

IBM Storage Protect for Cloud Salesforce

Renforcez la résilience des charges de travail
Salesforce de votre organisation

■ Éléments clés

Protection de votre
environnement Salesforce
contre les menaces externes
et internes

Plus de contrôle sur vos
opérations de sauvegarde et
de restauration

Découvrez le portefeuille
complet de solutions de
résilience des données IBM
Storage Protect for Cloud

La recrudescence des attaques par ransomware et autre cybermenaces pousse les spécialistes informatiques à repenser leurs stratégies en matière de protection des données et de reprise après incident. Les charges de travail SaaS (logiciel en tant que service) comme Salesforce nécessitent une attention particulière, car ces solutions sont devenues des outils de collaboration et de gestion indispensables, surtout dans le contexte actuel de généralisation du télétravail. La prépondérance des charges de travail Salesforce et autres charges de travail SaaS est susceptible de s'accroître, puisque les entreprises de toutes tailles font appel aux outils numériques pour gagner du temps, travailler plus intelligemment et obtenir ainsi un avantage concurrentiel.

Salesforce est une application essentielle pour toute organisation qui l'utilise comme système CRM (gestionnaire de la relation client), car elle est conçue pour stocker, analyser et gérer les informations sensibles sur les clients, les ventes et les services. Compte tenu de l'importance de ces données, Salesforce lui-même recommande à ses clients d'élaborer et d'exécuter un plan pour sauvegarder leurs données en toute sécurité.¹

IBM® Storage Protect for Cloud est une solution BaaS (sauvegarde en tant que service) de protection des données qui permet aux clients de sauvegarder et de restaurer les données des charges de travail SaaS essentielles stockées dans le cloud. La solution est désormais disponible pour Salesforce.



Protection de votre environnement Salesforce contre les menaces externes et internes

Selon Enterprise Strategy Group (ESG), près de neuf organisations sur dix ont subi une cyberattaque par e-mail l'an passé². Étant donné que le courrier électronique est souvent une source importante d'interaction avec les clients, il existe probablement un point d'intégration entre les serveurs de messagerie et le déploiement Salesforce d'une organisation. La vulnérabilité des données Salesforce, à la fois aux attaques malveillantes et aux suppressions involontaires, pousse les entreprises à se tourner vers des solutions de protection des données pour la sauvegarde et la récupération des données SaaS. Selon ESG, les organisations signalent que la « prévention des pertes de données » est la fonctionnalité principale qui manque dans les mesures de sécurité proposées par leur fournisseur de services et les offres tierces².

IBM Storage Protect for Cloud pour Salesforce est capable de détecter les menaces telles que les ransomwares et les logiciels malveillants. Vous disposez ainsi de sauvegardes intégrées pouvant être utilisées pour vos opérations de restauration et vos exigences de conservation des données. Des alertes peuvent être configurées pour signaler rapidement tout changement susceptible d'indiquer un comportement suspect. Des notifications peuvent également être envoyées automatiquement aux administrateurs lorsqu'une attaque potentielle de ransomware est détectée. Une fonctionnalité intégrée de production de rapports permet aux administrateurs d'examiner les détails des attaques et d'identifier un point de récupération sûr.

Gagnez en contrôle sur vos opérations de sauvegarde et de restauration

IBM Storage Protect for Cloud vous permet aussi de choisir l'emplacement de stockage de vos sauvegardes : dans un système de stockage Azure évolutif, dans votre cloud privé ou dans un centre de données tiers. Vous bénéficiez également d'une protection de niveau professionnel avec la restauration complète des objets, des enregistrements et des champs. Cela inclut les données contenues dans les enregistrements eux-mêmes, les champs de ces enregistrements et les métadonnées associées qui vous permettent de catégoriser et d'organiser toutes ces informations. Des sauvegardes automatiques peuvent être définies pour les environnements de production et de bac à sable grâce à des fonctionnalités de restauration granulaire d'une totale fidélité.

