

Wersja demonstracyjna przykładów użycia IBM Cloud Pak for Business Automation

Zwiększenie wydajności biznesowej dzięki automatyzacji opartej na sztucznej inteligencji



Uproszczenie typowych zadań

Szybkie tworzenie aplikacji biznesowych niskiego kodu, aby zarządzać procesem wdrażania, od aplikacji do przyjęcia.

Przejdź do strony 2



Zautomatyzowanie żądań klientów

Skrócenie czasu realizacji żądań klientów i konsekwentne zapewnianie bezproblemowej obsługi.

Przejdź do strony 8



Zoptymalizowanie procesów wewnętrznych

Wcześniejsze wykrywanie i rozwiązywanie problemów w celu usprawnienia fakturowania i zwiększenia wydajności operacji.

Przejdź do strony 12

Zapoznaj się z bezpłatną
wersją próbną

Przeczytaj przewodnik nabywcy



Uproszczenie typowych zadań

Przekształcenie operacji biznesowych dzięki automatyzacji opartej na sztucznej inteligencji

Firmy starają się znaleźć sposoby na pozostanie konkurencyjnymi i usprawnić operacje, zwiększając produktywność i zapewniając klientom sprawną obsługę. Stosując i skalując automatyzację opartą na sztucznej inteligencji w kluczowych obszarach operacyjnych, usprawniają procesy zarówno wewnętrzne, jak i zorientowane na klienta. Weźmy za przykład Joe, programistę IT, który zajmuje się zarządzaniem zadaniami dwa razy dłużej i pracuje późno w nocy oraz w weekendy, aby wywiązać się z obowiązków.



