

# Demo de caso de uso de IBM Cloud Pak for Watson AIOps

Automatización de TI impulsada por IA



## Resolución proactiva de incidentes

Vea lo fácil que es resolver, de una manera proactiva, incidentes en entornos y fuentes de datos.

[Ir a la página 2](#)



## Gestión de riesgos del cambio

Utilice sus datos para evaluar sus probabilidades de implementar una actualización exitosa en su proceso de producción.

[Explorar la página 7](#)

Realice la evaluación

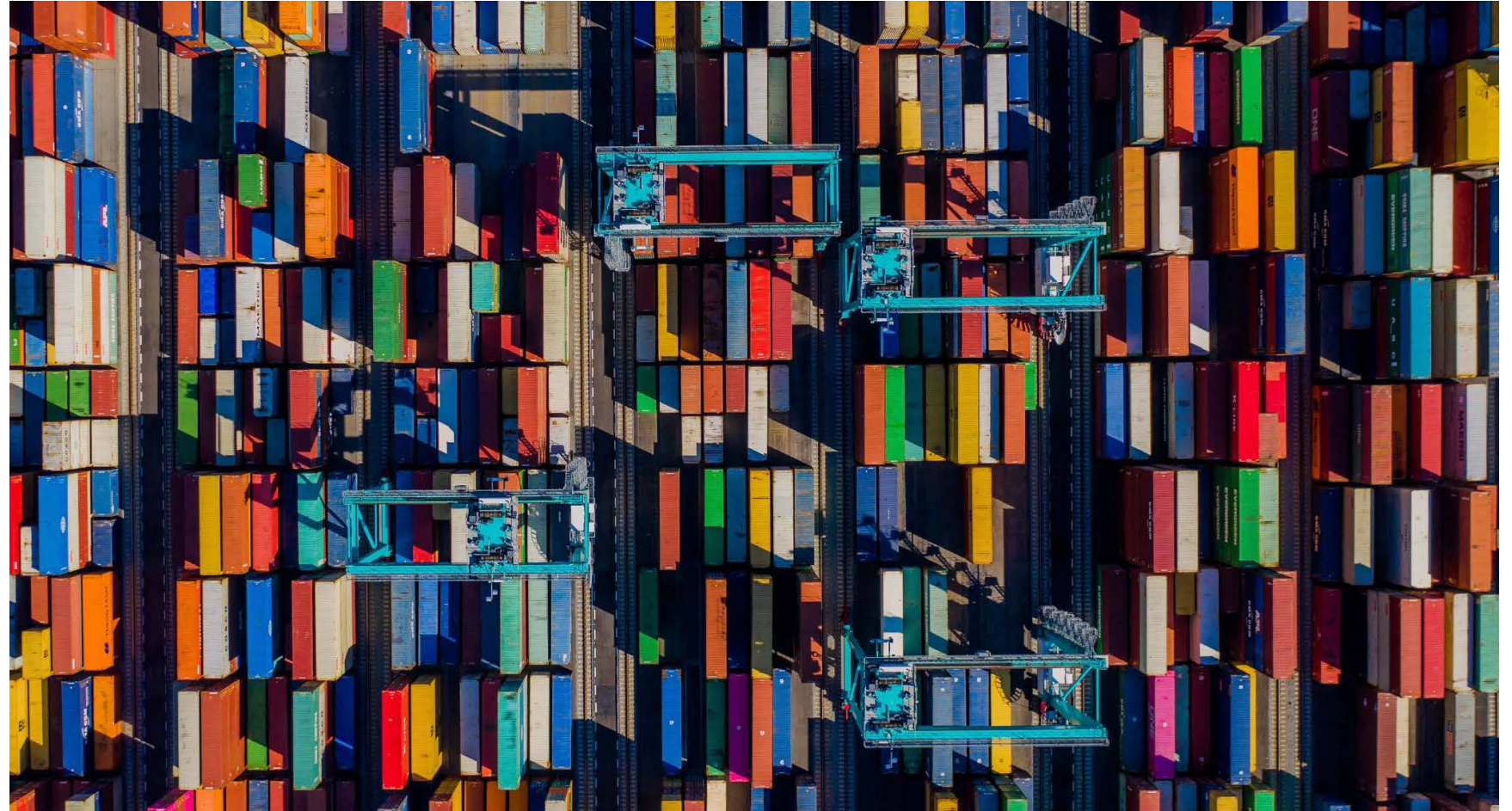
Obtener detalles del producto

Resolución proactiva de incidentes

## Proporcione conocimientos prácticos allí donde sus equipos trabajan

¿Trabaja con grandes cantidades de datos estructurados y no estructurados? ¿Es difícil averiguar dónde y por qué ocurren las interrupciones del servicio?