Ces fonctionnalités peuvent améliorer la résilience des données de votre organisation, en vous aidant à maintenir le bon fonctionnement de vos opérations métier face aux menaces externes et internes ou à la perte accidentelle de données. Vous pouvez également répondre rapidement aux exigences liées aux règles de conservation des données et à l'évolution des normes de conformité. Ce contrôle supplémentaire peut également vous aider à atteindre vos objectifs de temps et de point de récupération (RPO et RTO).

Découvrez le portefeuille complet de solutions de résilience des données IBM Storage Protect for Cloud

IBM Storage Protect for Cloud pour Salesforce fait partie du portefeuille complet de solutions de protection et de résilience des données d'IBM :

- IBM Storage Defender rend résilientes les données des serveurs de fichiers physiques, des environnements virtuels et d'une large gamme d'applications.
- IBM Safeguarded Copy crée des instantanés isolés et non modifiables des données pour vous protéger contre les cyberattaques, les logiciels malveillants, les actes d'employés mécontents et d'autres sources d'altération de données.
- La solution IBM FlashSystem® Cyber Vault analyse automatiquement les copies créées régulièrement par Safeguarded Copy à la recherche de signes d'altération de données par des logiciels malveillants ou des ransomwares.

Conclusion

L'utilisation des services SaaS se développe rapidement à mesure que les organisations connectent des équipes géographiquement dispersées et s'adaptent à un paysage informatique en évolution rapide. Cette tendance a permis aux organisations de progresser rapidement grâce aux fonctionnalités et outils évolutifs accessibles à la demande proposés par les offres SaaS. Dans le même temps, de plus en plus de données critiques pour l'entreprise sont exposées au risque en raison de la menace croissante des logiciels malveillants et des ransomware. De plus, l'évolution des règles de conservation et de conformité des données devient plus difficile à suivre.

IBM Storage Protect for Cloud constitue un moyen sûr et efficace de sauvegarder en toute sécurité vos données Salesforce, en vous permettant de contrôler l'étendue, la fréquence, la granularité et l'emplacement de vos sauvegardes. De plus, la sauvegarde automatique vous aide à appliquer plus facilement les bonnes pratiques en matière de résilience des données, tandis que la restauration granulaire d'une totale fidélité permet aux administrateurs de réduire les fenêtres de restauration.

Pourquoi choisir IBM ?

IBM propose un large portefeuille de matériel, de logiciels et de services pour aider votre organisation à répondre de manière rentable à vos besoins en infrastructure informatique. Sont notamment proposées des solutions de stockage de données robustes offrant des capacités de stockage fiables « always-on » et de reprise après incident. Au vu de l'évolution constante des besoins métier, les solutions IBM mettent l'accent sur l'interopérabilité et l'intégration de nouveaux cas d'utilisation ou de nouvelles approches, de l'analytique à la sauvegarde multisite en passant par la restauration quasi instantanée. Avec IBM, les organisations peuvent créer une infrastructure de stockage flexible, robuste et résiliente prenant en charge les opérations critiques afin de fluidifier les opérations et d'assurer la conformité réglementaire.

En savoir plus

Pour en savoir plus sur IBM Storage Protect for Cloud, contactez votre représentant IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou consultez la page ibm.com/fr-fr/products/storage-protect-for-cloud.

1. Salesforce, « Best practices to backup Salesforce data », juillet 2022.
2. Enterprise Strategy Group (ESG), 2021

© Copyright IBM Corporation 2023

Compagnie IBM France
17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Produit aux
États-Unis d'Amérique
Juin 2023

IBM, le logo IBM et IBM FlashSystem sont des marques commerciales ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée des marques d'IBM est disponible sur ibm.com/fr-fr/trademark.

Les informations contenues dans le présent document étaient à jour à la date de sa publication initiale. Elles peuvent être modifiées sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où la société IBM est présente.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT SANS AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET AUCUNE GARANTIE OU CONDITION D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation.

Il incombe au client de respecter l'ensemble des lois et réglementations applicables. IBM ne fournit pas de conseils juridiques et ne déclare ni ne garantit que ses services ou ses produits mettront le client en conformité avec la législation ou la réglementation en vigueur.

