

IBM MobileFirst Device Procurement and Deployment Services

Simplification de l'achat, de la configuration et de la distribution des appareils mobiles



1

Le service

Résumé du service et de ses réponses aux problèmes de l'entreprise

2

Services d'acquisition

Passage des commandes et plus

3

Services de déploiement

Rationalisation du déploiement

4

Services de cycle de vie

Support pour le cycle de vie des appareils mobiles

5

Etapes suivantes

Etapes à suivre pour en savoir plus sur le service

1. Le service

L'informatique mobile ouvre de nouvelles opportunités pour l'écosystème de l'entreprise. Elle peut booster la productivité en permettant aux employés de travailler quand ils le veulent depuis pratiquement n'importe où. En fournissant des fonctionnalités de collaboration, la mobilité peut permettre également aux entreprises de répondre plus rapidement aux opportunités commerciales ou aux menaces. Mais la mobilité s'accompagne de défis qui lui sont propres, tels que l'acquisition et le déploiement des appareils. Chez quel fournisseur allez-vous acheter les appareils mobiles ? Comment allez-vous gérer les factures ?

Comment allez-vous configurer et déployer les appareils ? Comment allez-vous remplacer en temps utile les appareils défectueux ?

Pour répondre à ces questions, IBM® propose IBM MobileFirst Device Procurement and Deployment Services. Vendus en conjonction avec IBM MobileFirst Managed Mobility Services, ces services d'approvisionnement et de déploiement permettent à IBM de centraliser la gestion de l'ensemble du cycle de vie des appareils de l'entreprise, de l'achat et du rapprochement des factures, à l'intégration, au déploiement, au suivi et

à la mise au rebut. Le services IBM inclut le service de déploiement de base avec les options d'acquisition et de support du cycle de vie. Les services complémentaires destinés à compléter les offres de base vont du conseil pour la sélection des appareil à la gestion permanente et à la mise au rebut des appareils. Ces services peuvent évoluer globalement en fonction des besoins de l'entreprise. Pour vous aider à prévoir plus précisément les prix des appareils mobiles, IBM Global Financing (IGF) peut les acheter pour vous et vous les louer moyennant des frais de location mensuels.

Quels types d'appareils peuvent être gérés par le biais d'IBM ?

Les appareils couverts par IBM MobileFirst Device Procurement and Deployment Services sont les suivants :

- Smartphones
 - Tablettes
 - Phablettes
 - Appareils renforcés pour le personnel de terrain
 - Appareils spécialisés de collecte de données mobiles, tels que les scanners mobiles
-

Bien que ces fonctionnalités soient importantes, les entreprises qui font appel à IBM apprécient généralement la rapidité de déploiement des appareils et l'amélioration de l'expérience de l'utilisateur.

Le modèle IBM Global Factory offre ces avantages en rationalisant le déploiement des appareils. Tout d'abord, les appareils sont envoyés à un IBM Global Customer Solution Centre, où ils sont configurés, chargés avec les applications choisies et testés au niveau de la connectivité téléphonique et Web (voir

l'illustration 1). Les employés reçoivent des appareils prêts à l'emploi, ce qui leur permet d'être immédiatement plus productifs et de bénéficier d'une meilleure expérience.

Les offres IBM MobileFirst Device Procurement and Deployment Services entrent dans trois catégories : services d'acquisition, services de déploiement et services de cycle de vie. Ces services peuvent être achetés en groupe ou individuellement.



Illustration 1. Ces illustrations décrivent le flux de processus d'IBM MobileFirst Device Procurement and Deployment Services. Le modèle IBM Global Factory explique les étapes 5 à 8 : les appareils sont remis à IBM, configurés et chargés avec votre logiciel, puis fournis à votre entreprise. Ils ont prêts à l'emploi.

2. Services d'acquisition

Démarrage de votre service

Avant de lancer le travail, nous vous demandons de nommer un responsable comme point de contact. Tous les échanges concernant vos services se font avec cette personne qui sera habilitée à agir au nom de votre entreprise avec IBM. Actuellement, nous nommons un chef de projet IBM qui est le contact de votre entreprise. Ensuite, nous organisons une première réunion avec votre contact et d'autres personnes désignées. Au cours de cette réunion, nous passons en revue et validons les objectifs de votre service, discutons des rôles et des responsabilités des membres de votre personnel et des personnels IBM, ainsi que des activités et des jalons du service.