Zapoznaj się z bezpłatną
wersją próbną

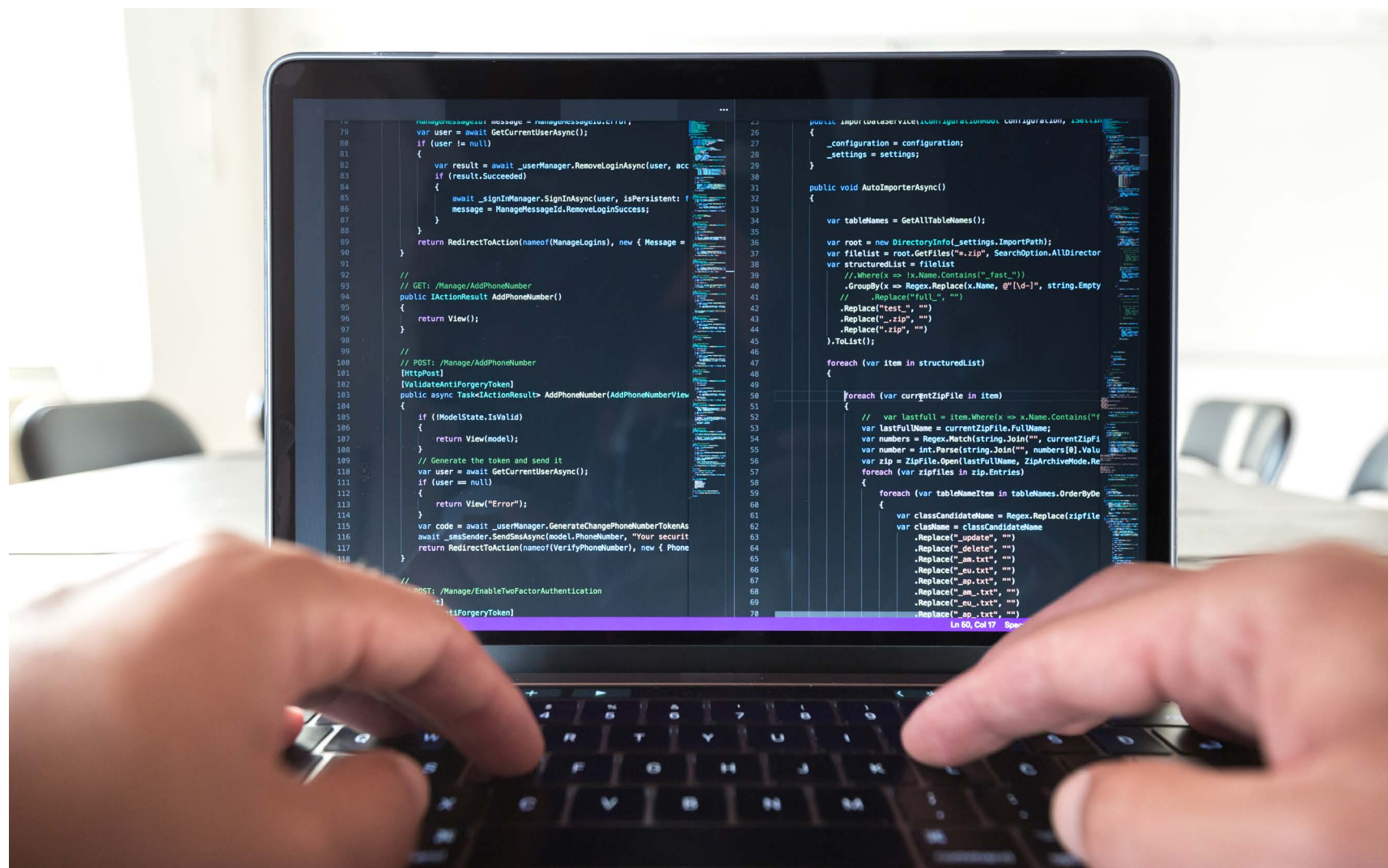
Przeczytaj przewodnik nabywcy



Uproszczenie typowych zadań

Zmniejszenie potrzeby
dokonywania drobnych
zmian w aplikacjach
przez zespół IT

Joe poświęca coraz więcej czasu na wprowadzanie niewielkich zmian w procesach i tworzenie prostych automatyzacji dla zespołu ds. obsługi klienta. Chce odciążyć tę pracę, najlepiej za pomocą narzędzia, które daje nietechnicznemu zespołowi ds. obsługi klienta większą kontrolę nad wprowadzaniem niewielkich poprawek i dostosowań.



