

ストレージ サポート・ライン サービス 対象製品リスト

更新日: 2020/02/06

- 当サービスは、IBM製サーバー (zSeriesおよびS/390を除く) に接続された下記の製品を対象といたします。
- 各製品の詳細情報についてはIBMビジネス・パートナー又は弊社営業担当員にお尋ねください。
- このリストはストレージ サポート・ライン サポート対象製品を確認する為だけにあり、その他の目的での再利用はできません。
- 当リストの内容は、予告なしに変更されることがあります。
- IBM Storwize V7000 (M/T 2076)についてはSWMA契約でサポートされる為、当サービスでは対象外となります。(注3)

◆1件の問合せ当り1インシデントポイント必要な製品

カテゴリ / ファミリー	製品番号	モデル	必要 インシデント ポイント	製品名	サポート終了日	
Disk						
DS3000	1726	21X/22X	1	DS3200 エントリーモデル・ディスク・ストレージ・システム (SAS接続)	2018/3/31	
	1726	31X/32X	1	DS3300 エントリーモデル・ディスク・ストレージ・システム (iSCSI接続)	2018/3/31	
	1726	41X/42X	1	DS3400 エントリーモデル・ディスク・ストレージ・システム (FC接続)	2018/3/31	
	1727	01X	1	System Storage EXP3000	2018/3/31	
DS3500	1746A2S		1	System Storage DS3512 シングル・コントローラー	2019/12/31	
	1746A2D		1	System Storage DS3512 デュアル・コントローラー	2019/12/31	
	1746A4S		1	System Storage DS3524 シングル・コントローラー	2019/12/31	
	1746A4D		1	System Storage DS3524 デュアル・コントローラー	2019/12/31	
	1746A2E		1	System Storage EXP3512 拡張ユニット	2019/12/31	
	1746A4E		1	System Storage EXP3524 拡張ユニット	2019/12/31	
	DS3950	1814	94H/98H	1	System Storage DS3950 Express Model 94/98	2019/3/31
	1814	92H	1	EXP395拡張ユニット	2019/3/31	
DS4000	1724	100	1	TotalStorage DS4100ミッドレンジ・ディスク・システム	2016/3/31	
	1724	1SC	1	TotalStorage DS4100ミッドレンジ・ディスク・システム (シングル・コントローラー)	2011/12/31	
	24P8215		1	TotalStorage DS4300ターボ・ミッドレンジ・ディスク・システム (旧製品名: FASiTE)	2011/12/31	
	1722	60U/6LU	1	TotalStorage DS4300ミッドレンジ・ディスク・システム (旧製品名: FASiTE)	2015/3/31	
	1722	60L	1	TotalStorage DS4300 ターボ・コントローラー バンドル	2011/12/31	
	1722	6LJ	1	DS4300 シングル Expressポートフォリオ対応モデル	2011/12/31	
	1722	60K	1	DS4300 Expressポートフォリオ対応モデル	2015/3/31	
	1722	60J	1	DS4300 Expressポートフォリオ対応モデル	2011/12/31	
	1722	60L	1	DS4300 Turbo Expressポートフォリオ対応モデル	2011/12/31	
	1740	71J	1	DS4000 EXP710 バンドル71JExpressポートフォリオ対応モデル	2012/12/31	
	1742	90U	1	TotalStorage DS4500ミッドレンジ・ディスク・システム (旧製品名: FASiTE)	2016/3/31	
		1814	70A/70H	1	System Storage DS4700 Express モデル70	2017/3/31
		1814	72A/72H	1	System Storage DS4700 Express モデル72	2017/3/31
		1814	7VA/7VH	1	System Storage DS4200 Express モデル7VA	2017/3/31
		1815	80A/80H	1	System Storage DS4800ミッドレンジ・ディスク・システム モデル80	2017/3/31