Les services d'acquisition d'appareils IBM constituent un moyen économique de gérer le processus d'acquisition des nouveaux appareils. Ces services gèrent les commandes auprès de vos fournisseurs, de la création au rapprochement avec les reçus et les factures.

Nous commençons à collaborer avec vous pour définir et documenter les processus des tâches d'acquisition. Ensuite, IBM crée un tableau de bord de gestion des commandes. Le tableau de bord est configuré pour

permettre aux utilisateurs autorisés d'afficher et de placer des commandes pour les services d'acquisition, de déploiement et cycle de vie. Il donne également accès à des informations et des rapports d'état sur les commandes. IBM peut agir comme agent pour votre compte pour le passage et la gestion des commandes, ou vous pouvez effectuer ces tâches vous-même si vous n'avez besoin que de nos services de déploiement et de cycle de vie.

Assistance à une entreprise du secteur de l'énergie pour prendre en charge ses employés mobiles

Une grande entreprise européenne du secteur de l'énergie voulait transformer les méthodes de travail des employés chargés de la relève des compteurs, et des autres employés mobiles, en établissant un programme lui permettant d'être plus efficace et d'améliorer les services aux clients. La société nécessitait une assistance dans le choix des appareils à acheter, et dans leur approvisionnement, déploiement et gestion.

Les spécialistes IBM MobileFirst Device Procurement and Deployment Services ont collaboré avec l'entreprise pour choisir des matériels robustes répondant aux besoins des releveurs et des autres employés de terrain. Ensuite, IBM s'est chargé de se procurer les appareils, aidé l'entreprise à fournir les licences des applications mobiles et du contenu et remis l'équipement aux sites concernés. Pour répondre aux besoins de l'entreprise, nous avons inclus un élément supplémentaire personnalisé à nos services de bases : une base de données d'inventaire avec notre tableau de bord de mobilité pour faciliter la gestion des appareils par l'entreprise. Par conséquent, cette dernière a pu réduire les coûts d'approvisionnement et de déploiement et améliorer la satisfaction des clients.

3. Services de déploiement

Les services de déploiement IBM incluent les services d'intégration et de configuration des appareils, l'entreposage temporaire et l'assemblage final du produit, la logistique et la livraison. Ces services réduisent les coûts de déploiement et améliorent l'expérience utilisateur en fournissant aux employés des appareils prêts à l'emploi.

Les appareils que vous commandez sont remis à un entrepôt central dans un IBM Customer Solution Centre où ils sont stockés avec d'autres composants avant la configuration, l'assemblage et la livraison aux utilisateurs. IBM reçoit l'équipement, vérifie visuellement s'il n'est pas endommagé, confirme les quantités par rapport aux manifestes et signale toute erreur. Nous enregistrons également les reçus des appareils,

des composants, des matériels, des logiciels et des consommables dans une base de données d'inventaire.

Ensuite, nous configurons les appareils et les intégrons avec leurs accessoires et logiciels. Conformément à vos indications, nous chargeons le logiciel de gestion des appareils et les autres applications. Nous testons la connectivité Internet et enregistrons les appareils dans un système de gestion des appareils mobiles. En cas de dysfonctionnement d'un appareil, nous l'isolons dans l'entrepôt, enregistrons le problème, changeons l'état du produit et conditionnons ce dernier pour le renvoyer au fournisseur. Dans le cadre des services de stockage temporaire et d'assemblage final, nous emballons

l'appareil, les périphériques et les accessoires en vue de leur préparation à l'utilisation par le destinataire. Ensuite, nous envoyons les appareils à leur destination, un processus qui inclut : la vérification des conditions du site pour la livraison et le conditionnement, la planification de la livraison, l'engagement des services d'une société de messagerie et le suivi de la livraison. Il existe des options pour les commandes urgentes et internationales.

Fenêtre de fourniture

La fenêtre de déploiement varie en fonction de la complexité de l'environnement mobile. Le délai d'installation est généralement de 30 à 90 jours. La durée du contrat de gestion des appareils ou du cycle de vie est généralement d'un à trois ans.