Zapoznaj się z bezpłatną
wersją próbną

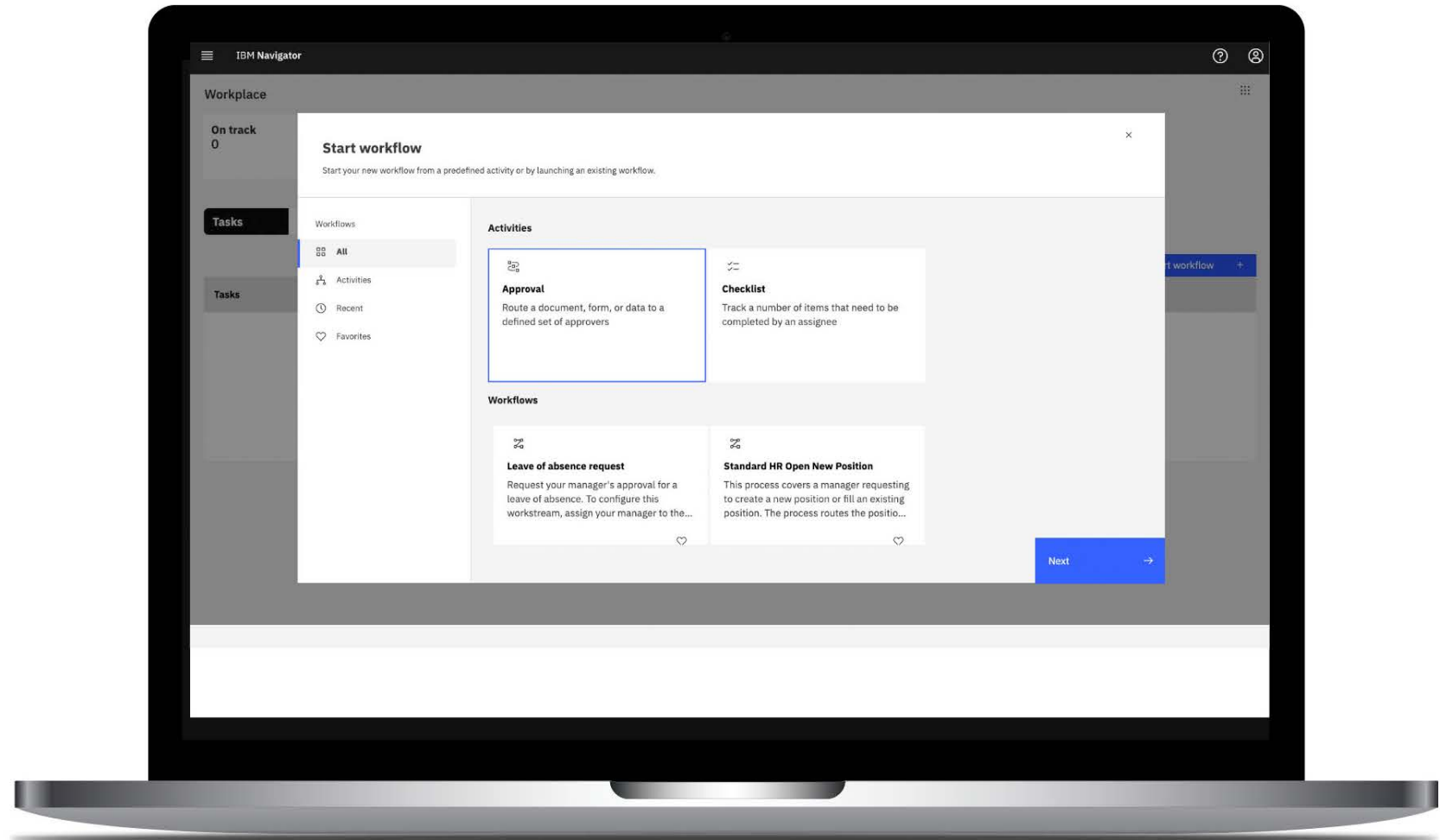
Przeczytaj przewodnik nabywcy



Uproszczenie typowych zadań

Zautomatyzowanie typowych zadań - bez kodowania

Joe potrzebuje narzędzia do szybkiego upraszczania i automatyzowania typowych zadań bez umiejętności technicznych. Odkrywa pakiet IBM Cloud Pak for Business Automation, który umożliwia mu współpracę z zespołem ds. obsługi klienta w celu tworzenia przepływów pracy bez kodowania i zarządzania prostymi automatyzacjami.