		1815	82A/82H	1	System Storage DS4800ミッドレンジ・ディスク・システム モデル82	2017/3/31
		1815	84A/84H	1	System Storage DS4800ミッドレンジ・ディスク・システム モデル84	2017/3/31
		1815	88A/88H	1	System Storage DS4800ミッドレンジ・ディスク・システム モデル88	2017/3/31
		1710	10U	1	TotalStorage DS4000 EXP100ストレージ拡張ユニット	2016/3/31
		1740	710	1	TotalStorage DS4000 EXP710ストレージ拡張ユニット	2016/3/31
	1812	81A/81H	1	System Storage DS4000 EXP810 ストレージ拡張ユニット	2018/3/31	
	1812	8VA/8VH	1	System Storage DS4000 EXP420 ストレージ拡張ユニット	2017/3/31	
DS5000	1818	51A/53A/D1A	1	System Storage DS5000 ミッドレンジ・ディスク・システム	2019/3/31	
DS5020	1814	20A	1	System Storage DS5020 Express Model 94/98	2019/3/31	
	1814	52A	1	EXP520拡張ユニット	2019/3/31	
DS6000	1750	511/522	1	TotalStorage DS6800	2015/9/30	
	1750	EX1/EX2	1	TotalStorage DS6000拡張エンクロージャー	2015/9/30	
Fast ストレージ	3542	1RU	1	TotalStorage FASiTE200ストレージ・サーバー(シングル・コントローラー)	2009/12/31	
	3542	2RU	1	TotalStorage FASiTE200ストレージ・サーバー(デュアル・コントローラー)	2009/12/31	
	3552	1RU	1	TotalStorage FASiTE500ストレージ・サーバー	2011/12/31	
	1742	1RU	1	TotalStorage DS4400ミッドレンジ・ディスク・システム (旧製品名: FASiTE)	2016/3/31	
	3560	1RU	1	TotalStorage FASiTE EXP500拡張ユニット	2009/12/31	
	1740	1RU	1	TotalStorage DS4000 EXP700ストレージ拡張ユニット (旧製品名: FASiTE)	2016/3/31	
FlashSystem	9830	AE1/AS1	1	FlashSystem 810/710	2018/12/31	
	9831	AE2/AS2	1	FlashSystem 820/720	2018/12/31	
	9840	AE1	1	FlashSystem 840	2019/12/31	
	9843	AE1	1	FlashSystem 840	2019/12/31	
Tape(LTO)						
LTO製品	3573	L2U/F3S/L3S	1	System Storage TS3100 テープ・ライブラリーExpress		
	3573	L32/S32	1	System Storage TS3100 テープ・ライブラリーExpress	2019/3/31	
	3573	L4S/S4S/F4S/S42	1	System Storage TS3100 テープ・ライブラリーExpress	2020/3/31	
	35732UL		1	System Storage TS3100 テープ・ライブラリーExpress(パーツ番号製品)	2020/3/31	
	3573	L4U/F3H/L3H/S44	1	System Storage TS3200 テープ・ライブラリーExpress		
	3573	L34/S34	1	System Storage TS3200 テープ・ライブラリーExpress	2019/3/31	
	3573	L4H/S4H/F4H	1	System Storage TS3200 テープ・ライブラリーExpress	2020/3/31	
	35734UL		1	System Storage TS3200 テープ・ライブラリーExpress(パーツ番号製品)	2020/3/31	
	3576	L5B/E9U	1	System Storage TS3310 テープ・ライブラリー		
	3500	L53/D53	1	TS3500 テープ・ライブラリー		
	3584	L53/D53	1	TS3500 テープ・ライブラリー		
	3584	S54(S24)	1	TS3500 テープ・ライブラリー		

