

Automatisieren Sie Geschäftsaufgaben mit RPA (Robotic Process Automation)



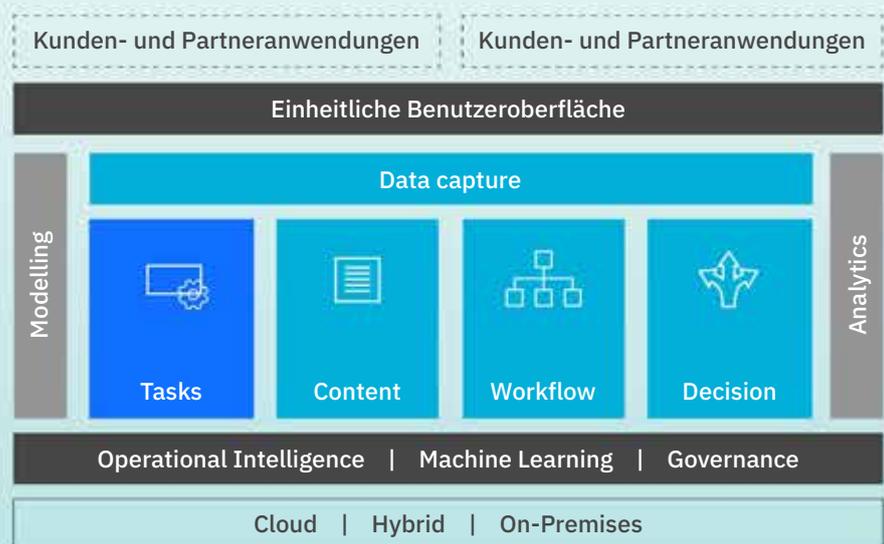
Ihre Mitarbeiter werden entlastet und können sich auf wichtigere Aufgaben konzentrieren

Ihre Mitarbeiter führen täglich Hunderte oder sogar Tausende von häufig und wiederholt anfallenden Aufgaben durch.

Mit der robotergesteuerten Prozessautomatisierung (Robotic Process Automation, RPA) können Sie Bots für die schnelle und kosteneffiziente Automatisierung von Routineaufgaben einsetzen, z. B. für den Umgang mit dem Datenzugriff und der Datenverschiebung in Benutzeroberflächen von Anwendungen. Zu den Aufgaben, die Bots ausführen können, gehören z. B. die Anmeldung an einer Anwendung, der Wechsel zu einer bestimmten Anzeige, um Daten zu kopieren, und die anschließende Anmeldung an einer zweiten Anwendung, um die Daten in die relevanten Felder einzufügen. Schließlich meldet sich der Bot von beiden Anwendungen ab, um die Aktivität zu beenden. Mit RPA-Bots erreichen Sie Folgendes:

- Entlastung Ihrer Mitarbeiter, die sich auf wichtigere Aufgaben konzentrieren können
- Weniger Benutzerfehler plus Konsistenz und Effizienz durch Automatisierung wiederholt anfallender Aufgaben
- Schnellere Abläufe und höhere Skalierbarkeit durch Nutzung von Bots zur Erledigung von Aufgaben innerhalb von Sekunden
- Senkung der Entwicklungskosten, da Business-Anwender Bots selbst – mit nur geringer Unterstützung durch die IT – erstellen können

Die IBM Automation Platform for Digital Business



HILFE BEI AUFGABEN

Bots entlasten Mitarbeiter, die so wichtigere Aufgaben durchführen können

Durch die Automatisierung ausgewählter Betriebsaufgaben mit RPA wird Ihr Unternehmen produktiver, da RPA Ihren Mitarbeitern wiederholt anfallende, zeitaufwendige Aufgaben abnimmt. Das Ergebnis? Sie können Workloads ausbauen, ohne Ihr Personal aufstocken zu müssen.

Durch die Automatisierung von Aufgaben können Ihre Mitarbeiter intelligenter arbeiten und Sie können neu festlegen, wer bestimmte Aufgaben im Unternehmen durchführt. Einige Aufgaben können komplett von RPA-Bots erledigt werden. Andere werden weiterhin von den Mitarbeitern durchgeführt, die jedoch von der effizienten, ausgewählten Unterstützung durch Bots profitieren.

EIN INNOVATIVER ANSATZ

IBM unterstützt Sie mit RPA beim Ausbau Ihres Geschäfts

Die Lösung IBM Robotic Process Automation with Automation Anywhere nutzt RPA-Funktionen zur Schaffung einer „Digital Workforce“, um wiederholt anfallende Aufgaben zu skalieren, kombiniert mit IBM Funktionen für das Geschäftsprozessmanagement, für den Umgang mit Ausnahmeprozessen und zur Abstimmung von Bots. Technisch versierte Business-Anwender, die entsprechend geschult sind, können jetzt Bots erstellen, ohne dass sie Kenntnisse in der Codierung benötigen. Die IBM Lösung kann problemlos neben neuen und älteren Systemen implementiert werden und trägt zum Ausbau von Unternehmensoperationen bei.

