IBM Security
創新思維領導白皮書

生產力轉型

隨時隨地確保內容協同合作安全無虞

IBM

簡介

本白皮書將探索保護企業內容，讓員工能夠使用智慧型手機和平板電腦隨時隨地處理公務，所造成的職場生產力快速轉型。

隨著越來越多人使用行動裝置處理公務，能夠為行動裝置成功提供內容建立、編輯、共用、同步和推播等功能的企業行動力管理 (EMM) 解決方案的關鍵要素為何？本白皮書會利用產業特定情境提供答案，以及提供提示，協助您滿足 IT 安全性及可用性要求平衡之 C-level 生產力需求。

隨著裝置尺寸的縮小，功能卻反而持續增加，因可支援從裝置存取內容又不會喪失最終成果的功能或形式，而大幅提升生產力。

生產力轉型

一位芝加哥的醫師希望某專家能介入處理複雜的個案。主治醫師會使用其智慧型手機，透過電子郵件將病歷和 X 光片傳送給巴爾地摩的外科顧問醫師，透過電子郵件附件來交換見解和評估。

有一場主要股東簡報，需要來自不同企業資料來源的最新財務資訊的最後一刻更新。從執行長在停機坪使用她的平板電腦、財務長的時間，到使用一般消費者的檔案同步和共用應用程式，來取得這項資訊。

這些是常見的現實生活情境，但並非最佳作法。事實上，這甚至不是安全內容協同合作的邊際作法，他們這樣做極為危險，可能造成法規要求方面的夢魘。

隨時隨地使用內容

在這個能與企業引進筆記型電腦匹敵的行動生產力轉型中，員工現在會隨時隨地將關鍵且機密的內容存放在行動裝置上帶著走。

他們會在非辦公室環境 (從機場到火車站、咖啡廳到會議室) 中建立、開啟、更新、分析、編輯和共用文件。與同事和客戶協同合作而獲得的效率不再受限於無法移動的固定裝置。

但是，這些內容是儲存在必須驗證安全交易的公司網路上，例如 Windows 檔案共用、SharePoint、內部網站和 Web 應用程式等位置。對於同事、合作夥伴及客戶之間協同合作至為關鍵的資訊目前是困在內部磁碟機、資料儲存區和 Wiki、知識庫、ERP、SCM、HRM、CRM 和其他管理系統中。

隨著裝置尺寸的縮小，功能卻反而持續增加， 因可支援從裝置存取內容又不會喪失最終成果的功能或形式，而大幅提升生產力。

IT：生產力及安全性的核心

IT 可讓這些持續移動且不斷增加的工作人員利用自己的手持式裝置，而且預期內容會越來越多。對於資料安全性的責任和不受拘束的交付，並不會只是因為自攜裝置 (BYOD) 改變了裝置採購模式而有所改變。

企業行動力管理 (EMM) 解決方案可促進安全內容協同合作，而且可同時滿足 C-level 利潤需求和業務線生產力需求。本白皮書探索如何從行動裝置管理檢傷分類，轉換到 EMM 主動式保護行動裝置上的公司內容和資料。

打造成功、安全的內容方案

當然，透過電子郵件諮詢醫師以共用患者記錄非常簡單且方便，這種作法已經行之有年。但就因為他們可以這麼做，不代表他們應該這麼做！

在停機坪上使用消費者解決方案同步和共用內容非常理想 - 這是即將搭機離開的執行長的想法。但對於地面上的 IT 而言，這是即將發生的安全性夢魘。

智慧型手機、平面電腦和穿戴式裝置都能持續進行協同合作，但擁有適當的 EMM 解決方案則可確保安全無虞！只是因為檔案離開了辦公室或急救室，並不代表 IT 也免除了負責傳輸安全的職責。

電子郵件及檔案同步/共用：常見解決方案、錯誤作法

現今有各種方法可以共用資料，從試用的和真正的電子郵件到消費者等級的雲端協同合作，但這些方法不一定可作為最佳作法。它們會讓內容因漏洞而外洩，讓員工生產力受威脅，並讓夠聰明知道如何查看內容的人可以取用機密性資訊。