ストレージ サポート・ライン サービス 対象製品リスト

更新日: 2020/02/06

- 当サービスは、IBM製サーバー(zSeriesおよびS/390を除く)に接続された下記の製品を対象といたします。
- 各製品の詳細情報についてはIBMビジネス・パートナー又は弊社営業担当員にお尋ねください。
- このリストはストレージ サポート・ライン サポート対象製品を確認する為だけにあり、その他の目的での再利用はできません。
- 当リストの内容は、予告なしに変更されることがあります。
- IBM Storwize V7000 (M/T 2076)についてはSWMA契約でサポートされる為、当サービスでは対象外となります。(注3)

カテゴリ / ファミリー	製品番号	モデル	必要 インデント ポイント	製品名	サポート終了日		
Ultrium製品	3572S3R		1	TS2900テープ・オートローダー(パーツ番号製品)	2019/3/31		
	3572S4R		1	TS2900テープ・オートローダー(パーツ番号製品)	2020/3/31		
	3580L3E		1	TS2230テープ・ドライブExpress Model H3L(パーツ番号製品)	2019/3/31		
	3580	L43/S43	1	TS2340テープ・ドライブExpress Model L43/S43	2020/3/31		
	3580L4X		1	TS2340テープ・ドライブExpress Model L43(パーツ番号製品)	2020/3/31		
	3580S4X		1	TS2340テープ・ドライブExpress Model S43(パーツ番号製品)	2020/3/31		
	3580S3E		1	TS2230テープ・ドライブExpress Model SAS(パーツ番号製品)	2016/3/31		
	3580S4E		1	TS2240テープ・ドライブExpress Model SAS(パーツ番号製品)	2020/3/31		
	3580	H5S	1	TS2250テープ・ドライブExpress Model H5S			
	3580S5E		1	TS2250テープ・ドライブExpress Model H5S(パーツ番号製品)			
	3580	S53	1	TS2350テープ・ドライブExpress Model S53			
	3580S5X		1	TS2350テープ・ドライブExpress Model S53(パーツ番号製品)			
	3580	L11	1	3580 Ultrium テープ・ドライブ	2017/3/31		
	3580	L33	1	3580 Ultrium テープ・ドライブ	2020/3/31		
	3580	L3H	1	3580 Ultrium テープ・ドライブ			
	3580	H11	1	3580 Ultrium テープ・ドライブ	2018/3/31		
	3580	L23	1	3580 Ultrium2 テープ・ドライブ	2018/3/31		
	3580	H23	1	3580 Ultrium2 テープ・ドライブ	2017/3/31		
	3581	L17	1	3581 Ultrium テープ・オートローダー	2014/12/31		
	3581	H17	1	3581 Ultrium テープ・オートローダー	2014/12/31		
	3581	L23	1	3581 Ultrium2 テープ・オートローダー	2017/3/31		
	3581	H23	1	3581 Ultrium2 テープ・オートローダー	2017/3/31		
	3581	L28/F28	1	3581 Ultrium2 テープ・オートローダー	2018/3/31		
	3581	L38	1	3581 Ultrium3 テープ・オートローダー	2020/3/31		
	3581	F38	1	3581 Ultrium3 テープ・オートローダー	2019/3/31		
	3581	L3H/F3H	1	3581 Ultrium3 テープ・オートローダー			
	3582	L23	1	3582 Ultrium2 テープ・ライブラリー	2015/3/31		
	3583	L18	1	3583 Ultrium テープ・ライブラリー	2019/3/31		
	3583	L36	1	3583 Ultrium テープ・ライブラリー	2019/3/31		
	3583	L72	1	3583 Ultrium テープ・ライブラリー	2019/3/31		
	3583	L18	1	3583 Ultrium2 Scalable テープ・ライブラリー	2019/3/31		
	3583	L36	1	3583 Ultrium2 Scalable テープ・ライブラリー	2019/3/31		
	3583	L72	1	3583 Ultrium2 Scalable テープ・ライブラリー	2019/3/31		
	SAN (注1)						
	Switch	2498	B24/24E	1	SANスイッチ SAN24B-4		
		2005	B5K/5KB	1	SANスイッチ SAN32B-3	2013/12/31	
		2498	B40 / 40E	1	SANスイッチ SAN40B-4	2018/3/31	
		2498	B80	1	SANスイッチ SAN80B-4	2019/6/30	
		(注4)	2005	B16/16B	1	SANスイッチ SAN16B-2	2013/12/31
		(注4)	2005	B32/32B	1	SANスイッチ SAN32B-2	2012/12/31
(注4)		2005	B64	1	SANスイッチ SAN64B-2	2013/12/31	
		2053	XXX	1	CiscoMDS 9100 Series	2019/9/17	
		2054	XXX	1	CiscoMDS 9200/9500 Series	2014/6/30	
Director	2109	M48	1	SANダイレクター SAN256B	2015/12/31		
	2499	384	1	SANダイレクター SAN768B	2019/10/31		
Nseries							
	2857	A15/A25	1	System Storage N3150	2018/7/31		
	2857	A12/A22	1	System Storage N3220	2018/7/31		
	2857	A14/A24	1	System Storage N3240	2018/7/31		
	2859	A10/A20	1	System Storage N3300	2017/6/30		
	2859	A11/A21	1	System Storage N3400	2017/12/31		
	2862	A10/A20	1	System Storage N3600	2014/12/31		
	2863	A10/A20	1	System Storage N3700	2013/12/31		
	2864	A10/A20	1	System Storage N5200	2014/3/31		
	2869	A10/A20/G10/G20	1	System Storage N5300	2014/3/31		
	2865	A10/A20	1	System Storage N5500	2012/12/31		
	2868	A10/A20	1	System Storage N5600	2014/3/31		
	2858	A20/A21	1	System Storage N6000	2017/3/31		
	2858	A10	1	System Storage N6040	2017/3/31		
	2858	A22	1	System Storage N6060	2017/3/31		
	2866	A21/G21	1	System Storage N7700	2013/3/31		
	2867	A11/A21/G21	1	System Storage N7900	2013/3/31		
	2858	C10/C20	1	System Storage N6210	2018/7/31		
	2858	E16/E26	1	System Storage N6250	2018/7/31		
	2858	C21/E11/E21	1	System Storage N6240	2018/7/31		
	2858	C22/E12/E22	1	System Storage N6270	2018/7/31		
	2867	E22	1	System Storage N7950T	2018/7/31		
	2857	006	1	System Storage EXN3500 ディスク拡張ユニット	2018/7/31		
	2863	004	1	System Storage EXN4000 ディスク拡張ユニット	2018/7/31		
	2857	003	1	System Storage EXN3000 ディスク拡張ユニット	2018/7/31		
	2857	306	1	System Storage EXN3200 SATA 拡張ユニット	2018/7/31		
	2863	001	1	System Storage EXN2000 ディスク拡張ユニット	2017/12/31		
	2861	001	1	System Storage EXN1000 ディスク拡張ユニット	2018/7/31		