Zapoznaj się z bezpłatną
wersją próbną

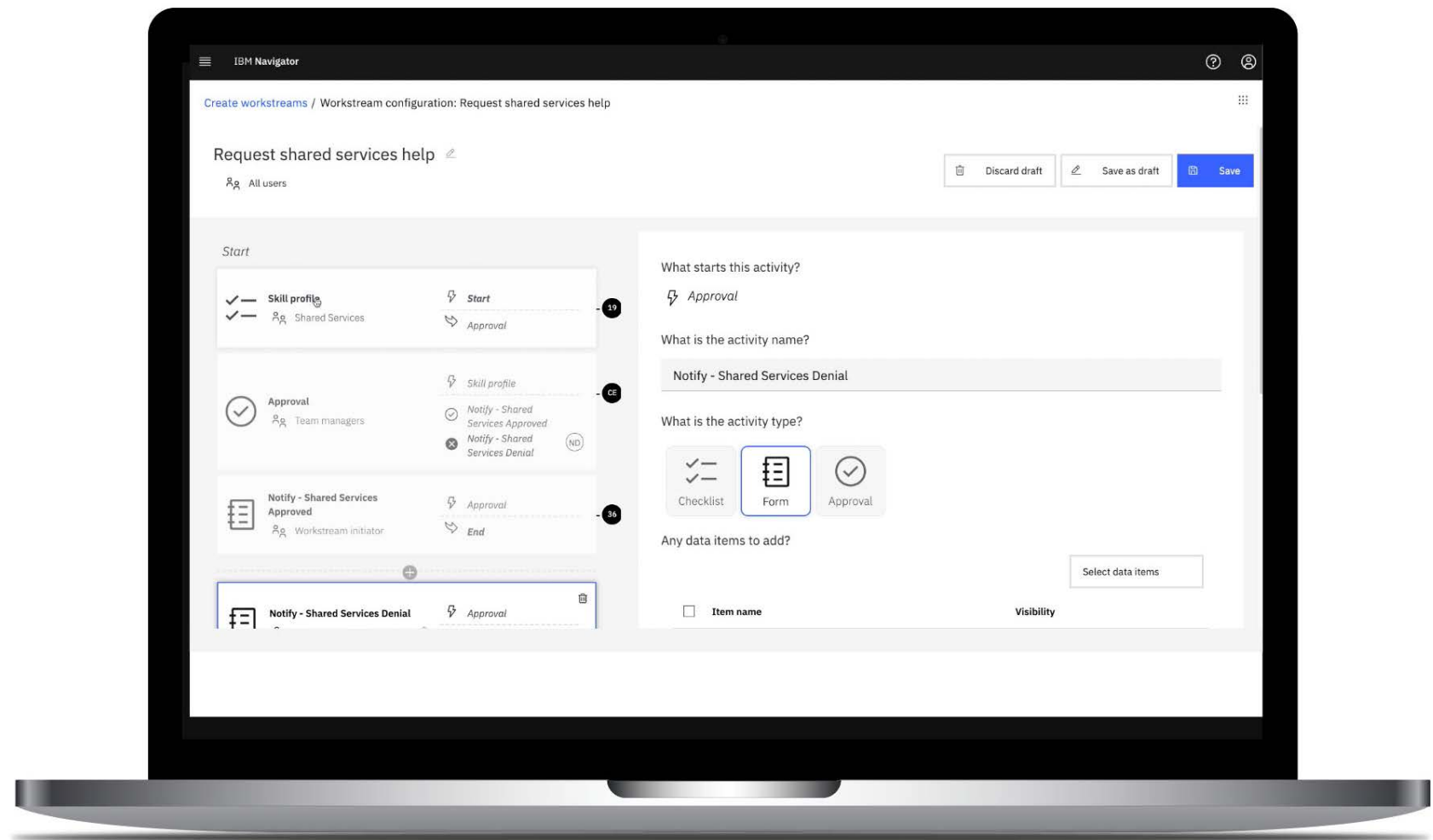
Przeczytaj przewodnik nabywcy



Uproszczenie typowych zadań

Projektowanie strumienia pracy dla każdego wymagania dot. zadania

Joe zaczyna od stworzenia strumienia pracy do zarządzania ich żądaniami. Projektuje formularz do zbierania informacji, takich jak profil umiejętności wymagany do wykonania zadania i łańcuch akceptacji. Następnie tworzy listę kontrolną z doświadczeniem i możliwymi wymaganiami dotyczącymi zadań. Na koniec Joe wyznacza dział odpowiedzialny za każde zadanie.