IBM Cloud Pak® for Watson AIOps aprovecha la IA para analizar datos en los entornos y detectar problemas, con resoluciones sugeridas en ChatOps para ahorrar tiempo y dinero, así como identificar áreas donde la automatización puede mejorar sus operaciones.



Realice la evaluación

Obtener detalles del producto

Resolución proactiva de incidentes

## Conecte los puntos para ver la imagen completa

Impulsado por IA y el procesamiento de lenguajes naturales, IBM Cloud Pak for Watson AIOps proporciona información y conecta los puntos entre datos estructurados y no estructurados, y esto permite al equipo de TI comprender rápidamente la naturaleza del incidente.



Realice la evaluación

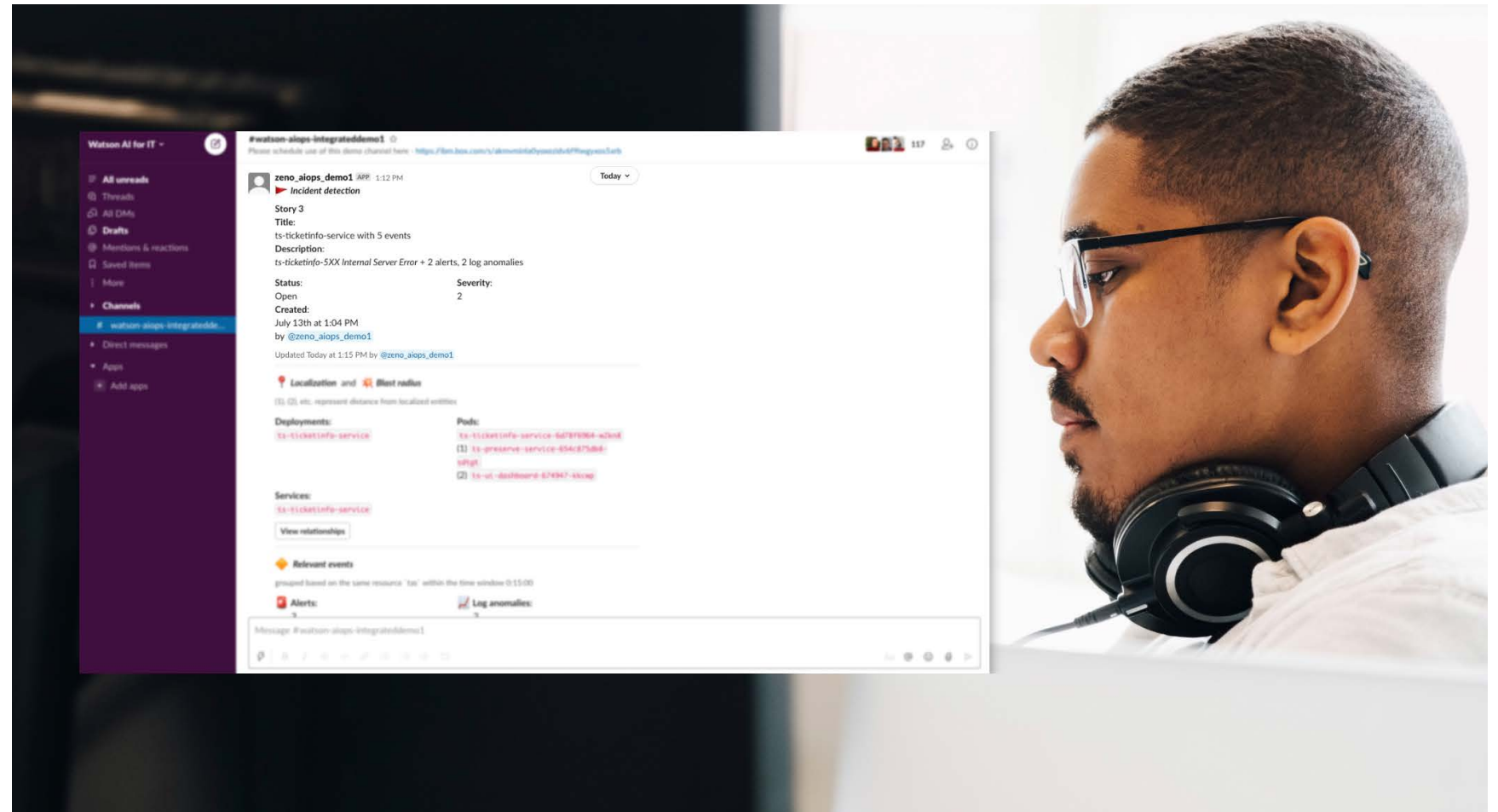
Obtener detalles del producto



Resolución proactiva de incidentes

## Realice alertas vía ChatOps

Recibirá alertas vía ChatOps, una herramienta de colaboración del equipo de TI, como Slack. La herramienta les brinda acceso y conocimiento sobre los datos y les ofrece los mejores pasos a seguir para abordar y resolver el incidente.



