

# 特集 グローバル・ビジネスにおける 人材育成

21世紀のグローバルにフラット化した世界。そこで活動する企業や人はどのように自らの変革と進化を続けていくのでしょうか？ 今、それは悠然と応えるべき課題ではなく、すでに多くの変革への実践が現実のものとして行われています。

米国のサブプライム・ローン問題に端を発した金融危機とそれに続く世界レベルの実体経済への影響——その甚大さと波及の驚くべき速さは想像をはるかに超えるものでした。わたしたちの社会と経済が地球規模で深く連動し影響し合っていることをまざまざと実感させられました。このような環境の激変にも耐え、さらにはそれをビジネス機会へと変えて、自らのイノベーション能力を持続し進化していく企業の姿として「Globally Integrated Enterprise (GIE)」が位置付けられます。そこではどのような製品やサービスを提供するか（What）に負けず劣らず、どのようにそれらを提供するのか（How）が極めて重要なこととなります。その「How」を成功させる最も大きな要因の1つとして、高度な専門性を持ちグローバルに業務を遂行できる人材の育成があります。

IBMが全世界の優れた企業や公共機関のトップと経営層への直接のインタビューを通して実施している「The Global CEO Study」。2008年に実施されたそのテーマは「未来企業のあるべき姿」でした。調査結果から未来企業のあるべき姿が5つのパターンに抽出され、その1つが「世界中の能力を活用する」となっています。そしてグローバル・インテグレーションの障害への回答で、実に57%（日本では76%）のCEOがタレント（人材）およびマネジメントの不足を挙げています。

ProVISION誌の60号という節目の本特集では、21世紀型の企業の新しいビジネス・モデルであるGIEとグローバル・コラボレーションを担う人材の育成という視点から、さまざまの事例と解説を盛り込んで集大成をしています。

本号が、グローバルな時代における変革へと立ち向かう皆さまのお役に立てれば幸いです。

2009年2月 ProVISION 60号「特集テーマ:グローバル・ビジネスにおける人材育成」

コンテンツ・リーダー 宇賀神 修



The Perspectives of this Special Issue:

## Human Resource Development in the Global Business

In our world, which now in the 21st century has become flat globally, how will companies and people who work in it continue their own change and evolution? This is not an issue that should be responded to at leisure, but one that is already being practically applied towards numerous reforms.

The financial crisis precipitated by the US subprime loan problem and its effects on the actual economy on a global level—its enormity and the surprising speed of its propagation are far beyond what we imagined. We have been made very aware of just how deeply our societies and economies are linked, and how much they affect each other, on a global scale. “Globally Integrated Enterprise (GIE)” are positioned as the shape of companies that can withstand these drastic changes in the environment, and even change them to business opportunities and evolve while maintaining their own ability to innovate. So at this point, *how* products and services should be provided becomes just as vital as *what* products and services should be provided. One of the greatest causes of the success of this “How” is the cultivation of human resources who can carry out their tasks globally and with advanced levels of expertise.

“The Global CEO Study,” which IBM is carrying out through direct interviews with CEOs and Public Sector Leaders worldwide, was held in 2008 with the theme “The Enterprise of the Future.” From the survey results, “The Enterprise of the Future” is organized into five types, and one of those is the “Globally Integrated” type. And in the responses to the barriers of global integration, a full 57% (76% in Japan) of CEOs mentioned the lack of talent (human resources) and management.

This milestone issue, which marks the 60th volume of PROVISION, is a comprehensive survey of various examples and analyses from the perspective of the cultivation of the human resources that will shoulder GIE and global collaboration, the new business models of the 21st century company.

I would be pleased to think that this issue could be of some use to all of those who are facing the reforms of the global age.

February 2009, PROVISION No. 60  
“Special Issue: Human Resource Development in the Global Business”  
Sincerely, Osamu Ugajin