

IBM과 Workday의 디지털 재창조

이미 시작된 미래



오늘날 우리가 사는 세상은 전례 없는 속도로 급변하고 있으며, 이러한 변화의 속도는 결코 느려지지 않을 것입니다. 늘 하던 방식을 고수하는 것으로는 이러한 변화에 발맞출 수 없습니다. 지금이 바로 Workday와 같은 클라우드 기반 툴과 IBM Watson®과 같은 코그니티브 툴을 사용하는 인재 중심의 AI 기반 워크플레이스로 전환해야 할 때입니다.

IBM과 Workday는 클라우드 및 코그니티브 기술의 이점을 활용하여 디지털 혁신을 추진하고 직원 참여도를 높입니다. 이 두 가지 새로운 기술은 일과 생활 전반에서 변화와 혁신을 주도하고 있으며, 기업에게 시장에서 입지를 유지하는 것뿐만 아니라 미래를 정의할 수 있는 엄청난 기회를 제공합니다.

전략적 컨설팅 서비스에서 코그니티브 솔루션에 이르기까지, IBM은 고객이 혁신 여정의 어떤 단계에 있던 경쟁 우위를 확보할 수 있도록 지원합니다. IBM의 Workday 사례를 적용하는 조직은 Workday의 혁신적인 기술의 강점을 활용하고, 그 과정에서 재무, 인사 관리(HR) 팀의 운영 및 협업 방식을 현대화할 수 있습니다.

IBM은 Workday와 협력하여 고객이 새로운 툴과 심층적인 인사이트를 통해 더 스마트한 재무 관리 및 HR 기능을 구축할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 고객은 IBM과의 협력을 통해 Workday 솔루션을 최대한 활용하는 것은 물론 효율성과 수익성 높은 성장을 빠르게 추진하는 전략적 파트너로서 HR 및 재무 팀의 역할을 강화할 수 있습니다.

Workday 파트너이자 고객으로서 Workday에 쏟은 집중적인 관심 덕분에, IBM은 규모와 업종이 비슷한 조직에서의 성공적인 베스트 프랙티스를 공유하고, 선도적인 디지털 서비스 혁신 기업의 툴과 리소스를 활용하는 애자일 프로세스를 제공할 수 있습니다. 또한 IBM은 고객의 당면 과제를 더 잘 이해하고 Workday로부터의 가치 실현을 앞당겨줄 고유한 관점을 제공할 수 있습니다.

IBM Workday 사례

IBM은 고객이 비즈니스 문제를 해결하고 배포 후에도 지속적인 개선 및 실질적인 성과를 확인하도록 돕기 위해서는 고객과의 파트너십이 필요하다고 굳게 믿고 있습니다. 따라서, IBM은 디지털 혁신 여정의

주요 특징:

- ROI 가속화 및 Workday 투자의 이점 극대화
- HR 메트릭 및 인적 자본 분석을 통해 현업 관리자 및 경영진의 역량 강화
- 속도, 인력과 비용에 대한 가시성, 조직 개편 모델링이 필수 요소인 인수합병 활동에 대비하여 비즈니스 준비
- 재무 및 HR 혁신을 추진하여 해당 팀이 전략적 비즈니스 리더가 되도록 지원

각 단계에서 컨설팅, 구현, 포스트 프로덕션 서비스 오퍼링을 통해, 규모와 업종에 관계없이 모든 비즈니스와 조직이 Workday 솔루션의 사용을 최적화, 확장 및 개선할 수 있도록 지원합니다. 그리고 고객의 성공과 서비스 우수성 달성에 초점을 맞춰 신뢰할 수 있는 파트너십을 구축합니다.

IBM 팀은 입증된 베스트 프랙티스와 가치 있는 경험을 활용하여 고객의 IT 전략, 소프트웨어 선택, 인프라 평가 및 모바일 전략을 지원합니다. 또한 다음과 같은 역량을 통해 보다 스마트하고 민첩한 조직이 되기 위한 기반을 마련할 수 있도록 돕습니다.

- **빠른 ROI 실현** - IBM은 고객이 기대하는 Workday ROI를 빠르게 실현할 수 있도록 지원합니다. IBM의 Workday 사례는 입증된 방법론, 툴 및 프로젝트 관리를 통해 가장 복잡한 Workday 관련 업무를 관리하여 위험을 줄이고 성과를 달성합니다.
- **HR 혁신** - IBM은 컨설팅을 통한 접근 방식을 채택하고, 혁신적인 Workday HCM(Human Capital Management) 복리후생 및 급여 솔루션을 배포하여 고객이 의미 있는 비즈니스 의사결정을 내리도록 지원합니다.
- **재무 관리** - IBM은 업계 최고 수준의 분야별 경험을 재무 관리 배포 서비스에 구현합니다. 또한 고객이 속한 분야의 전문 지식을 활용해 비즈니스 요구사항에 대해 깊이 있게 이해하고 지속적인 개선과 ROI 향상을 실현하도록 지원합니다.

