



Caratteristiche principali

- Fornisce un monitoraggio proattivo che aiuta a migliorare le prestazioni.
 - Offre tecnici altamente qualificati per il supporto tecnico.
 - Offre un supporto hardware conveniente in termini di costi, sfruttando un'infrastruttura logistica consolidata per le parti.
-

Supporto tecnico di IBM per i server HP x86

Prolungate la vita dei vostri server HP x86 per un maggiore ritorno sugli investimenti

Man mano che i server Hewlett Packard (HP) x86 invecchiano, le loro prestazioni possono essere superate da quelle dei server più nuovi. Anche se le soluzioni OEM (original equipment manufacturer) di manutenzione dell'hardware normalmente sono focalizzate sulla sostituzione dell'hardware, il vostro hardware potrà ancora eseguire molte funzioni utili, se vi avvarrete del supporto giusto. Un piano di manutenzione personalizzato può allungare la vita produttiva del vostro hardware, contribuendo a ridurre i costi.

IBM Integrated Multivendor Support fornisce manutenzione hardware di terze parti per i server HP x86. I nostri servizi vi aiuteranno ad ottimizzare il ritorno sugli investimenti (ROI-return on investment) estendendo la vita del prodotto. Possiamo semplificare la strategia per il servizio di supporto tecnico tramite un unico punto di contatto per il monitoraggio e il supporto tecnico per hardware e software, secondo un modello in linea con il vostro budget, in modo da aumentare la disponibilità dei prodotti e ridurre i costi di manutenzione.

Offre un monitoraggio proattivo che aiuta a migliorare le prestazioni

Per identificare i problemi con i server HP x86, gli specialisti del supporto di IBM utilizzano le diagnostiche fornite da HP. Se dovesse verificarsi un malfunzionamento del server, sarà possibile notificarlo ad IBM mediante una gamma di servizi gestiti. La maggior parte dei clienti non utilizza la funzione "call home" con i server x86; tuttavia, questa può essere installata, se necessario.



Fornitura di supporto tecnico per il software installato

Tecnici IBM qualificati forniscono supporto per la maggior parte del software di sistema già installato sui server HP x86. Questo include i sistemi operativi base per Microsoft Windows e Linux oltre alla suite di applicazioni di business Microsoft. Il nostro supporto non include aggiornamenti del firmware, che possono non interessare il cliente, perché normalmente non disponibili per i modelli meno recenti o per i dispositivi giunti a fine servizio.

Offerta di supporto hardware più efficiente in termini di costi con accesso più rapido alle parti

Il nostro supporto hardware include le parti e la manodopera richiesti per risolvere eventuali problemi che si verifichino come conseguenza del malfunzionamento di un componente. IBM utilizza un'infrastruttura logistica consolidata per gestire un ampio inventario di parti non IBM, di qualità OEM. IBM collabora con vari partner nel mondo per la fornitura di parti di ricambio, verificando che tali parti rispettino i nostri standard elevati.

Perché scegliere IBM?

IBM dispone di un'infrastruttura di supporto tecnico praticamente insuperabile, che si avvale di persone, parti e tecnologie situate in tutto il mondo. Investiamo nell'istruzione e nella formazione, per assicurare che i nostri tecnici di supporto siano sempre aggiornati sui server HP x86 e sulle nostre comprovate best practice di manutenzione, sviluppate in 50 anni di attività. IBM ha relazioni con fornitori IT leader nel settore e può quindi agire come unico interlocutore per tutti i prodotti che non sono più coperti dalla garanzia dell'OEM.

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sul supporto tecnico fornito da IBM per i server HP x86, contattate il vostro rappresentante IBM o il Business Partner IBM oppure visitate il seguente sito web: ibm.com/services/techsupport

Inoltre, IBM Global Financing consente di acquistare le soluzioni IT necessarie nel modo più conveniente e strategico possibile. Per i clienti in possesso dei necessari requisiti creditizi, possiamo definire una soluzione di finanziamento IT rispondente ai loro specifici obiettivi di business, che consenta di gestire la liquidità in modo efficiente e di ridurre il TCO (Total Cost of Ownership). IBM Global Financing è la scelta migliore per finanziare gli investimenti IT critici e rendere il business vincente. Per ulteriori informazioni, visitare il sito: ibm.com/financing/it



IBM Italia S.p.A.

Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (Milano)
Italia

La home page di IBM Italia si trova all'indirizzo:
ibm.com/it

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in diverse giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti o servizi possono essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi" all'indirizzo ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft, Windows, Windows NT e il logo Windows sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione ed è soggetto a modifica senza preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui opera IBM.

Sarà responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di altri prodotti o programmi con prodotti e programmi IBM.

LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO DI ESEMPIO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura.

© Copyright IBM Corporation 2016



Riciclare