



---

### Caratteristiche principali

- La PCM di OpenPages riduce la complessità relativa alla conformità alle numerose normative di settore di industria, etiche, di privacy e amministrative.
  - Il software automatizza il processo di recupero, di certificazione, di revisione e di verifica continuo.
  - Le aziende possono utilizzare la PCM di OpenPages per gestire la conformità dei controlli finanziari, la conformità di settore e aziendale.
  - I dashboard forniscono la gestione con la visibilità, il controllo e il supporto decisionale per migliorare le prestazioni di business.
- 

## PCM (Policy and Compliance Management) di IBM OpenPages

Nell'attuale ambiente di business, sottoposto ad una regolamentazione ampia ed eterogenea, le aziende devono rispettare un grande quantità di obblighi imposti dalla normativa vigente e di politiche interne, che comprendono norme sulla privacy, codici deontologici, regole industriali e procedurali. Indipendentemente dalla cultura del rispetto delle regole esistente in un'organizzazione, le somiglianze tra le norme creano esigenze di gestione, documentazione e verifica sovrapposte, che spesso impediscono di identificare e gestire efficacemente i rischi di inadempimento.

Con la crescente pressione normativa, le aziende che adottano un approccio più pratico e multidisciplinare alla gestione della conformità possono contenere l'incremento dei costi e della complessità. Un simile approccio consente anche di comprendere più approfonditamente i rischi legati ai principali processi di business, che potrebbero incidere negativamente sulle performance aziendali attraverso azioni legali, sanzioni pecuniarie, penali, danni alla reputazione aziendale e in molte altre forme.

### Panoramica sul prodotto

IBM OpenPages PCM (Policy and Compliance Management) è una soluzione per la gestione delle policy aziendali interne e della conformità alla normativa vigente che semplifica l'osservanza dei numerosi obblighi imposti dalle norme di settore, deontologiche, sulla privacy e pubbliche. Utilizzando un'architettura centrale e aperta di servizi condivisi, OpenPages PCM automatizza il processo continuo di test, revisione, certificazione e correzione e facilita l'identificazione delle somiglianze tra le norme da applicare per ridurre la ridondanza e la ripetizione delle attività. Strumenti di business intelligence e supporto decisionale, come dashboard interattivi e report dimensionali, consentono ai principali responsabili decisionali di accertare che le norme vengano rispettate, i rischi vengano attenuati e le politiche e le procedure aziendali vengano effettivamente applicate.

La PCM di OpenPages consente agli utenti aziendali di rispondere rapidamente e facilmente all'ambiente normativo con la gestione delle modifiche per tenere traccia degli alert sulle normative e rispondere in modo proattivo a nuove sfide.



### Funzionalità specifiche

Caratteristiche	Descrizione	Benefit
<b>Un unico archivio di dati</b>	Una fonte centrale di informazioni per la documentazione di tutti gli aspetti della conformità e del rischio, tra cui entità, processi, rischi, controlli, test e risultati dei test. Una gestione documentale completa dei fornisce servizi di check-in/check-out, controllo delle versioni e registrazione delle modifiche apportate.	Consente di definire e gestire livelli quasi illimitati di gerarchie di entità, processi, rischi e controlli per adattarsi alla specifica struttura di un'organizzazione. Contribuisce a eliminare le ridondanze, attraverso la condivisione di documenti, processi, rischi e controlli.
<b>Gestione librerie della normativa</b>	Consente di creare e gestire una libreria centralizzata di leggi, regolamenti e best practice. Consente di tenere traccia e di eseguire il monitoraggio delle modifiche esterne alle norme e utilizza potenti funzioni di controllo delle versioni e registrazione delle modifiche per lo sviluppo delle librerie nel corso del tempo.	Armonizza i programmi di conformità dei vari reparti e per le diverse aree di interesse, per promuovere l'adozione di un approccio uniforme ed efficiente alla conformità. Associa obblighi simili agli stessi controlli, riducendo la complessità e i costi complessivi.
<b>Viste multiple dello stato di conformità</b>	Gli utenti finali e gli amministratori sono in grado di ottenere rapidamente un prospetto sintetico della conformità normativa da più angolazioni, che comprendono aree funzionali, unità aziendali, norme locali e singole direttive.	Consente al team responsabile della conformità di visualizzare e monitorare la posizione complessiva della conformità all'interno dell'organizzazione da più prospettive, tra cui obblighi normativi, funzioni di business ed entità aziendali.
<b>PLM (Policy Lifecycle Management)</b>	Gestisce l'intero ciclo di vita delle policy attraverso la creazione, revisione, approvazione, certificazione e la gestione delle eccezioni. Consente di definire le policy per la libreria delle normative.	Formalizza i processi per la consapevolezza dei dipendenti, la formazione e il monitoraggio della campagna. Facilita l'aggiornamento delle policy quando cambiano le normative.
<b>Business intelligence e supporto decisionale</b>	Dashboard dinamici, grafici e report dimensionali offrono informazioni accurate e approfondite sullo stato della conformità a più norme contemporaneamente. Possibilità di scendere ad ulteriori livelli di specificità tramite sottoreport e dati contestuali, per l'analisi delle cause originarie dei problemi. Offre una struttura dei report basata su browser, adattabile e modificabile con funzioni drag-and-drop.	Consente di creare on-demand report concretamente utilizzabili per assicurare che i rischi correlati alla conformità vengano compresi e i problemi vengano risolti rapidamente.
<b>Microsoft Office e integrazione ai dispositivi mobili</b>	Microsoft Office e l'integrazione ai dispositivi mobili consentono agli utenti di collaborare e accedere ai dati in qualsiasi momento e da qualsiasi posto.	I link in tempo reale all'interno di Microsoft Word, PowerPoint e Excel aggiornano automaticamente i grafici e i report incorporati per le relazioni mensili o le riunioni del consiglio di amministrazione, e l'integrazione dei dispositivi mobili consente di accedere in remoto ai dashboard e ai report.
<b>Altamente configurabile</b>	Configurabile al 100% dagli utenti aziendali, compresi i moduli, le interfacce utente, la lingua, la reportistica, il workflow, la sicurezza e le impostazioni di sistema.	Facilita un approccio flessibile alla conformità, che consente di adattarsi ai cambiamenti e di allinearsi alle procedure e convenzioni terminologiche esistenti dell'organizzazione. Contribuisce a ridurre il TCO (Total Cost of Ownership).
<b>Completamente estendibile</b>	Le API completamente documentate, inclusi gli esempi, facilitano l'integrazione a strumenti di terze parti e applicazioni per funzionalità specializzate e mirate.	Riduce il TCO (total cost of ownership), si connette ad altre applicazioni aziendali e aiuta ad espandere una cultura relativa ai rischi in tutta l'azienda.