Realice la evaluación

Obtener detalles del producto

Resolución proactiva de incidentes

## Identifique el mejor camino para resolver el incidente

Con las recomendaciones recibidas vía ChatOps, el equipo puede avanzar con seguridad en el diagnóstico de los problemas del sistema de TI y en la identificación y priorización del mejor camino hacia su resolución.



Realice la evaluación

Obtener detalles del producto



Resolución proactiva de incidentes

## Una resolución rápida ahorra tiempo y dinero

El incidente se resolvió rápidamente a través la automatización y de modelos previamente entrenados. Ahora que la aplicación se está ejecutando ahorramos tiempo y dinero.

Conforme descubre más acerca de su entorno y las resoluciones, IBM Cloud Pak for Watson AIOps le recomendará oportunidades para automatizar tareas comunes, lo que hará que su operación sea incluso más eficiente.



Realice la evaluación

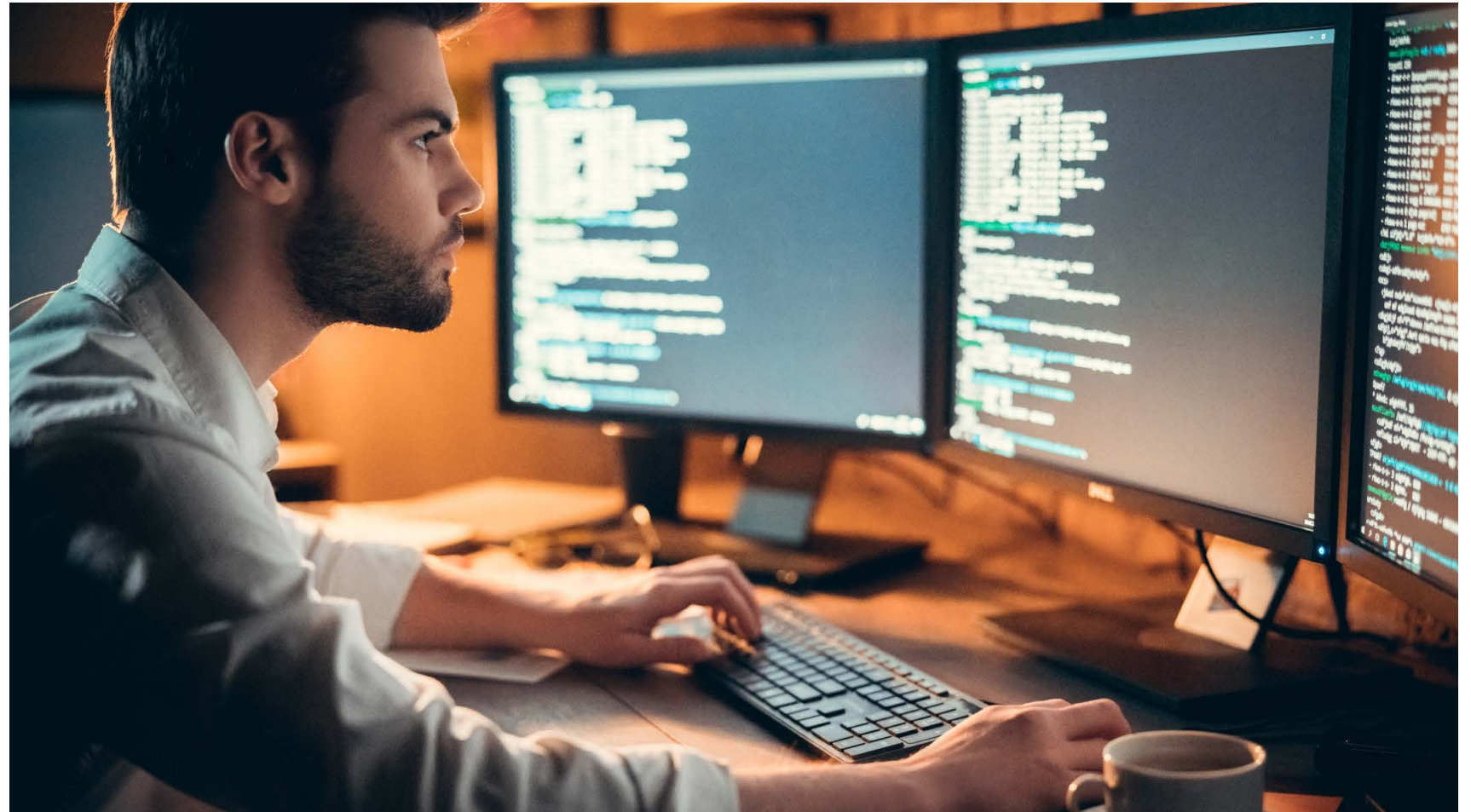
Obtener detalles del producto

Gestión de riesgos del cambio

## Elimine el riesgo antes de la implementación del código

Forzar una actualización en el proceso de producción puede significar una cantidad enorme de tiempo, pruebas y riesgo. ¿Qué pasaría si tuviese datos a su alcance para calcular sus probabilidades de una actualización exitosa y pudiese identificar qué riesgos existen?

Con IBM Cloud Pak® for Watson AIOps, los operadores de TI pueden evaluar el riesgo de la implementación de un código en función de incidentes previos, registros de compilación, políticas de seguridad aplicadas, entre otros. Esto ayuda a reducir el riesgo de fallas en el pase a producción.



Realice la evaluación

Obtener detalles del producto

Gestión de riesgos del cambio

## Realice la validación durante el desarrollo del software

Al iniciarse el proceso de desarrollo, compile compuertas de validación. Estas compuertas pueden aplicarse en diversas etapas (código, implementación, etc.).

IBM Cloud Pak for Watson AIOps utiliza el modelado de NLP para inspeccionar el código de preimplementación y determinar el cumplimiento de las políticas de seguridad para establecer líneas de base y umbrales para la puntuación de los riesgos del cambio.





