Bestimmungen und Bedingungen der Vereinbarungen, unter denen sie bereitgestellt werden.

