

# IBM 維護大聯盟

## 為您省時省力 與您並肩作戰



IBM

IBM Services



為IT與用戶節省

**74%** 作業時間



為企業降低

**67%** 維運成本

## 跨品牌的設備維護服務

整合多供應商、多平台的設備維護需求，以一站式服務簡化作業流程，為企業確保高可用性的IT架構與提升成本效益。

### 我們支援這些先進品牌

#### 網路功能

Arista, Brocade, Checkpoint, Cisco, Citrix, F5, Juniper, Palo Alto Networks, Riverbed, VMware

#### 儲存設備

Dell, EMC, HDS (Hitachi Data System), HP Storage, NetApp, Oracle/Sun, IBM

#### 軟體

Apple iOS, Linux, Microsoft, Polycom, RedHat, SAP Hana, Ubuntu, IBM

#### 伺服器

Apple, Dell, HP, Lenovo, Oracle/Sun, IBM



有任何疑問嗎？歡迎聯繫  
**Maggie Chou**

Phone: +886-2-87222177

e-mail: maggiech@tw.ibm.com

本地技術夥伴



ecom software

HPI 仁大資訊



# 這些是你每天面臨的問題？

## 1 可用性與成本間的平衡

若仰賴內部資源來管理您的IT技術支援，勢必耗費相當多的時間與人力。如何針對自身需求打造客製化的維護服務，在設備的可用性與支援成本之間取得平衡，讓您有更多的時間發展核心業務？

### IBM Service 解決方案

#### 一站式服務



整合在地多品牌的技術資源，並透過 IBM 全球一致的服務模式優化作業流程，包括集中管理維護、保固等合約。



#### 客製化維護

擁有服務全球眾多產業的經驗與專家顧問，能夠針對您的基礎架構需求及預算提供多元服務，包含專案管理、技術支援或者零件供應。擁有服務全球眾多產業的經驗與專家顧問，能夠針對您的基礎架構需求及預算提供多元服務，包含專案管理、技術支援或者零件供應。

## 2 業務中斷造成的壓力

當企業邁向高度資訊化的時代，一旦某個IT環節出現問題，勢必造成效能低落、停機、喪失生產力甚至業務中斷的骨牌效應。如何確保敏結、健全的運轉模式，並提升企業整體的競爭力？

### IBM Service 解決方案

#### 24小時內回應報修



可透過任何裝置進行線上報修，並快速取得專員聯繫，在最短的時間內恢復IT設備的生產效能。



#### 遠端支援與零件更換

提供遠端支援服務，不論是調配零件、派遣技術專員或者透過遠程AR輔助進行維修，都能在正確的時間與地點解決問題。

## 3 預防潛在風險

如何以前瞻性的思維應變意外的可用性需求，不論是外在環境或者重大管理變更導致的業務挑戰？

### IBM Service 解決方案

#### TSS服務雲平台



在手機上就能監控維護進度，隨時掌握機房設備的可用性，並透過IBM Watson智能分析全球數據，提供精確的問題判讀與診斷建議。

#### 前瞻預測與智能維運



透過IBM全球案例的資料庫與智能技術支援，不但能預測問題事件的發生點，也能建立自動化維運服務，在設備的維運週期中減少重複作業。

藉由IBM維護大聯盟讓客戶立即享有：

## IBM 724 P.A.S.S. 五大服務功能

#### 724 隨時報修

三款維護服務App讓企業客戶擁有全年無休7x24的線上報修平台與即時回覆的能力，具備維護流程系統管理及完整記錄追蹤。

#### Platform 服務雲平台

提供一致與開放式服務雲平台，輕鬆整合管理維運支援紀錄與表單，提供即時服務回報及各項維運分析表單。

#### Automation 自動化技術支援

經由IBM前瞻預測維護、動態智能運維、Watson AI輔助與遠程AR輔助等新技術能量導入與分析，能加速問題診斷與排除。

#### Support 單一窗口

IBM單一窗口支援服務，以客戶問題為導向，攜手協力廠商整合維護支援，協助客戶快速判斷問題、排除故障。

#### Superior experts IT維護團隊

藉由IBM在臺灣逾60年服務經驗與超過200位專業技術人員資源，提供客戶跨平台、多品牌的專業完整IT支援服務。