

IBM Turbonomic permite que las aplicaciones operen al ritmo del negocio, garantizando el rendimiento y maximizando la rentabilidad, tanto del centro de datos como de la nube pública, mientras se reduce la carga de trabajo del escaso personal de TI.

Las organizaciones deben considerar seriamente la gestión de los recursos de las aplicaciones, para así poder ofrecer experiencias más rápidas y confiables a sus clientes internos y externos mientras optimizan sus operaciones y reducen sus costos.¹ Una operación moderna y resiliente se construye sobre prácticas operativas establecidas que se mejoran con datos, automatización y un enfoque en el cliente. Esta nueva orientación es crítica para que las operaciones tecnológicas se conviertan en un claro componente del éxito empresarial.²

IBM encargó a Forrester Consulting la realización de un estudio de tipo Total Economic Impact™ (TEI) y un análisis del posible retorno de la inversión (ROI) que las empresas podrían obtener con el uso de [IBM Turbonomic Application Resource Management](#).³ El objetivo de este estudio es proporcionar a los lectores un marco de referencia para evaluar el posible impacto financiero de IBM Turbonomic Application Resource Management en sus organizaciones.

Para entender mejor los beneficios, los costos y los riesgos asociados a esta inversión, Forrester entrevistó a cinco clientes experimentados en el uso de IBM Turbonomic Application Resource Management. Para realizar este estudio, Forrester reunió las experiencias de los responsables de toma de decisiones entrevistados y combinó los resultados en una sola organización compuesta.

IMPULSORES DE LA INVERSIÓN

Los entrevistados describieron los problemas habituales que enfrentaban sus empresas, entre ellos:

- **Aumento de los costos de consumo de la infraestructura local y la nube pública.** Cada uno de los entrevistados ejecuta su conjunto de aplicaciones críticas para el negocio en un entorno local, de nube pública, de contenedores y/o híbrido. A medida que aumentaban los conjuntos de aplicaciones —y los requisitos de recursos



Retorno de la inversión (ROI)
471 %



Valor presente neto (VPN)
USD 13,16 millones

resultantes— se dispararon los costos para mantener el rendimiento de las aplicaciones. El entrevistado de una empresa de seguros estadounidense resumió el problema en lo referente a las solicitudes de "autoservicio" de recursos: "Los usuarios y los desarrolladores pueden acceder y solicitar recursos específicos para sus máquinas virtuales. Pues bien, 9 de cada 10 veces, hacen clic en el menú desplegable de los recursos, se desplazan hasta el final y seleccionan el máximo disponible. Esto hizo que se dispararan los costos".

- **Deterioro frecuente del rendimiento de las aplicaciones.** Con frecuencia, las aplicaciones críticas para el negocio sentían los efectos de estos costos en expansión en las organizaciones de los entrevistados, ya que las aplicaciones con recursos insuficientes afectaban a los usuarios finales, los clientes finales y los resultados empresariales relacionados. Pero por otra parte, la falta de visibilidad de los recursos de aplicaciones hacía que se asignara un exceso de recursos a ciertas cargas de trabajo, lo que contribuía aún más a aumentar los costos. A pesar de los mejores esfuerzos por parte del personal de TI, se requerían demasiadas acciones de escala y aprovisionamiento de recursos para mantener un rendimiento óptimo en el conjunto de aplicaciones.

Los grupos de TI estaban abrumados, y reinaba la ineficiencia en las aplicaciones.

- **Dificultades del escaso personal de TI para mantener el ritmo.** Pese a su gran esfuerzo, el personal de TI de los clientes entrevistados estaba abrumado por las crecientes tareas de suministro de la infraestructura y de la nube, la gestión de recursos para las aplicaciones y las consecuentes tareas de soporte. La escasez de personal capacitado en el mercado laboral hacía difícil aumentar o cubrir los recursos de personal existentes.

RESULTADOS CLAVE

De acuerdo con las entrevistas, la organización compuesta logra los siguientes resultados clave:

- **Reducción del gasto en infraestructura local en casi un 30 % anual.** Al ajustar las cargas de trabajo sobredimensionadas y luego mantener los niveles adecuados de recursos de las aplicaciones, las organizaciones entrevistadas ahorraron costos de infraestructura al evitar renovaciones y aprovisionar la infraestructura con más exactitud (y menos costo).
- **Reducción del costo de consumo de nube pública en un 33 %.** Al extender el uso de IBM Turbonomic en sus cargas de trabajo en la nube pública, varias organizaciones redujeron notablemente su gasto a través de la escala dinámica y una planificación de recursos más eficaz. Varias organizaciones ahorraron más de USD 1 millón por año tan solo en el gasto en la nube pública.
- **Recuperación de más de 50 horas mensuales por cada empleado de TI a tiempo completo.** Tras la implementación de IBM Turbonomic, los entrevistados citaron eficiencias clave para su personal de TI, muy sobrecargado con tareas de planificación de recursos, adquisiciones y soporte. Gracias a la mayor visibilidad y las capacidades de automatización de IBM Turbonomic, las organizaciones lograron ahorros considerables en horas de personal de TI, al tiempo que lograron resultados que en un pasado habrían sido imposibles sin importar la cantidad de empleados de TI que tuvieran.
- **Beneficios empresariales obtenidos para los usuarios finales por valor de más de USD 2,5 millones anuales.** Al proporcionar aplicaciones críticas para el negocio con mejores recursos y mejor rendimiento a los usuarios empresariales y clientes externos de las organizaciones, los resultados empresariales mejoraron con IBM Turbonomic.
- **Mejora de la experiencia para el personal de TI.** Al automatizar muchas de las tareas —a menudo reactivas— que solo pueden ser ejecutadas mediante un software a escala, el personal de TI puede pasar más tiempo innovando y lanzando servicios al mercado con más rapidez.
- **Efecto en el plazo de salida al mercado y los ingresos.** Algunos entrevistados mencionaron el efecto que puede tener el mejor rendimiento de las aplicaciones en la capacidad de la organización para impulsar los ingresos y mejorar el plazo de salida al mercado.
- **Mayor visibilidad.** Todos los entrevistados destacaron los beneficios ofrecidos por IBM Turbonomic para sus organizaciones en cuanto a la mejor visibilidad de los requisitos de recursos de las aplicaciones.
- **Sostenibilidad medioambiental.** Todas las organizaciones entrevistadas por Forrester optimizaron su consumo de recursos de aplicaciones, ya sea en el centro de datos, en la nube pública o en ambos. El estudio de Forrester indica que este tipo de optimizaciones repercute en el perfil de consumo energético a largo plazo de las organizaciones.

"Con Turbonomic, no solo estamos recuperando recursos y ahorrando dinero, sino que también estamos mejorando el funcionamiento de nuestras aplicaciones clave. Aplicaciones que a veces ni siquiera sabíamos que estaban teniendo dificultades".

Arquitecto técnico sénior, seguros

ANÁLISIS DEL IMPACTO ECONÓMICO TOTAL

Para más información, descargue el documento completo: [“Total Economic Impact™ of IBM Turbonomic Application Resource Management”](#), realizado por Forrester Consulting por encargo de IBM Turbonomic, enero de 2022.

RESULTADOS DEL ESTUDIO

Forrester entrevistó a cuatro responsables de la toma de decisiones en organizaciones con experiencia en el uso de IBM Turbonomic y combinó los resultados para crear el análisis financiero a tres años de una organización compuesta. Algunos de los beneficios cuantificados en valor presente (VP) ajustados en función del riesgo son los siguientes:

- Ahorros de infraestructura local
- Ahorros de costos de consumo de nube pública
- Ahorros de productividad de los administradores de TI
- Beneficios empresariales para los usuarios finales, derivados del mejor rendimiento de las aplicaciones



Rendimiento de la inversión (ROI)

471 %



Valor presente neto (VPN)

USD 13,16 millones

Apéndice A: Notas finales

¹ Fuente: “Gauge Your Infrastructure Automation Maturity”, Forrester Research, Inc., 17 de julio de 2020.

² Fuente: “Build The Business Case For Modern, Resilient Operations”, Forrester Research, Inc., 2 de agosto de 2021.

³ Total Economic Impact (TEI) es una metodología desarrollada por Forrester Research que permite mejorar los procesos de toma de decisiones tecnológicas de las empresas y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI (Total Economic Impact™) ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de las iniciativas relacionadas con las tecnologías de la información (TI), tanto para la alta dirección como para otras partes interesadas clave de la empresa.

AVISOS

El lector debe tener en cuenta lo siguiente:

- El estudio fue encargado por IBM Turbonomic y elaborado por Forrester Consulting. Este estudio no está concebido para su uso como un análisis competitivo.
- Forrester no hace suposiciones respecto al posible rendimiento de la inversión que lograrán otras empresas. Forrester recomienda encarecidamente que los lectores utilicen sus propios cálculos, dentro del marco aportado por el estudio, para determinar si una inversión en IBM Turbonomic es adecuada.
- IBM Turbonomic revisó el estudio y facilitó comentarios y sugerencias a Forrester. Forrester conserva el control editorial del estudio y no acepta cambios que contradigan los resultados obtenidos por Forrester o confundan su significado.
- IBM Turbonomic proporcionó los nombres de los clientes para las entrevistas, pero no participó en ellas.

ACERCA DE TEI

Total Economic Impact™ (TEI) es una metodología desarrollada por Forrester Research que permite mejorar los procesos de toma de decisiones tecnológicas de las empresas y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI (Total Economic Impact™) ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de las iniciativas relacionadas con las tecnologías de la información (TI), tanto para la alta dirección como para otras partes interesadas clave de la empresa. Esta metodología consta de cuatro componentes que permiten calcular el valor de la inversión: beneficios, costos, riesgos y flexibilidad.

© Forrester Research, Inc. Reservados todos los derechos. Forrester es una marca comercial registrada de Forrester Research, Inc.

FORRESTER®