ストレージ サポート・ライン サービス 対象製品リスト

更新日: 2020/02/06

- 当サービスは、IBM製サーバー (zSeriesおよびS/390を除く) に接続された下記の製品を対象といたします。
- 各製品の詳細情報についてはIBMビジネス・パートナー又は弊社営業担当員にお尋ねください。
- このリストはストレージ サポート・ライン サポート対象製品を確認する為だけにあり、その他の目的での再利用はできません。
- 当リストの内容は、予告なしに変更されることがあります。
- IBM Storwize V7000 (M/T 2076)についてはSWMA契約でサポートされる為、当サービスでは対象外となります。(注3)

(注2)	5187	6RY	1	TotalStorage NAS 300G モデルG01とモデルG26のNAS ENGINE	2008/12/31
(注2)	5187	7RY	1	TotalStorage NAS GW300 モデルG27のNAS ENGINE	2007/12/31
(注2)	5187	6RZ	1	TotalStorage NAS 300 モデル326のNAS ENGINE	2008/12/31
(注2)	5186	36U	1	TotalStorage NAS 300 モデル326のNAS RACK	2007/12/31
(注2)	5191	0RU	1	TotalStorage NAS 300 モデル326のNAS STRG CTRL 0RU	2008/12/31
(注2)	5192	0RU	1	TotalStorage NAS 300 モデル326のNAS STRG CTRL 0RU	2008/12/31
(注2)	3534	1RU	1	TotalStorage NAS 300 モデル326のSAN FIBRE CHANNEL MANAGEI	2008/12/31
(注2)	(5196)	(G01)	1	TotalStorage NAS 300G モデルG01	2008/12/31
(注2)	(5196)	(G26)	1	TotalStorage NAS 300G モデルG26	2008/12/31
(注2)	(5196)	(G27)	1	TotalStorage NAS GW300 モデルG27	2007/12/31
(注2)	(5195)	(326)	1	TotalStorage NAS 300 モデル326	2008/12/31
	5194	201	1	TotalStorage NAS 200 モデル201	2008/12/31
	5194	226	1	TotalStorage NAS 200 モデル226	2008/12/31
	5194	25T	1	TotalStorage NAS 200 モデル25T	2007/12/31
	5194	EXP	1	TotalStorage NAS 200 ストレージ・ユニット モデルEXP	2008/12/31
	5190	R12	1	TotalStorage NAS 100 モデル	2007/6/30