---

OpenPages PCM supporta una vasta gamma di normative, tra cui le seguenti:

**Privacy**

- California SB 1386
- HIPAA
- Direttiva UE sui dati
- PIPEDA
- GLBA

**Antiriciclaggio**

- 12 CFR 21.21
- OFAC
- Bank Secrecy Act
- PATRIOT Act

**Settore di industria**

- 21 CFR Part 11
- MiFID
- FERC
- NRC

**Best practice e politiche interne**

- Codici etici e standard operativi
  - OSHA
  - Politiche relative alle risorse umane
  - Processi relativi alle stock option
  - Standard ISO
- 

La PCM di OpenPages è un componente essenziale per implementare una framework GRC (governance, risk and compliance) aziendale. Le soluzioni della piattaforma IBM OpenPages GRC aiutano le organizzazioni a:

- Gestire e sincronizzare la governance con molteplici normative, in modo più efficiente ed economicamente più vantaggioso.
- Fornire una mappatura delle dipendenze per unità ed entità aziendali, per ridurre il numero dei controlli e i costi di audit interno.
- Comprendere pienamente i rischi associati alle esigenze di compliance, relativamente a sanzioni e comunicazioni obbligatorie previste dalla normativa vigente.
- Definire la priorità delle attività di documentazione, test e correzione.
- Aumentare la produttività del personale e migliorare il supporto decisionale.
- Standardizzare le procedure di conformità per tutte le norme applicabili, per assicurare una comprensione unitaria e completa di tutti i rischi di non conformità.



Figura 1: I dashboard PCM di OpenPages consentono di accertare che le norme vengano rispettate.

Come componente della piattaforma GRC, PCM di OpenPages è un elemento essenziale per attuare una strategia integrata per la gestione del rischio e della conformità all'interno dell'intera organizzazione aziendale. Il software IBM OpenPages aiuta le aziende all'avanguardia ad evitare l'utilizzo di processi isolati e non integrati nella gestione del rischio e della conformità, operare nel rispetto delle numerose normative applicabili e integrare queste attività nei processi di core business. OpenPages PCM è un software per la gestione delle policy e della conformità, guidate dalle policy e dai processi per gestire la conformità attraverso autovalutazioni dei rischi e dei controlli, indagini condotte tra gli utenti e un processo automatizzato. Aiuta le aziende a gestire la conformità dei controlli finanziari, la normativa di settore e le compliance interne. Offre anche dashboard destinati ai top manager, che assicurano ai vertici aziendali la visibilità, il controllo e il supporto decisionale necessari per gestire la conformità normativa e ottimizzare le prestazioni di business.

## Informazioni su IBM Business Analytics

Il software IBM Business Analytics consente di comprendere correttamente fenomeni complessi attraverso l'analisi dei dati, aiutando le organizzazioni a lavorare in modo più efficace. Questo portafoglio completo include soluzioni di business intelligence, predictive analytics, decision management, performance management e risk management.

Le soluzioni di Business Analytics consentono alle aziende di individuare e visualizzare tendenze e schemi in aree quali la customer analytics che possono avere una profonda influenza sulle prestazioni di business. Consentono di confrontare scenari; anticipare potenziali minacce e opportunità; migliorare la pianificazione, la determinazione del budget e la previsione delle risorse; bilanciare rischi e ricavi previsti e operare nel rispetto della normativa vigente. La disponibilità di funzioni di analytics all'interno dell'intera organizzazione aziendale consente di allineare i processi decisionali tattici e strategici per raggiungere gli obiettivi di business. Per ulteriori informazioni, consultare [ibm.com/software/products/it/category/business-analytics](http://ibm.com/software/products/it/category/business-analytics)

### Per richiedere un contatto

Per richiedere un contatto o chiarimenti, visitate il sito: [ibm.com/software/products/it/category/business-analytics](http://ibm.com/software/products/it/category/business-analytics). Un rappresentante IBM sarà pronto a rispondere alla vostra richiesta.



---

**IBM Italia S.p.A.**  
Circonvallazione Idroscalo  
20090 Segrate (Milano)  
Italia

La home page di IBM si trova all'indirizzo:  
**ibm.com**

IBM, il logo IBM e [ibm.com](http://ibm.com) sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in diverse giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti o servizi possono essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul Web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi" all'indirizzo [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Microsoft, Windows, Windows NT e il logo Windows sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione ed è soggetto a modifica senza preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui opera IBM.

LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO DI ESEMPIO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura.

Il cliente è responsabile per la garanzia di conformità con i requisiti legali. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.

© Copyright IBM Corporation 2015



Riciclare