您收到電子郵件... 然後就是文件共用的漏洞

長期以來用於共用文件的電子郵件寄送方法，一般而言，並非是有效率、有生產力或安全的內容儲存庫。除了有可能錯誤地轉寄或共用檔案之外，電子郵件附件也成長得太大，而讓郵件伺服器的流量負荷變得不輕鬆。電子郵件通常不支援分類、篩選、編輯或即時同步。在一天工作結束時，電子郵件不僅不安全，而且還可能妨礙生產力和協同合作。

但人們會持續傳送電子郵件。透過電子郵件共用內容仍是常見作法。近期的 Ovum 全球調查[1] (受訪者超過 5,100 名員工) 顯示 44% 的員工會持續使用電子郵件和隨身碟來共用文件。

46% 受訪的 IT 專業人員同意「因為未管理檔案共用產品的使用，而導致公司資料外洩」[2]

消費者同步/共用應用程式：有風險且不安全

消費者市場充斥檔案同步和共用應用程式 - Dropbox、Google Drive、Evernote 及 iCloud 只是其中一些例子。企業開發 (內部) 的方法尚處於新生階段，通常是挫折與生產力交戰的情形。一點都不令人驚訝的是，員工會使用 Dropbox 來存放

要在週末期間處理的大型工作簡報，同時也選擇使用相同的 Dropbox 來放置家庭照片。根據 Ovum 的研究，89% 的員工會使用消費者等級的系統，是因為他們對於公司核准的方法不甚滿意。[3]

對於員工而言是容易存取且便利的消費者檔案同步和共用應用程式，通常不符合可見性或內容集中政策強制執行的安全性需求。處於未受保護的狀態時，這些解決方案可能會讓企業承受資料外洩、安全性攻擊和違反法規的風險。

但根據 Interlink 調查，即使[4] 46% 受訪的 IT 專業人員同意「因為未管理檔案共用產品的使用，而導致公司資料外洩」，而 84% 的受訪者則普遍認為員工使用免費檔案同步和共用產品會造成安全性問題，但員工仍堅持使用這些產品。

成功在行動裝置上保護企業內容的關鍵要素

若要協助確保生產力和保護企業，工作場所的員工需要能自信地運用企業行動力管理 - 亦即安全、有效且容易使用。

設計為適合所有人的解決方案應該包含：

容易存取且直觀的工具： 使用者需要的工具是可讓內容更容易存取，以供建立、編輯、同步和共用常見檔案類型 (Excel、Word、PowerPoint、PDF)。IT 應該知道其他人如何檢視和共用文件，並遠端執行安全性原則以更深入的控制編輯能力。

透過雲端實現安全性及擴充性： 穩健的 EMM 解決方案仰賴安全、加密的容器來保護敏感性資料，而且也能讓 IT 建立、啟用和執行以時間和地點為基礎的原則、密碼合規性和最佳作法的文件工作流程。有了雲端型解決方案，IT 就能從中央主控台提供以角色為基礎的存取權和系統管理，且必須在使用者裝置上的安全容器中才能開啟文件，因此可安心無虞。

全面性的受管理雲端解決方案也是可擴充散發的答案。儲存文件一次，然後散發多次，就不需擔心儲存容量或頻寬限制了。

實作雲端 EMM 的成本效益及簡易操作性，也能在瞬息萬變的行動世界中協助達成投資報酬率 (ROI) 目標。它們可大幅降低部署和維護成本，讓 IT 有時間和資源處理較高價值的企業先導計畫，而不是浪費在購買和保養另一台伺服器。由於行動作業系統經常更新以支援最新的應用程式，若沒有同日更新 EMM 軟體，您可能會削弱行動團隊的戰力。

合規性： 不同產業有不同的合規性要求，而 EMM 解決方案必須納入這些法規。

舉例來說，公開上市的公司應遵循「沙賓法案」(SOX) 法規之規範，該法案限制在受控制的財務報表期間外散發財務資訊。在金融服務中，FINRA (美國金融業監管局) 要求智慧型手機和平板電腦要遵循公司較廣泛的授權資訊要求，以保護消費者資訊。