Zapoznaj się z bezpłatną wersją próbną

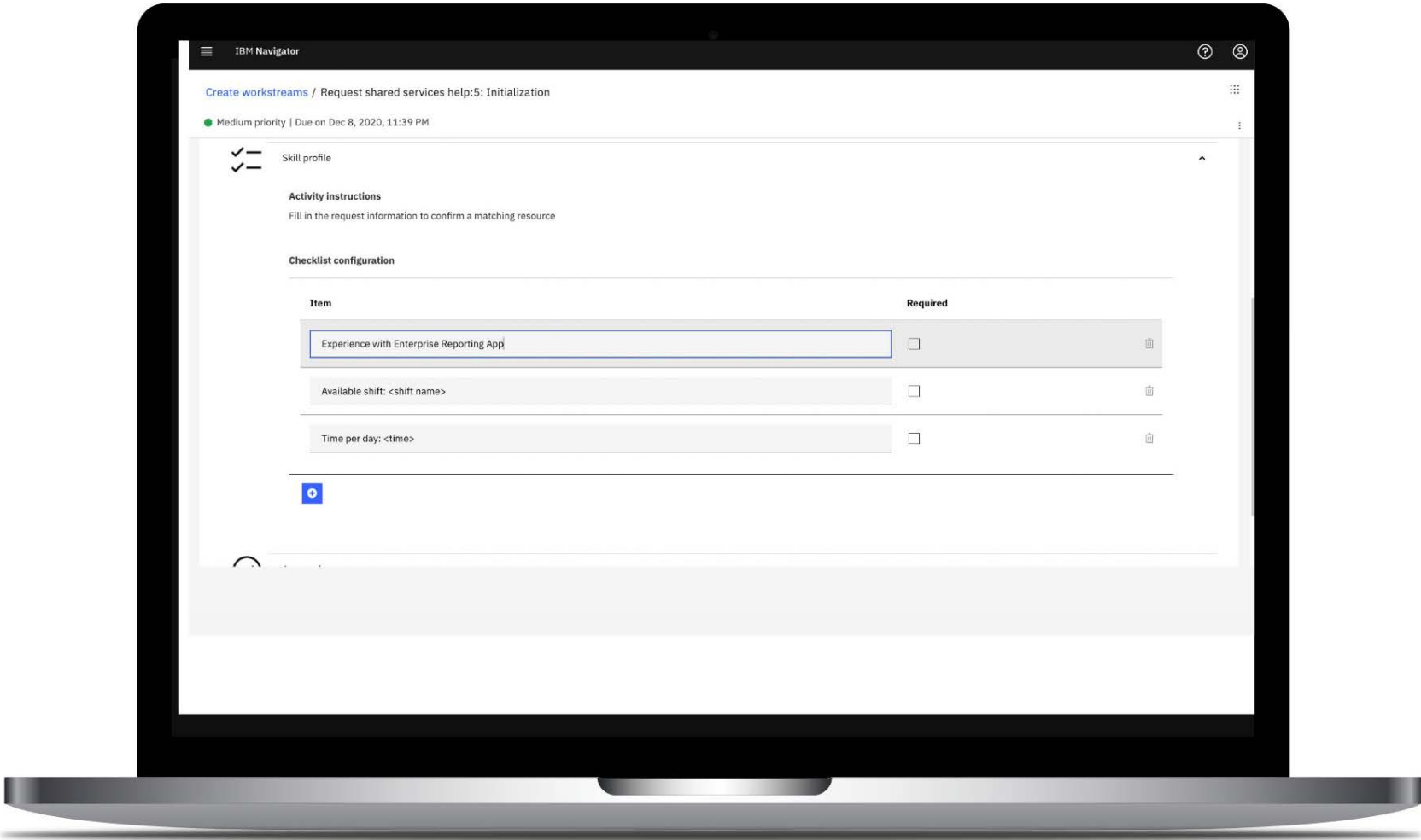
Przeczytaj przewodnik nabywcy



Uproszczenie typowych zadań

Zmniejszenie ograniczenia pracy zdalnej: lepsza produktywność

Linda, kierownik ds. obsługi klienta, wybiera strumień pracy zaprojektowany przez Joe, aby wykonać swoje zadanie. Wprowadza działanie, wybiera wymagane zadania i wskazuje, czy konieczne są powiadomienia o ukończeniu. Narzędzie zajmie się resztą.



Zapoznaj się z bezpłatną
wersją próbną

Przeczytaj przewodnik nabywcy



Uproszczenie typowych zadań

Zoptymalizowanie procesów wewnętrznych dzięki automatyzacji opartej na sztucznej inteligencji

Automatyzując rutynową pracę, Joe skraca czas przetwarzania, zwiększa produktywność i przyspiesza ukończenie przepływu pracy. Z kolei zespół Lindy może wprowadzać zmiany w aplikacjach bez posiadania doświadczenia w kodowaniu, przyspieszając swoją pracę i zwalniając czas na skupienie się na bardziej złożonych zadaniach - oszczędzając godziny pracy całego zespołu.