Produits livrables

Les livrables incluent les rapports d'état qui vous sont remis à chaque étape du service, qui contiennent des informations sur les activités exécutées, les étapes suivantes, les problèmes à résoudre et les recommandations d'IBM en la matière. Dans le cadre du service, le client peut également demander un fichier plat à l'IBM Customer Service Centre à importer dans un système de gestion des actifs (AMS) (voir l'illustration 2). Cependant, la gestion des actifs ne fait pas partie de cette offre. Des rapports personnalisés supplémentaires sont disponibles à la demande moyennant un coût supplémentaire.

N° de série	Description	Accessoire 1	Accessoire 2	Adresse de destination	Ville de destination	Département de destination	Date d'expédition	Date de livraison
1ABC123456	Ipad Apple	Protection		2 rue Marcel Blanc	Nice	Alpes Maritimes	7/1/14	7/10/14
2ABC123456	Appareil renforcé	Protection	Batterie	2 rue Marcel Blanc	Nice	Alpes Maritimes	7/1/14	7/10/14
3ABC123456	Tablette Lenovo	Protection	Batterie	2 rue Marcel Blanc	Nice	Alpes Maritimes	7/1/14	7/10/14

Illustration 2. Le fichier plat fourni par IBM peut être utilisé par les entreprises pour importer leurs propres environnements de gestion des actifs.

4. Services de cycle de vie

Le troisième groupe de services de la gamme IBM MobileFirst Device Procurement and Deployment Services couvre le cycle de vie des appareils. Ces services éliminent les problèmes de logistiques liés à l'échange ou la mise au rebut des appareils inutilisables, devenus inutiles ou ayant atteint leur durée de vie utile. Les services de cycle de vie couvrent le retour, la suppression des données et la coordination de la mise au rebut d'appareil en fin de vie. Les appareils cassés peuvent être remplacés via un service d'échange avancé pour que les utilisateurs disposent toujours d'un appareil pour accomplir leurs tâches. Les appareils qui fonctionnent toujours, mais qui sont devenus inutiles sont nettoyés et

restitués pour être déployés vers d'autres utilisateurs. Les appareils à mettre au rebut sont collectés et planifiés pour les services de récupération d'appareils (ARS).

La durée du contrat des services de cycle de vie est généralement d'un à trois ans.

Pourquoi choisir IBM ?

Alors que d'autres entreprises proposent des solutions ponctuelles pour l'approvisionnement et le déploiement des appareils mobiles, IBM regroupe les compétences et les outils nécessaires pour prendre en charge le cycle de vie complet

des produits, quel que soit le type de l'appareil ou le système d'exploitation. Nos processus et outils standardisés facilitent l'approvisionnement et le déploiement. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire pour votre mobilité, notre portefeuille complet MobileFirst offre des services pour créer une infrastructure, des réseaux, des fonctionnalités de collaboration et des applications, et pour gérer vos appareils mobiles au jour le jour. Ces services, combinés pour répondre à vos besoins, vous fournissent les fonctionnalités nécessaires pour tirer parti de l'agilité de la mobilité pour transformer les processus métier et ouvrir de nouveaux marchés.

Assistance à un lycée pour éliminer l'utilisation du papier

Un grand lycée d'Amérique du sud voulait développer un campus sans papier, en partie, en remplaçant les manuels traditionnels par des manuels électroniques. L'établissement désirait également fournir des accès Internet sans fil aux élèves. Cette opération impliquait d'acheter des tablettes pour chaque élève.

IBM MobileFirst Device Procurement and Deployment Services a aidé l'école à déterminer les types de tablettes à acheter. Ensuite, IBM s'est procuré les tablettes, les a pré-chargées avec les applications et les textes appropriés, les a programmées pour fournir d'autres documents électroniques sur le Web et les a livrées à l'école. En collaborant avec IBM, l'école a pu atteindre ses objectifs d'un campus sans papier en fournissant aux élèves des technologies de pointe.