Realice la evaluación

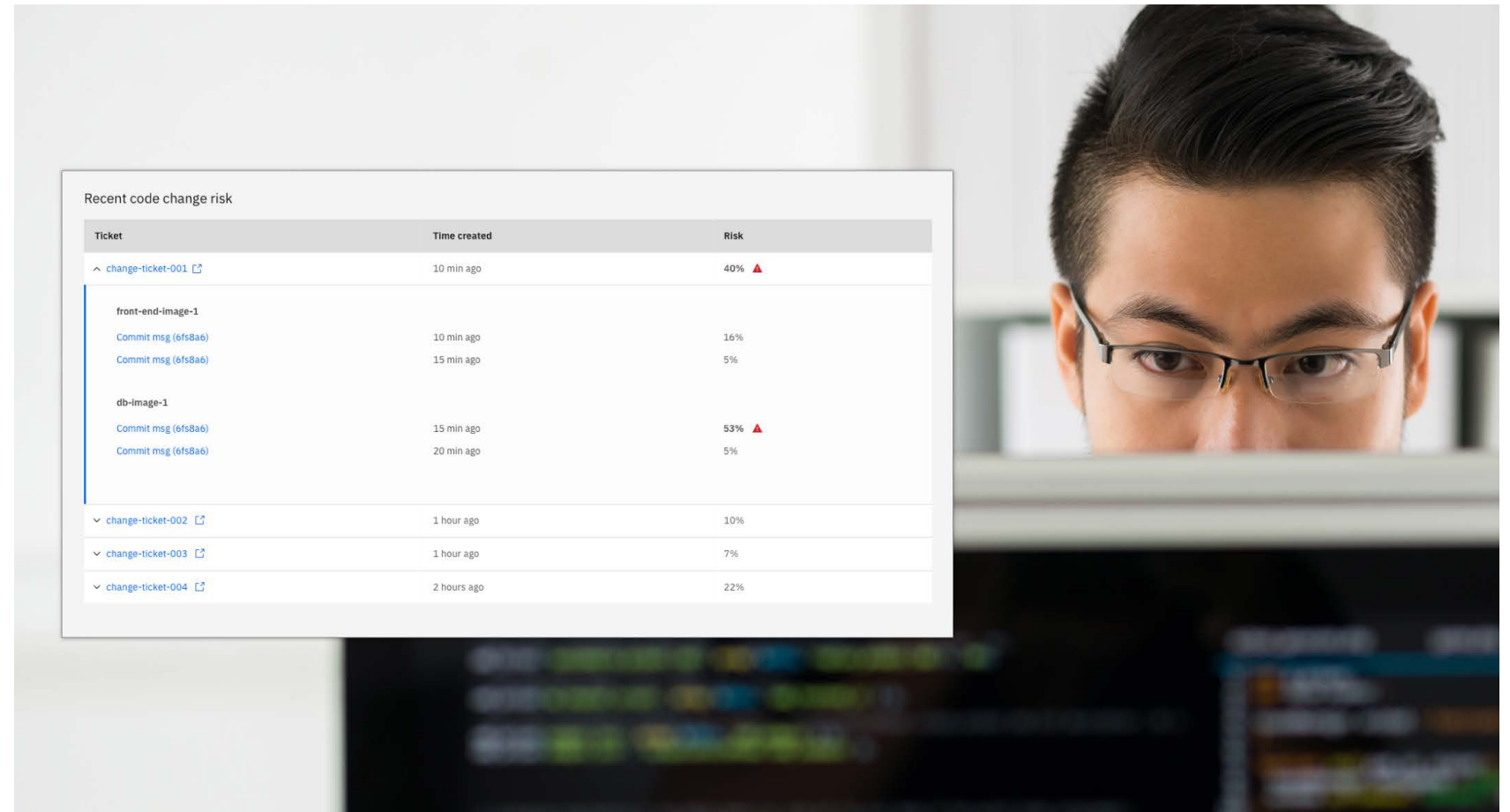
Obtener detalles del producto

Gestión de riesgos del cambio

## Consulte las puntuaciones de los riesgos del cambio

IBM Cloud Pak for Watson AIOps evalúa el riesgo al correlacionar diversas fuentes de datos no estructurados, como incidentes, problemas y registros de compilación previos, etc.

Todos los datos se introducen a modelos previamente entrenados que se toman como referencia y se ejecuta un cálculo para mostrar la puntuación de los riesgos del cambio como un porcentaje.



Realice la evaluación

Obtener detalles del producto



Gestión de riesgos del cambio

## Tome una decisión y continúe con el desarrollo

Con una puntuación de los riesgos del cambio cuantificable a su disposición, los operadores de TI pueden decidir cómo proceder.

