

# IBM Cloud Pak for Watson AIOps

데이터에 주입된 시 기반  
IT 자동화 플랫폼

## 단일 소스 저장소 필요

21세기에 IT 인프라는 기업, 정부 및 기타 복잡한 조직의 중추 신경계 역할을 하고 있습니다. 기술 기업에서 대규모 연간 투자 계획을 관리하는 CIO는 혁신과 새로운 기술을 이해 관계자들에게 지속적으로 제공하면서 비용도 절감해야 한다는 압박에 시달리고 있습니다. 현대와 같은 기술 중심의 환경에서는 아주 소규모의 IT 운영 중단으로도 막대한 경제적 타격을 입을 수 있습니다. IT 리더들에 따르면 다운타임 시 비용이 가장 높은 측면은 수익 손실(53%)이고, 생산성 손실(47%)과 기업의 이미지 실추(41%)가 그 뒤를 따릅니다.<sup>1</sup>

토폴로지, 티켓, 알림 등에서 얻은 데이터를 검토하고 적극 활용하면 IT 운영 중단을 높은 정확도로 예측하고 사전에 해결할 수 있습니다. 이처럼 다양한 데이터 소스와 일관성이 없는 툴로 인해 팀은 단일의 공유된 관점에서 운영 중단을 해결할 수 있는 시각이 여전히 부족합니다.

문제가 발견되면 다양한 플랫폼을 사용하여 구성원에게 통지하고 네트워크의 표준 런북을 통해 문제를 진단합니다. 팀은 타임스탬프가 적용된 툴을 사용하여 작업하는 경우가 많은데, 기존의 협업 환경에서는 운영 중단을 하나의 통일된 목소리로 요약하지 못했습니다.

### 주요 특징

- 불확실성을 해소하고 IT 운영 중단을 사전에 해결
- 정형 및 비정형 데이터를 클라우드에서 통합
- 복잡한 멀티 클라우드와 멀티 벤더 환경을 관리하여 손쉽게 IT 관행에 맞게 조정
- 기존 ChatOps 환경에서인 사이트 도출
- 사전 학습된 모델을 통해 빠르게 인사이트를 찾아 가치 실현 시간 단축
- 제공되는 의사 결정과 추천 설명

# 53%

다운타임 시 비용이 가장 높은 측면이 수익 손실이라고 답한 IT 리더의 비율

# 47%

다운타임 시 비용이 가장 높은 측면이 생산성 손실이라고 답한 IT 리더의 비율

## IT 팀의 역량 강화

매일 엄청난 양의 데이터를 다루는 전 세계의 많은 IT 전문가들은 의미 있고 중요한 인사이트를 찾아내는 데 어려움을 겪고 있습니다. 미션 크리티컬 워크로드를 처리하는 데 집중해야 하는 사이트 안정성 엔지니어(SRE)들은 다양한 데이터 소스를 검토하는 데 상당한 시간을 할애하고 있습니다.

팀들은 부서 간 경계를 뛰어넘어 신속하게 운영할 수 있는 민첩성을 갖추어야 합니다. 장애가 발생하면 일반적으로 IT 전문가가 문제를 진단하고 런북을 바탕으로 위기 계획을 수립하게 됩니다.

그러나 SRE에게는 런북에서 권장하는 조치에 대한 증거가 제공되지 않습니다. 이들은 문제를 해결하기 위해 수많은 솔루션을 시도하는 경우가 많지만 가장 효과적인 문제 해결 방법을 갖추지는 못했습니다.

## IT에 접목한 AI의 무한한 가능성 실현

티켓, 로그, 알림 등 다양한 IT 데이터를 집계하는 플랫폼에 대한 수요의 증가를 따라잡기 위해 IBM은 IBM Cloud Pak® for Watson AIOps를 개발했습니다.

IBM Research®의 120개 이상의 특허를 기반으로 한 IBM Cloud Pak for Watson AIOps는 자연어 이해(NLU), 머신러닝(ML), 자연어 처리(NLP)와 같은 가장 강력한 IBM Watson® 기술을 활용합니다. 또한 탁월한 성능의 이벤트 관리, 이상 징후 감지 및 이벤트 그룹화 기능도 포함합니다.

IBM 자동화 플랫폼에 속하는 이 플랫폼은 모든 기업에 필수적인 솔루션으로, 사용자가 애플리케이션 관련 문제와 IT 인프라 관련 문제를 정확하게 감지하고 진단하여 다운타임을 줄이고 브랜드를 보호하도록 지원하며, 결과적으로 수익에도 도움이 됩니다.

## 기능

### 인시던트 해결

다양한 정형 데이터 및 비정형 데이터 채널에서 신호를 식별하고 수집합니다.

### 애플리케이션 운영

다운스트림 종속 항목을 식별하여 운영 중단을 사전 예방적으로 방지하기 위한 조치를 자동화합니다.