IBM MobileFirst Device Procurement and Deployment Services apporte les avantages suivants aux entreprises :

- Réduction des coûts de mobilité
- Amélioration de la productivité et des fonctionnalités de collaboration
- Processus d'acquisition simples
- Déploiement plus rapides des appareils
- Réduction des interruptions liées au déploiement des appareils
- Facilité d'intégration des appareils dans l'environnement d'exploitation

- Meilleure expérience utilisateur via des appareils prêts à l'emploi
- Gestion rationnelle de l'ensemble du cycle de vie des appareils mobiles
- Réduction de la complexité du support et diminution de la charge de travail du service informatique interne

IBM Global Financing

IGF peut vous aider à bénéficier d'IBM MobileFirst Device Procurement and Deployment Services et des appareils associés sans entamer les sources de financement actuellement limitées. Nous collaborons avec vous pour personnaliser une solution informatique qui répond à vos objectifs, améliore le coût total de possession et accélère le retour sur investissement. Vous disposez d'une gamme d'options de financement adaptées à vos exigences

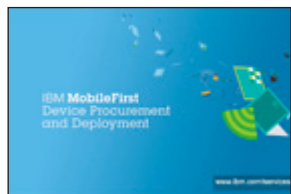
et qui vous permet de conserver vos liquidités et lignes de crédit existantes dédiés à des besoins et des investissements stratégiques. Nous sommes l'un des principaux établissements de financement technologique qui fournit des services à plus de 125 000 entreprises dans plus de 55 pays. Pour en savoir plus, visitez le site Web ibm.com/financing

5. Etapes suivantes

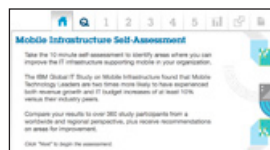
En savoir plus sur IBM MobileFirst Device Procurement and Deployment Services

Pour plus d'informations sur IBM et la mobilité gérée que vous pouvez télécharger et communiquer à vos collègues, visitez notre [site Web](#).

Regardez cette [vidéo](#), 'IBM MobileFirst Device Procurement and Deployment Services' pour en savoir plus sur la manière dont IBM peut vous aider



à vous procurer, préparer et financer vos appareils mobiles. Suivez la maturation de votre environnement mobile avec notre [auto-évaluation d'infrastructure mobile](#).



Téléchargez ce [livre blanc](#), 'Building the mobile enterprise: integrated, secure and productive' pour connaître les problèmes importants à prendre en compte lors du développement et de l'implémentation d'une solution de mobilité.



Si vous souhaitez contacter un représentant IBM MobileFirst pour discuter des besoins en approvisionnement et de déploiement et des objectifs associés, appelez-nous au 0800 206 1195 (R-U). Ou bien, vous pouvez nous envoyer un e-mail à express@uk.ibm.com

Prêt à discuter ?

Les spécialistes IBM Mobile Device Procurement vous aident à créer une analyse de rentabilité pour IBM MobileFirst Device Procurement and Deployment Services et les appareils associés afin d'optimiser le retour sur investissement de la mobilité.



© Copyright IBM Corporation 2016

Compagnie IBM France,
17 avenue de l'Europe,
92275 Bois-Colombes Cedex

IBM, le logo IBM, ibm.com et IBM MobileFirst sont des marques d'International Business Machines Corp. déposées dans de nombreuses juridictions à travers le monde. D'autres noms de produits et services peuvent être des marques commerciales d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée des marques IBM est disponible sur le Web à l'adresse suivante : ibm.com/legal/copytrade.shtml

Les informations contenues dans ce document sont correctes à la date de leur publication initiale et peuvent être modifiées par IBM à tout moment. Toutes les offres ne sont pas disponibles dans tous les pays dans lesquels IBM est présent.

Les exemples de clients cités sont présentés à titre d'illustration uniquement. Les résultats de performances réels peuvent varier selon les configurations et les conditions de fonctionnement spécifiques.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ETAT », SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT SANS AUCUNE GARANTIE OU CONDITION DE QUALITE MARCHANDE OU D'APTITUDE A UN EMPLOI SPECIFIQUE ET SANS AUCUNE GARANTIE DE NON-CONTREFACON. Les produits IBM sont garantis conformément aux conditions de leur contrat de vente.