- **완전한 플랫폼** - IBM은 HCM과 재무 관리 분야의 선도적인 방법론을 하나의 솔루션으로 통합합니다.
- **통합** - 고객의 Workday 솔루션을 써드파티 시스템 및 데이터 소스와 원활하게 통합합니다. 따라서 필요한 정보를 이해할 수 있는 형식으로 신속하고 정확하게 얻을 수 있습니다.
- **포스트 프로덕션 서비스** - 소유연한 동안 ROI를 극대화하기 위해 지속적인 최적화에 집중함으로써 Workday 투자에서 최대의 가치를 창출하도록 지원합니다.
- **인재 관리** - HR 및 재무 조직이 관리 업무에서 벗어나 인재 관리, 경쟁 우위 확보, C 레벨 경영 전략에 집중할 수 있도록 Workday에서 HR 및 재무 비즈니스 프로세스 아웃소싱 서비스를 제공합니다.

IBM의 Workday 역량은 비즈니스 우선 순위에서 따라 인재 관리 방식을 조정하기 위한 전략과 솔루션을 설계하는 데 도움이 됩니다. 여기에는 Workday가 지원하는 인재 소싱, 실적, 승계 관리, 보상 및 인정이 포함됩니다. IBM의 역량에는 Workday를 활용하는 프로세스 설계, Workday 인재 배치, 변경 관리 및 인력 분석이 포함됩니다.

IBM의 Workday 사례는 각 업무에 특정 산업 및 분야별 지식을 제공하며, 높은 고객 만족도와 적극적인 추천을 통해 입증되고 있습니다. 또한, 전문 분석 기관인 Horses for Sources로부터 Workday HCM 서비스의 리더로 선정되면서, IBM을 2018 Blueprint 보고서의 Winner's Circle에 올렸습니다.

고객의 성공을 위한 헌신

IBM은 고객의 성공을 위해 헌신하며 날마다 수행하는 일에 대해서도 열정을 가지고 임합니다. 시간과 비용면에서 효율적이고 혁신적인 접근 방식을 찾고 있는 미래 지향적인 인사 관리, 재무 및 IT 경영진이라면, IBM의 Workday 사례를 활용함으로써 Workday 솔루션, 그리고 궁극적으로 직원들을 통해 최고의 가치를 창출하고 지속적인 개선을 실현할 수 있습니다.

비즈니스 운영 방식을 근본적으로 혁신하기 위해 Workday에 투자하는 경우라면, 당면 과제를 파악하고 해결하는 데 IBM이 도와 드릴 수 있습니다.

- IBM은 파트너이자 고객입니다.
- IBM은 다양한 업종 및 조직에 걸쳐 베스트 프랙티스를 제공합니다.
- IBM은 상담을 통해 복잡한 문제를 보다 빠르고 효율적이며 스마트하게 해결합니다.
- IBM은 Workday의 성공적인 도입과 장기적인 사용을 지원합니다.
- IBM은 자체적인 Workday University를 통해 지속적인 교육과 개선에 주력하고 있습니다.

Workday와 IBM의 제휴는 기업들이 재무 실적에 맞춰 인력을 조정하고 재무 및 HR 서비스를 제공하는 클라우드의 속도와 간편함을 반영하여 업무를 재정의함으로써 새로운 경쟁 우위를 확보할 수 있도록 지원하는 IBM의 역량을 강화합니다.

“IBM은 고객에게 제공되는 클라우드 기반 서비스 수를 지속적으로 확장하여 솔루션 채택을 가로막는 장애 요소를 없애고 원하는 결과를 빠르게 실현하도록 지원합니다. 또한 IBM과 Workday의 잠재력을 결합함으로써 기업이 혁신을 통해 경쟁 우위를 확보하고, 직원의 생산성을 극대화하며, 긍정적인 재무 성과와 성장을 위한 기반을 마련하는 데 도움을 줄 수 있습니다.”

- Richard McColl, IBM Talent Technology Practice
부문 리더, 부사장 겸 파트너

자세한 정보

IBM Global Business Services의 본 오피링에 대한 자세한 정보는 IBM 영업대표에게 문의하거나 ibm.com/workday를 방문해 주세요.

© Copyright IBM Corporation
2018 IBM Corporation
Route 100
Somers, NY 10589

Produced in the United States of America
2018년 9월

IBM, IBM 로고, ibm.com 및 Watson은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 “저작권 및 상표 정보”(http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml)에 있습니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 하며, 통지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다. IBM이 영업하는 모든 국가에서 모든 오피링이 제공되는 것은 아닙니다.

이 문서의 정보는 **상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 타인의 권리 비침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음)** 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 “현상대로” 제공됩니다.

IBM 제품은 제품이 제공되는 계약의 조건에 따라 보증됩니다.

우주 보안 관리제도에 대한 설명: IT 시스템 보안은 귀하 기업집단 내외부의 부적절한 액세스를 예방하고 감지하고 대응하여 시스템과 정보를 보호합니다. 부적절한 접근은 정보의 변경, 파괴 또는 유출을 초래하거나, 타 시스템에 대한 공격을 포함한 귀사 시스템에 대한 피해나 오용을 초래할 수 있습니다. 어떠한 IT 시스템이나 제품도 완벽하게 안전할 수 없으며, 단 하나의 제품이나 보안 조치만으로는 부적절한 접근을 완벽하게 방지하는 데 효과적이지 않을 수 있습니다. IBM 시스템 및 제품은 종합적인 보안 접근방법의 일부로서 고안되며, 이러한 접근방법은 필연적으로 추가적인 실행절차를 수반하며 가장 효과적이기 위해서는 다른 시스템, 제품 또는 서비스가 필요할 수도 있습니다.

IBM은 시스템과 제품이 임의의 당사자의 악의적 또는 불법적 행위로부터 영향을 받지 않는다는 것을 보장하지는 않습니다.