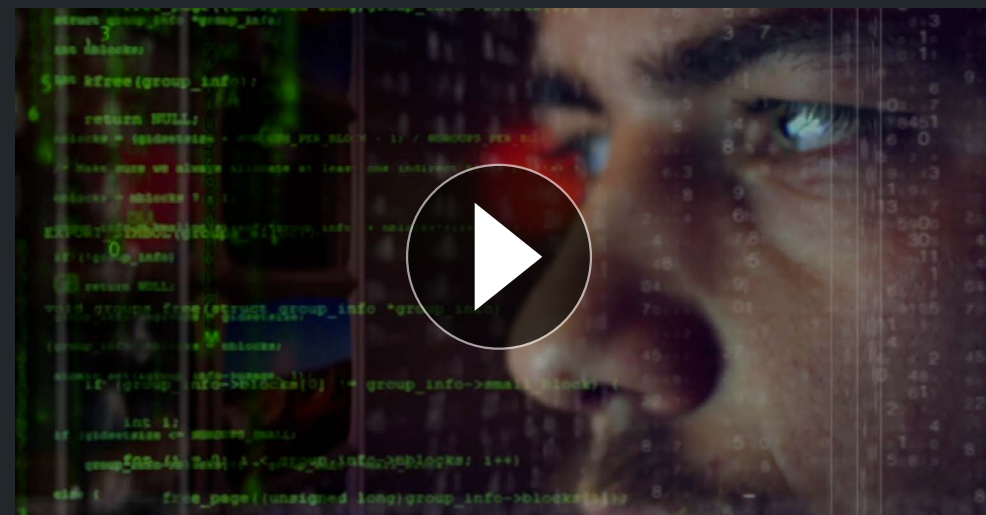
Puede optar mantener la actualización, seguir adelante o trabajar con desarrollo para solucionar el problema.



# Demo de caso de uso de IBM Cloud Pak for Watson AIOps

Automatización de TI impulsada por IA

Realice la evaluación



## El camino seguido por los SRE hacia AIOps

Explore cómo la IA y la automatización para ITOps pueden ayudar a liberar tiempo para que los ingenieros de confiabilidad del sitio (SRE) impulsen la innovación.

[Leer el documento](#) →

## Webcast de ChatOps

Vea cómo un operador de TI puede hacer uso de Watson AIOps para acelerar la resolución de incidentes.

[Ver el webcast](#) →

## Obtener detalles del producto

Reúna datos de silos para ofrecer a sus equipos una visión completa y precisa de los incidentes de TI.

[Leer el resumen de la solución](#) →