◆1件の問合せ当り2インシデントポイント必要な製品

カテゴリー / ファミリー	製品番号	モデル	必要インシデントポイント	製品名	サポート終了日
Disk					
DS8000	2421	941/951	2	System Storage DS8700 / DS8800 1年保証モデル	2017/12/31
	2421	94E/95E	2	System Storage DS8700 / DS8800 拡張ユニット 1年保証モデル	2017/12/31
	2422	941/951	2	System Storage DS8700 / DS8800 2年保証モデル	2017/12/31
	2422	94E/95E	2	System Storage DS8700 / DS8800 拡張ユニット 2年保証モデル	2017/12/31
	2423	941/951	2	System Storage DS8700 / DS8800 3年保証モデル	2017/12/31
	2423	94E/95E	2	System Storage DS8700 / DS8800 拡張ユニット 3年保証モデル	2017/12/31
	2424	941/951	2	System Storage DS8700 / DS8800 4年保証モデル	2017/12/31
	2424	94E/95E	2	System Storage DS8700 / DS8800 拡張ユニット 4年保証モデル	2017/12/31
	2421	931/932/9B2	2	System Storage DS8100 / DS8300 Turbo 1年保証モデル	2016/3/31
	2421	92E/9AE	2	System Storage DS8000 拡張ユニット 1年保証モデル	2016/3/31
	2422	931/932/9B2	2	System Storage DS8100 / DS8300 Turbo 2年保証モデル	2016/3/31
	2422	92E/9AE	2	System Storage DS8000 拡張ユニット 2年保証モデル	2016/3/31
	2423	931/932/9B2	2	System Storage DS8100 / DS8300 Turbo 3年保証モデル	2016/3/31
	2423	92E/9AE	2	System Storage DS8000 拡張ユニット 3年保証モデル	2016/3/31
	2424	931/932/9B2	2	System Storage DS8100 / DS8300 Turbo 4年保証モデル	2016/3/31
	2424	92E/9AE	2	System Storage DS8000 拡張ユニット 4年保証モデル	2016/3/31
	2107	921/922/9A2	2	Total Storage DS8100 / DS83000	2016/3/31
	2107	92E/9AE	2	Total Storage DS8000 拡張ユニット	2016/3/31

- (注) 上表の製品にプリロード済みのソフトウェア・コードがある場合には、プリロード済みソフトウェア・コードを含めてサービスの対象とします。ただし、Tivoli TSMはサービス対象外のため、パスポートアドバンテージ(PA)でのサポートとなります。また、パフォーマンスチューニング、キャパシティプランニング、コンサルテーションに関するお問い合わせは対象外となります。構成の妥当性はコンサルテーションとなりサービスの対象外となります。別途、IBM担当営業にご相談いただき、テクニカルレビュー(TCT)を受けてください。(導入、構築支援に対するサービスは含まれておりません。)
- (注1) SANスイッチとしてサポートされる範囲・内容
 - 接続されるServer: System x (BladeCenter) / System p / System i (IBM Server以外の接続は対象外です)
 - 接続されるStorage: IBM Storage (DS4000・DS6000) 及びIBM LTO Tape装置 (他社Storage接続は対象外です)
 - SANスイッチ製品単体のお問合せに限り、SANファブリック全体に渡る問題判別は対象外となります。
 - ゾーニングに関する構成の妥当性はサービスの対象外となります。
- (注2) NAS300(5195)とNAS300G(5196)のMAの対象は、5186,5187(NAS ENGINE)等となっていますので、サービス対象の製品番号としては、5187,5186,5191,5192,3534をご使用ください。
- (注3) Storwize V7000 Disk Systemは、システム上で動作する Storwize V7000 Software のソフトウェア・メンテナンスでサポートされます。ソフトウェア・メンテナンスの内容については、下記情報をご覧ください。
<http://www.ibm.com/software/jp/supportguide/>
- (注4) H/W保守終了のため、対象機械障害時のIBMコールセンターへの取次ぎは行いません。