Automatisieren Sie Aufgaben, um Ihr Geschäft auszubauen

ERFOLG MIT RPA

50–70 %

Kosteneinsparungen im Finanzwesen durch Automatisierung häufig und wiederholt anfallender Aufgaben¹

ERFOLG IM BANKWESEN

IBM Business Process Management und RPA führen zu Kosteneinsparungen von 30 %

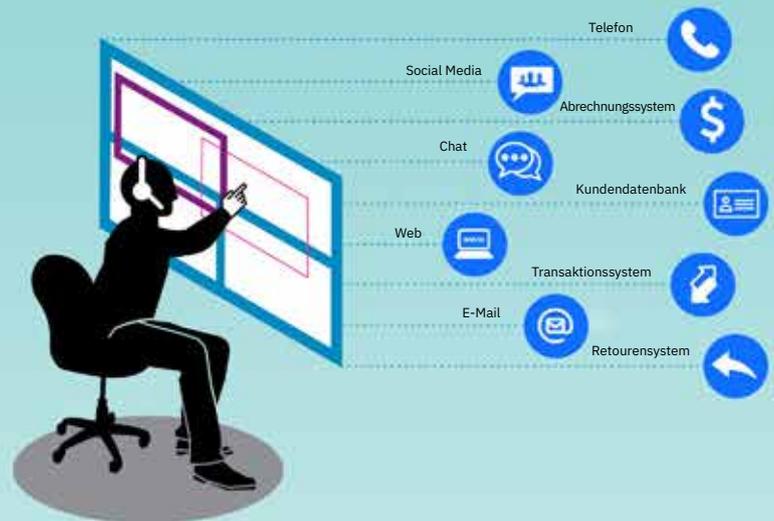
Eine europäische Bank hatte bereits einen ihrer Services für Kunden mit einer Lösung für das Geschäftsprozessmanagement automatisiert. Sie musste jedoch weitere servicebezogene Aufgaben automatisieren, die manuelle Interventionen erforderten – daher waren diese Services nur während der regulären Geschäftszeiten verfügbar. Durch die Automatisierung wiederholt anfallender Aufgaben mit RPA konnte die Bank ihre Servicezeiten ausweiten, um der höheren Kundennachfrage gerecht zu werden. Zudem erreichte sie Kosteneinsparungen von 30 Prozent und eine bessere Kundenerfahrung.¹

IHRE VORTEILE

Ist Robotic Process Automation das Richtige für Sie?

Nutzen Sie die Automatisierung von Aufgaben, um Folgendes zu erreichen:

- Ausbau Ihres Geschäfts und Senkung der Betriebskosten ohne Personalaufstockung
- Höhere Produktivität, da Ihre Mitarbeiter weniger Zeit in wiederholt anfallende manuelle Aufgaben investieren müssen
- Kundenservice, der konsistenter und reaktionsfähiger ist
- Weniger Fehler bei Dateneingabe und -verarbeitung
- Integration von älteren Anwendungen und Systemen ohne Nutzung kundenspezifischer APIs oder teurer Integrationssoftware
- Implementierung neuer Automatisierungsprogramme in Stunden oder Tagen, da Business-Anwender ihre eigenen RPA-Bots erstellen können – ohne erforderliche IT-Kenntnisse



PROFITIEREN SIE JETZT VON DEN VORTEILEN DER AUTOMATISIERUNG

Viele Unternehmen nutzen RPA zur Automatisierung von Aufgaben als Einstieg in die Welt der automatisierten digitalen Arbeit, häufig im Kontext der Unterstützung eines digitalen Workflows oder Prozesses. Die aufgabenbezogenen Funktionen der voll integrierten IBM Automation Platform for Digital Business reichen von der Replikation der Funktionen von Menschen, die mit menschlichen Schnittstellen interagieren, über die Aufzeichnung von menschlichen Interaktionen mit Web-, Desktop- und traditionellen Anwendungen

bis zur Wiedergabe der Reihenfolge von Ereignissen in einer Aufgabe für Reporting, Audits und Governance. Diese und andere Funktionen der IBM Automation Platform for Digital Business helfen Ihnen, Ihren Betrieb auszubauen, und sorgen für Vorteile in Ihrem gesamten Unternehmen.

Insgesamt unterstützt Sie die Plattform bei der Umgestaltung Ihrer digitalen Abläufe und der Nutzung von Inhalten für verschiedene Aktivitäten – ob Aufgabenmanagement, Content-Management, Workflow-Collaboration, Datenerfassung oder Gewinnung von Erkenntnissen für komplexe Entscheidungen. Die Funktionen der Plattform sind nahtlos integriert. Sie

bieten Ihnen die Möglichkeit, einen beliebigen Bereich der Automatisierung als Einstiegspunkt auszuwählen und die Nutzung dann auf neue Funktionen auszuweiten, um von den Vorteilen in puncto Skalierbarkeit, Produktivität und besserer Kundenerfahrung zu profitieren. Die IBM Automation Platform for Digital Business bietet Ihnen deutliche Vorteile gegenüber Einzellösungen für die Automatisierung. Dazu gehören eine einheitliche Benutzererfahrung, die für konsistente Abläufe sorgt, wiederverwendbare Kenntnisse und Assets, die für verschiedene Angebote der Plattform genutzt werden können, und Plattformservices für Analysen und Erkenntnisse mit Operational Intelligence.

WEITERE INFORMATIONEN über IBM Robotic Process Automation with Automation Anywhere finden Sie unter: ibm.com/cloud/automation-software/rpa

Weitere Informationen über die IBM Automation Platform for Digital Business finden Sie unter: ibm.biz/automation-platform



© Copyright IBM Corporation 2018. Alle Rechte vorbehalten. IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA.

¹ „Robotic process automation in the Finance function of the future“, Ernst & Young Accountants, 2016.

² Auf der Basis von IBM Kundenerfahrungen.