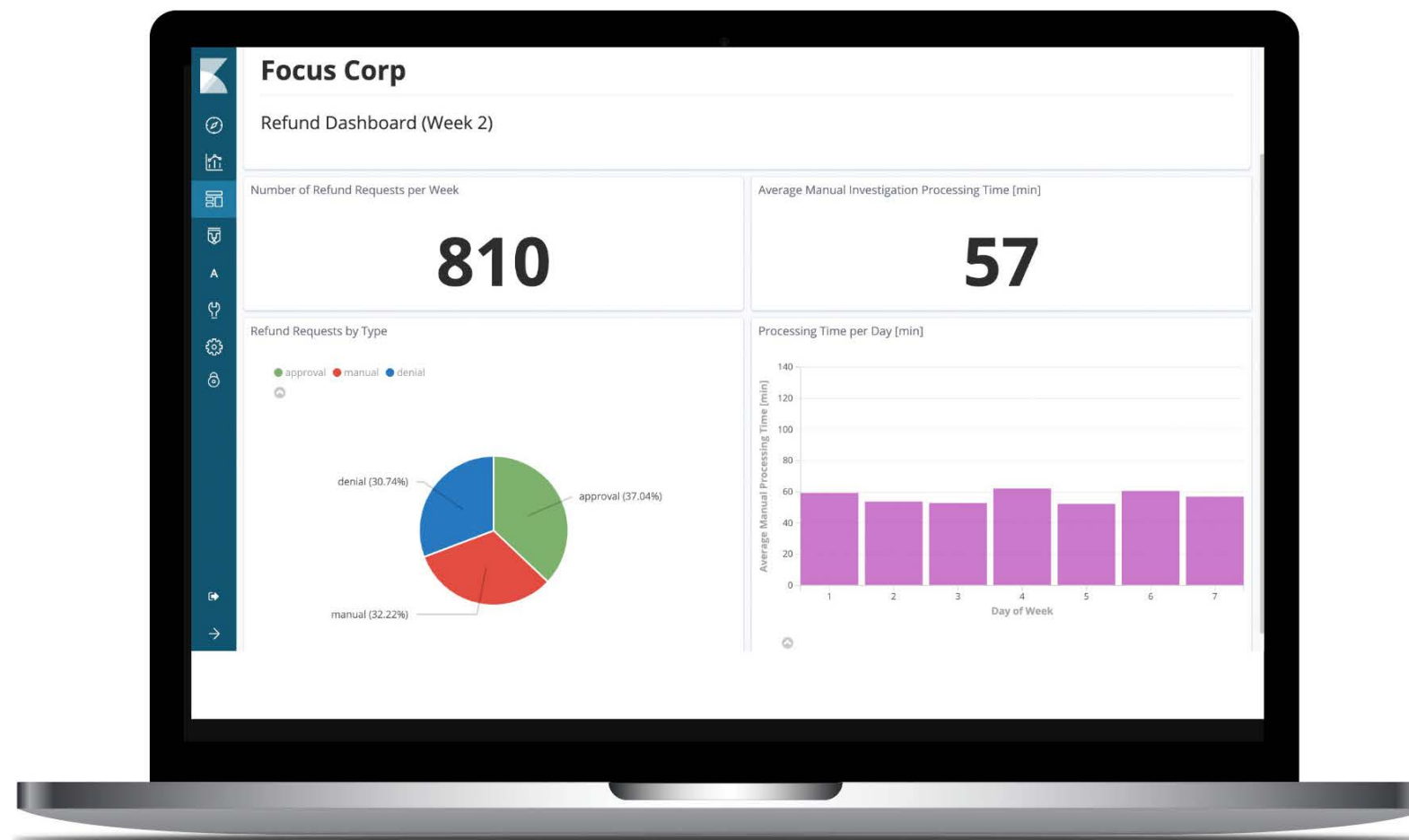


[Zapoznaj się z bezpłatną wersją próbną](#)[Przeczytaj przewodnik nabywcy](#)

Zautomatyzowanie żądań klientów

Zapewnienie lepszej obsługi klienta dzięki inteligentnej automatyzacji

Po sukcesie swojego zespołu dzięki zautomatyzowanym strumieniom pracy zaprojektowanym przez Joe, Linda szuka innych sposobów na poprawę wydajności. Szczególnie interesuje się digitalizacją i automatyzacją niektórych procesów. Co tydzień wpływają setki wniosków klientów dotyczących zwrotu środków i wymagają ręcznego przetwarzania. Jest to niezwykle czasochłonne. Każdy wniosek musi zostać przeanalizowany, sklasyfikowany, skierowany i rozpatrzony szybko i dokładnie. Linda musi znaleźć nowe sposoby na szybszą, spójną i skalowalną obsługę, co oznacza konieczność szybkiego przetwarzania i reagowanie na żądania.



Zapoznaj się z bezpłatną
wersją próbną

Przeczytaj przewodnik nabywcy



Zautomatyzowanie żądań klientów

Zwiększenie efektywności pracy manualnej dzięki inteligentnej automatyzacji

Zamiast ręcznie analizować każdy wniosek o zwrot środków, zespół Lindy wykorzystuje możliwości sztucznej inteligencji w IBM Cloud Pak for Business Automation do odczytywania, klasyfikowania i wyodrębniania odpowiednich danych dla każdego klienta. Po zakończeniu tej części procesu należy podjąć decyzję o sposobie rozpatrzenia wniosku.



