



マルチベンダーの IT 環境。頼みの綱はもはや限界。

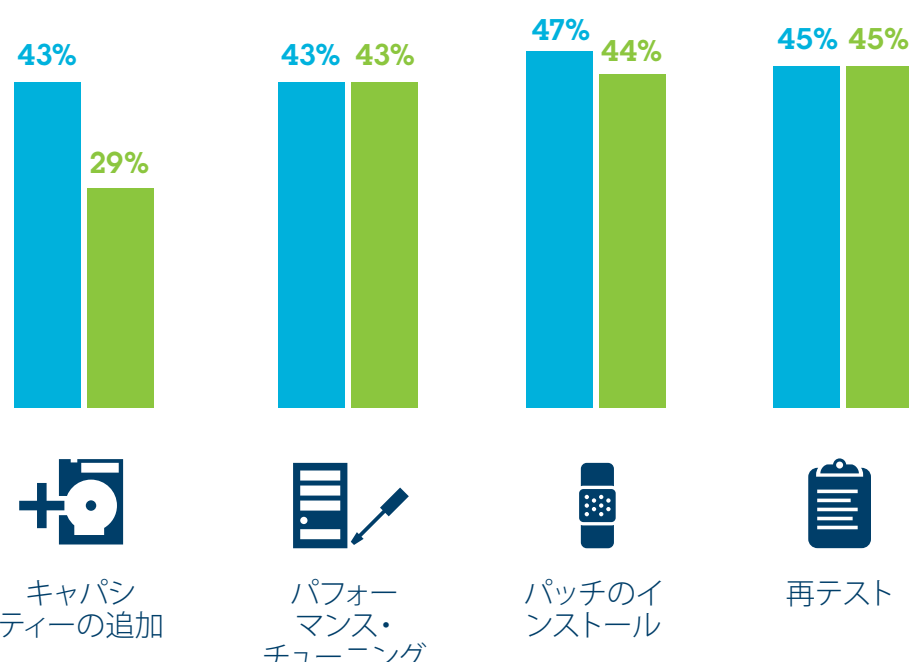
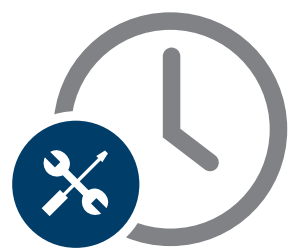
テクノロジーは複雑化の一途をたどっています。IT 環境の統合と最適化が進むにつれ、ダウンタイムやパフォーマンスの低下に伴う 1 分当たりのコストも上昇しています。

82% 
5 年後に見込まれる**複雑化**のレベルを「高い」または「非常に高い」と回答した CIO の割合¹

71% 
自社に影響を与える第一の要因は**テクノロジー**であると回答した CEO の割合²

マルチベンダー IT 環境の管理に追われてもはや限界。

報告によれば、**ハードウェア** および **ソフトウェア** に関わる以下のアクティビティに対し、月に最大 2 日が費やされています。



IBM が複雑さを解消。




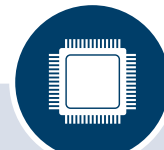

マルチベンダーのハードウェア/ソフトウェアの障害窓口と契約を一本化



異種混成のオペレーティング・システム、仮想化、ストレージ、その他多くをサポート



IT 管理をもっと簡単に、シンプルに、そして効率的に。

-  専門技術者の対応により問題解決および障害軽減
お客様運用コストは最大 **20% 削減**
-  **23,000 名**の IT サポートのスペシャリストが全世界で経験と知識を発揮
-  **24x7** サポート専用窓口を配備した、グローバルなサポート・モデル
57 のコール・センターを世界各地に配備し、地域や言語に応じたサポートを提供
-  **585** のパーツ・センターに **130 万個**の IBM/IBM 以外の保守部品を在庫し、世界屈指のロジスティクスでそれらを管理、出荷、および追跡
-  **130 万件**のソフトウェア・障害受付
550 万件のハードウェア・障害受付

ダウンタイムはここでストップ。

多くの煩雑な作業、そしてコストをかけなくても、マルチベンダーの IT サポートは可能です。IBM にすべてお任せください。



資料を今すぐダウンロードしてご覧ください。