《健康保險隱私及責任法案》(HIPAA) 則對醫療產業加諸類似限制，其中的規定禁止儲存未加密的個人可識別資訊和受保護的健康資訊。對於零售商，「支付卡產業資料安全標準」(PCI DSS) 維持嚴格準則以保護持卡人資料、資料使用方式及儲存地點。

授權進行轉型

患者能治癒和返家，知道他的醫師能引介最好的專家一起來協助醫療而感到安心無虞。他的醫療資訊會存放在醫生的裝置上一個區隔的電子郵件容器中，而維持保密且安全的狀態。

執行長的簡報做得非常成功，她的股東和董事都因為更新的數據而欣喜不已。而且資訊全程都在公司的安全工作場所中受到妥善保護。

經過這些具紀念性的行動時刻很久以後，資料趨於寂靜，企業瞭解擁有 EMM 解決方案的優勢，可促進行動生產力，同時還能保護待用中、傳輸中和使用中的資料。

安全內容的優勢

從患者床邊到機場貴賓室及其他地方，賦予人們存取、建立、編輯、管理、共用和同步內容的好處多不勝數，對於 IT、業務線主管、員工和企業整體都一樣。

當全球都是工作場所時， **企業就會轉型** 為人們可以隨時隨地工作的地方、持續與其他人協同合作內容，即使身處不同時區也一樣。

當員工能隨時隨地工作， 而不需要經過繁瑣程序即可存取、編輯、管理、共用、同步和協同合作文件時，就能提升生產力和協同合作。IT 及 C-level 知道敏感性資料和內容不管在待用中或傳輸中都不會有外洩或濫用的風險，而感到安心無虞。

如果員工可使用其裝置進行個人和私人用途，而不會影響到公司， **員工滿意度** 便會提升 - 而且為我們帶來美滿的結尾，因為滿意的員工就是有生產力的員工！

安全內容的關鍵要求

若要順利地在外出時保護內容，您需要：

- **安全且直觀的工作場所**，以便在行動平台上儲存、共用和同步公司資料 (與個人資料完全分開)。
- **集中管理的控制項**，如此 IT 才能完全洞悉文件存取權和規則型限制。
- **順暢地整合**，與現有驗證及授權系統整合。
- **可遠端推播文件以及建立和強制執行工作流程的功能**，以進行大量或選擇性的散發。
- **安全存取現有資產和投資**，從客製化資料儲存庫到 IBM Connections、SharePoint 和 Google 等其他項目。
- **在行動裝置上設定特定檔案共用和同步應用程式的黑名單**，讓特定使用者、群組或全體員工無法使用這些應用程式。
- **容器化的電子郵件及附件**，以保護經由電子郵件共用的文件。
- **遠端抹除**，適用於過期資訊、遺失的裝置、員工離職或是遭到「破解」或「刷機」而不符規定的裝置。

IBM® MaaS360®

MaaS360 可協助組織更安全且輕鬆地在行動裝置上推播、存取、建立、編輯、共用及同步內容，從而促進轉型。它的 EMM 解決方案有助於賦予員工獨立作業和在這些裝置上共用文件的能力，同時還能使用受保護、加密的容器為 IT 提供廣泛的管理能力和控制能力。

MaaS360 解決方案提供：

- **內容儲存區**，以容易使用的介面來管理內容：
  - 多個資料儲存庫選項 (雲端、內部部署或混合)，其中：雲端型的儲存庫有 Box、 Google Drive、Dropbox 及 MaaS360；而內部部署的儲存庫有 IBM Connections、Windows 檔案共用及 SharePoint 等
- **裝置上的容器**，以存取 iOS、Android、Windows Phone 及 PC 的內容：
  - 來自裝置的受保護檔案傳輸
    - 存取多種類型的資料儲存庫 (雲端及內部部署)
    - 保護從儲存庫傳輸到裝置的資料
  - 行動裝置安全性整合：驗證、密碼保護和遠端抹除
  - 容器化及資料外洩防護
    - 加密容器中的待用資料
    - 限制其他應用程式對資料的存取權、封鎖剪下/複製/貼上，以及阻止擷取螢幕畫面
    - 啟用選擇性抹除內容
    - 與其他企業行動力應用程式 (如電子郵件) 整合
- 同步和共用：
  - 跨多個裝置類型同步使用者自有內容、在筆記型電腦上建立內容然後同步至智慧型手機/平板電腦，以及與電子郵件整合以加強附件的安全性與控制力
  - 與其他行動應用程式和內部及外部使用者 (同事、合作夥伴或客戶) 共用內容，以及強制執行共用原則，例如驗證和共用逾期
- 內容操控
  - 更安全地建立、編輯和註解