### 관측 가능성

모든 작업 단위의 데이터를 사용하여 로그, 측정항목 및 종속성 맵을 투명하게 보여줍니다.

### 거버넌스 및 규정 준수

정책 위반 및 거버넌스 이벤트에서 이상 징후를 감지하고 런북 배포를 자동화합니다.

### 비용 관리

비용 모델을 정의하고 자동화하여 인프라 및 애플리케이션 배포를 최적화합니다.

로그, 티켓, 알림 및 토폴로지 데이터에 대한 액세스 권한이 부여된 IBM Cloud Pak for Watson AIOps는 기존의 툴 체인과 통합됩니다. 또한 예측 모델링을 사용하여 애플리케이션 로그 이상 징후와 측정항목 기반 알림 사이를 상호 연결하여 잠재적 문제를 특정 위치에 매핑합니다.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps는 IT 환경 전반의 데이터와 증거를 활용하고 ChatOps를 통해 가장 미션 크리티컬한 이벤트를 여러 부서와 공유함으로써 CIO 워크플로우를 증강하는 AI 기반 애플리케이션이며, IT 운영자와 적극적으로 참여시켜 이상 징후를 진단하고 인시던트를 해결합니다.

또한 선택한 IT 툴 세트 전반에서 확보한 인사이트에 대해 설명하므로 IT 운영자는 향후 동일한 유형의 인시던트 발생 시 자동으로 해결할 수 있습니다.

AI 예측 및 모델링에 신뢰성과 투명성을 접목하는 능력은 전 세계 기업의 최대 관심사입니다. IBM Cloud Pak for Watson AIOps는 상관관계, 인과 관계 및 패턴 식별을 통해 명확한 권장 사항을 제시합니다.

## IT 운영 중단을 사전에 방지

CIO 책임자들이 원하는 것은 기술 투자에 따른 성과 창출 가속화와 원활한 통합입니다. IBM Cloud Pak for Watson AIOps는 즉시 활용 가능하고 IT 운영 도메인의 문제를 타겟팅한 AI 모델을 제공합니다. 이 기술은 기존의 ITOps 툴과 통합되어 있으며 모델을 맞춤 구성할 수 있습니다. 이 제품을 사용하면 기업은 여러 시스템에서 이상 징후를 실시간으로 평가, 진단 및 대응하여 회사의 안정성과 가용성을 개선할 수 있으며, 결과적으로 더 큰 수익을 창출하고 디지털기업으로서의 평판을 지킬 수 있습니다.

IBM은 종합적인 실시간 인사이트와 대화식 컨설팅 참여 경험을 통해 안심할 수 있는 환경을 만들고 비즈니스 워크플로우에 민첩성을 불어 넣어 줍니다. IBM Cloud Pak for Watson AIOps를 통해 팀은 단순히 더 많은 데이터가 아닌 인사이트를 확보함으로써 더 빨라진 개발 주기에 맞춰 비즈니스를 운영하고 기술 요구 사항을 줄이는 동시에 재무 목표를 초과 달성하는 역량을 강화할 수 있습니다.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps는 기업이 AI 우선 전략을 실행하여 데이터를 운영하고 워크플로우를 혁신할 수 있도록 지원합니다. 미래의 CIO는 IT 환경과 개발 툴 체인 전반에서 IBM의 AI 기반 인사이트 플랫폼을 사용하여 내부 경험을 혁신하고 위험성을 최소화하는 동시에 고객의 기대치를 뛰어넘는 가치를 전달할 수 있게 될 것입니다.

## IBM Cloud Pak for Watson AIOps 특징 및 이점

특징	이점
개방형 플랫폼	<b>원하는 곳에 배포합니다.</b> 원하는 클라우드 또는 기본 배포 옵션에서 이용할 수 있습니다.
툴 체인 통합	<b>대부분의 협업 플랫폼에 연결되며,</b> 팀의 기본 ChatOps 환경에 직접 알림을 전송합니다.
실행 가능한 인사이트	<b>응답성을 향상시키기 위해 실행 가능한 인사이트를 제공합니다.</b> 사일로와 툴에 있는 방대한 양의 비정형 데이터 및 정형 데이터를 실시간으로 상호 연결하여 숨겨진 인사이트를 밝혀내고 원인을 더 빠르게 진단합니다.
예측 모델링	<b>데이터를 상호 연결하여 문제를 더 빠르게 진단합니다.</b> 애플리케이션 중심 접근 방식을 통해 여러 구성 요소에 대한 비즈니스 컨텍스트를 제공합니다.  현재 IT 운영자는 토폴로지, 로그, 티켓, 알림 등의 데이터를 검토하는 데 상당한 시간을 할애하고 있습니다. IBM Cloud Pak for Watson AIOps는 조사와 해결에 걸리는 시간을 단축하기 위해 소스에 대한 링크와 함께 이상 징후를 명확하게 보여줍니다.
지능형 워크플로우	<b>일관된 애플리케이션 및 배포 정책을 정의하여 보다 지능적인 워크플로우를 구축합니다.</b> 하이브리드 및 멀티 클라우드 환경에서 보안을 자동화하는 것은 맞춤형 코딩을 활용하거나 여러 소프트웨어 패키지 및 수동 프로세스를 사용하는 대신 리소스 전반에 일관성 있게 정책을 강제 적용하는 것을 의미합니다.

