

디지털 금융시대, 성공적인 IT혁신센터 구축 및 이전 프로젝트를 가능케한 가장 완벽한 재해복구 서비스

DGB대구은행은 4차 산업혁명 시대 급변하는 디지털 금융 환경변화에 능동적으로 대응하기 위한 2018년 'DGB 혁신센터'를 신축 준공하였습니다. 2018년 10월말까지 DGB금융그룹 전 계열사 전산자원을 통합 이전하는 이 프로젝트를 통해 DGB대구은행은 국내 금융권 최고 수준의 IT인프라와 보안시스템, 친환경 설비를 갖춰 개선된 양질의 금융서비스를 제공할 수 있게 되었습니다.

1 사전 준비 컨설팅에서 이전 수행까지

지난 2015년 DGB대구은행이 IBM과 함께 신축 컨설팅을 진행하면서 본 프로젝트가 본격적으로 시작되었습니다. 2016년 신축 부지를 선정 후 18년말 완공계획을 세우고, 이후 혁신센터 신축 및 이전을 수립, 진행해왔습니다. DGB대구은행은 지난 8-9월 2개월 간 총 4차례에 걸친 종합모의훈련으로 센터 이동에 따른 전산시스템 네트워크 재정비에 만반의 준비를 갖추 수 있었습니다.

2 왜 재해복구서비스가 중요할까요?

수많은 IT프로젝트 중에 IT센터 이전 프로젝트는 누구도 쉽게 경험하기 어렵고 대규모로 진행되는 가장 난이도가 큰 사업이며, IT 인프라 지식과 노하우는 물론 실행력과 비상상황시 대응력이 뒷받침 되지 못하면 절대로 성공할 수 없는 프로젝트입니다. 더욱이 DGB혁신센터는 그룹사 전체 시스템의 IT센터 이전과 인프라 개선 과제를 동시에 해결하기 위해 빅뱅(Big Bang) 방식으로 진행되었기 때문에, 치밀한 계획 수립 및 예상치 못한 비상 상황에 대응하기 위한 재해복구서비스의 지원이 무엇보다도 중요했습니다.

IT센터 이전 수행 시 발생할 수 있는 리스크



수많은 협력업체의 인력 참여로 관리, 통제의 어려움



IT센터 이전 수행 작업의 매우 복잡하고 다양한 일정 계획 소화 필요



유관 부서, 계열사 등과의 수많은 협의 및 정보공유가 어려움



이전 수행 실전 경험 부재시 이전 시 발생할 수 있는 리스크 발생

사전 준비 컨설팅에서 이전 수행까지 일반적으로 최장 2년 이상이 소요되는 IT센터 구축 및 이전 사업은, 장기간의 준비기간과 수차례 반복이 필요한 모의훈련 등 일정 계획이 준수를 위한 수행 인력의 연속성이 중요합니다. 또한 IT센터 이전 중 대고객서비스 유지와 이전 후 품질 제고를 위한 인프라 환경 변화 작업 등 유관부서간 협의 및 정보 공유 역시 동반되어야 합니다.

3 리스크는 최소화하고, 대응력은 높이는 재해복구서비스

DGB대구은행의 성공적인 IT센터 구축 및 이전에는 대고객서비스 중단을 최소화하기 위한 '최소중단이전'이 있었습니다. 한국IBM은 국내 데이터센터 이전 실행의 최다 사례 보유 파트너로서, 사전에 위험요소를 파악 함은 물론 비상 상황 발생 시 즉각 대응할 수 있는 재해복구서비스를 준비하고 지원하였습니다. 또한 실제 이전수행 사례에서 축적한 다양한 노하우를 바탕으로 센터간 네트워크와 보안시스템의 설계 및 구축부터 통합재해복구센터 구축 방향성 수립을 위한 '현황 진단-분석-설계 및 구축-실행방안 제시-실제 실행'에 이르는 전 단계에 걸쳐 전문 서비스를 제공하였습니다.

디지털 금융시대를 위한 혁신 센터 구축 및 이전을 계획하십니까?

IBM과 함께 귀사의 성공적인 데이터센터 구축 및 이전을 시작하십시오.