開始轉型

生產力轉型正在進行。在為企業員工促進轉型的過程中，您扮演哪個角色？若要支援整個企業的轉型，請先從回答幾個關鍵問題開始：

- 您的業務線需要哪些功能才能提升生產力？
- 目前的運作情況如何？
- 您目前提供或強制執行哪些種類的安全性或檔案同步及共用原則？
- 您的工具目前能擴充嗎？
- 您對於改善效能有何計畫？

個案研究

某家全球保險公司利用 MaaS360 提升生產力，同時還能降低成本和節省時間。「我們發現 IBM® MaaS360® Content Suite 非常實用。如果業務人員與需要保險的新團體會面，他可以致電核保部門以取得成本及投保詳細資料，我們可以將適當文件傳送給他，同時他還和客戶坐在一起相談甚歡。客戶甚至能馬上在那裡填寫投保單，加速結案程序」。

– 網路支援專家，一家全球保險公司。

某家流通與服務業付款專業公司在使用 iPhone 和 iPad 取代公司配給的 BlackBerry Bold 裝置時，需要提供使用 BlackBerry Enterprise Server 時的相同等級安全性及管理。他們發現 MaaS360 可協助組織的員工更輕鬆且有效率地存取公司文件。「MaaS360 脫穎而出，因為它在所有面向都更為簡單。介面更加簡潔且更為直觀，報告很簡單且包含使用量追蹤，方便管理支出。而且 IBM® MaaS360® Secure Mobile Browser 及容器功能可自動減少網路漏洞」。 – 技術系統總監，一家流通與服務業付款專業公司。

關於 IBM MaaS360

IBM MaaS360 是企業行動力管理平台，可針對人員工作的方式啟用生產力及資料保護。數萬個組織都相信 MaaS360 能作為其行動力先導計畫的基礎。MaaS360 提供全方位管理以及跨使用者、裝置、應用程式及內容之間的堅實安全性控制力，以支援任何行動部署。如需 IBM MaaS360 的詳細資訊並開始使用免費 30 天試用版，請造訪 www.ibm.com/maas360

關於 IBM Security

IBM 的安全性平台提供安全性智慧，以協助組織全面保護其人員、資料、應用程式及基礎架構。IBM 提供解決方案以用於身分識別及存取管理、安全性資訊和事件管理、資料庫安全性、應用程式開發、風險管理、端點管理、新一代入侵保護及其他。IBM 營運全球最廣泛安全性研究及發展和交付組織之一。如需更多資訊，請造訪 www.ibm.com/security

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

美國印製 2016 年 3 月

請回收

1 *Ovum 行動力調查* 2014 年 (2014 年 9 月) http://www.ovum.com/research/employee-mobility-survey-2014-results-enterprise-multi-screening-and-application-usage-trends/

2 *Intralinks 調查報告，《安全共用：企業 IT 決策者對於採用檔案同步和共用應用程式之最佳作法的調查》* (Intralinks，2014 年 6 月) https://www.intralinks.com/sites/default/files/file_attach/via14_65324_email_harrispaper_v1.1.pdf

3 *Ovum 行動力調查* 2014 年 (2014 年 9 月) http://www.ovum.com/research/employee-mobility-survey-2014-results-enterprise-multi-screening-and-application-usage-trends/

4 *Intralinks 調查報告，安全共用：企業 IT 決策制定者對於採用檔案同步和共用應用程式之最佳作法的調查* (Intralinks，2014 年 6 月) https://www.intralinks.com/sites/default/files/file_attach/via14_65324_email_harrispaper_v1.1.pdf

WGW03151-TWZH-00