## 요약

IBM Cloud Pak for Watson AIOps를 사용하면 IT 운영의 핵심에 AI를 배치하고 모든 비즈니스 워크플로우에 이를 적용하여 애플리케이션과 인프라 관리를 통합할 수 있습니다.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps는 복잡하고 미션 크리티컬한 IT 환경을 관리하는 데 IBM의 폭넓고 심층적인 엔터프라이즈 전문 지식을 활용합니다. IBM이 IT 운영에 AI를 접목하여 효율성을 높이고, 비용을 절감하며, 의미 있는 혁신을 실현하는 데 필요한 복원력과 보안을 유지하도록 도와드립니다.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps는 공유된 자동화 서비스 세트인 IBM 자동화 플랫폼에 포함되어 있으며, 프로세스의 실행 방식을 파악하고, 핫스팟 및 병목 현상을 시각화하며, 재무적 영향 정보를 사용하여 문제 해결의 우선 순위를 지정할 수 있도록 지원합니다.

## 추가 정보

IBM Cloud Pak for Watson AIOps에 대해 자세히 알아보려면 IBM 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하거나 다음 웹사이트를 방문하십시오. [ibm.com/kr-ko/cloud/cloud-pak-for-watson-aiops](https://ibm.com/kr-ko/cloud/cloud-pak-for-watson-aiops)

## IBM을 선택해야 하는 이유

IBM Cloud는 차세대 하이브리드 클라우드 플랫폼, 앞선 데이터 및 AI 기능, 20가지 산업별 심층적인 기업 전문 기술을 제공하는 가장 개방적이고 안전한 기업용 퍼블릭 클라우드입니다.

IBM은 데이터, 컨테이너, AI, 사물 인터넷(IoT), 블록체인을 비롯한 170개 이상의 제품과 서비스를 갖춘 전체 스택 클라우드 플랫폼을 제공합니다. 자세한 정보는 다음 사이트를 방문하세요. [ibm.com/cloud](https://ibm.com/cloud)

© Copyright IBM Corporation 2021

(07326) 서울시 영등포구 국제금융로10  
서울국제금융센터(3IFC)  
TEL: (02)3781-7114

IBM 홈 페이지:  
[ibm.com/kr-ko](http://ibm.com/kr-ko)

IBM, IBM 로고, IBM Cloud Pak, IBM Research 및 IBM Watson은 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark)에 나와 있습니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 하며, 통지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다. IBM이 영업하는 모든 국가에서 모든 오퍼링이 제공되는 것은 아닙니다.

이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 타인의 권리 침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM 제품은 제품이 제공되는 계약의 조건에 따라 보증됩니다.

우수 보안 관리제도에 대한 설명: IT 시스템 보안은 귀사 내/외부로부터의 부적절한 접근을 방지, 감지, 대응함으로써 시스템과 정보를 보호하는 일을 포함합니다. 부적절한 접근은 정보의 변경, 파괴 또는 유용을 초래하거나, 타 시스템에 대한 공격을 포함한 귀사 시스템에 대한 피해나 오용을 초래할 수 있습니다.

어떠한 IT 시스템이나 제품도 완벽하게 안전할 수 없으며, 단 하나의 제품이나 보안 조치만으로는 부적절한 접근을 완벽하게 방지하는 데 효과적이지 않을 수 있습니다.

IBM 시스템과 제품은 합법적이며 종합적인 보안 접근방법의 일부로서 고안되며, 이러한 접근방법은 필연적으로 추가적인 실행절차를 수반하며 가장 효과적이기 위해서는 다른 시스템, 제품 또는 서비스가 필요할 수도 있습니다. IBM은 시스템과 제품이 임의의 당사자의 악의적 또는 불법적 행위로부터 영향을 받지 않는다는 것을 보장하지 않습니다.

법률과 규정을 준수하는지 확인해야 할 책임은 고객에게 있습니다. IBM은 법률 자문을 제공하지 않으며 IBM의 서비스나 제품을 통해 관련 법률이나 규정에 대한 고객의 준수 여부가 확인된다고 진술하거나 보증하지 않습니다.

1 "The Real Costs Of Planned And Unplanned Downtime," Forrester opportunity snapshot: a custom study commissioned by IBM, August 2019. [ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND](http://ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND)

XXKLBBGN