Zapoznaj się z bezpłatną
wersją próbną

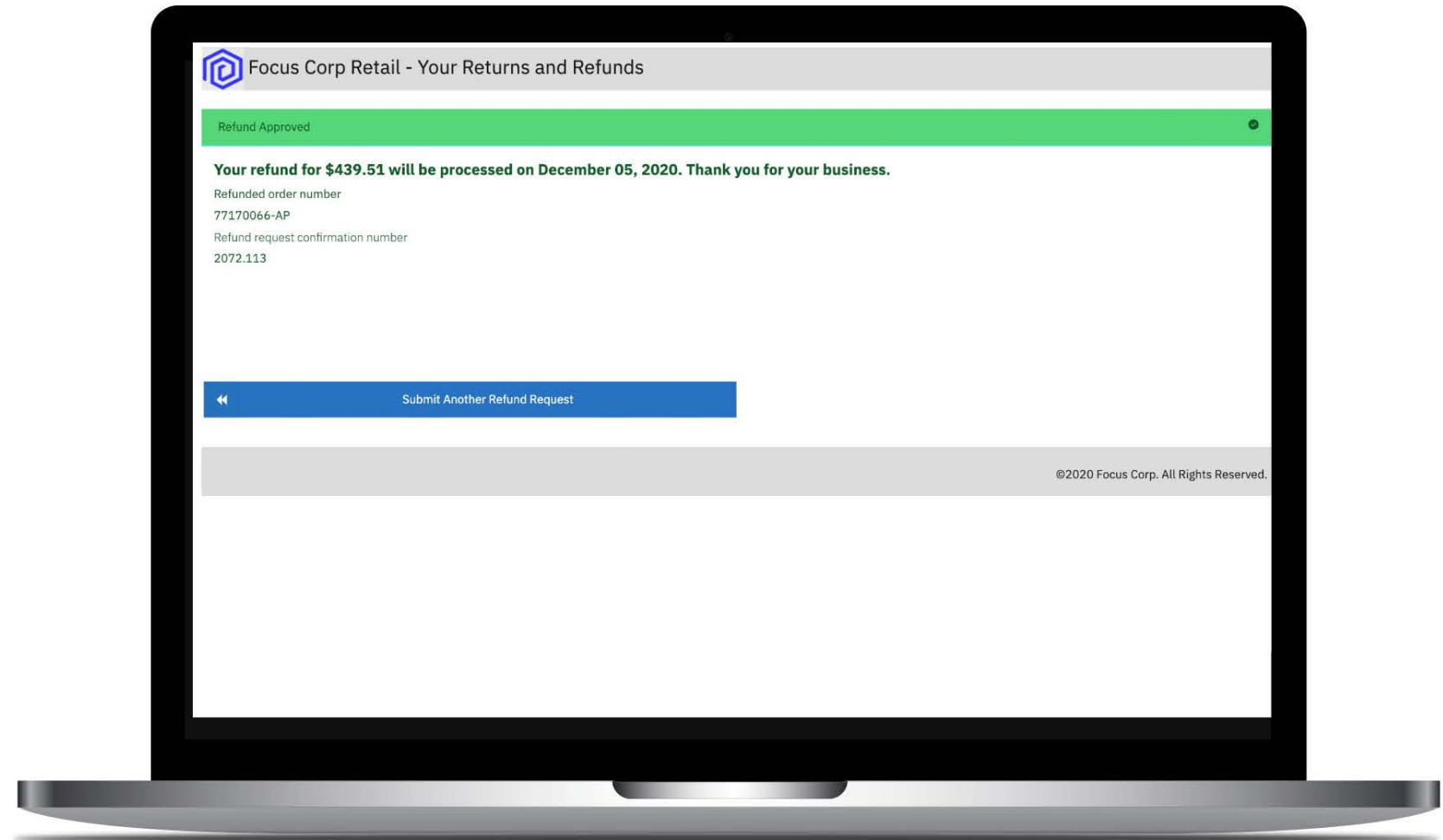
Przeczytaj przewodnik nabywcy



Zautomatyzowanie żądań klientów

Szybsze, automatyczne generowanie decyzji dotyczących wniosków

W trakcie cyfrowego podejmowania decyzji wykorzystuje się wyodrębnione informacje o kliencie do kierowania i ustalania priorytetów każdego żądania zwrotu pieniędzy. Na podstawie przypisanego poziomu priorytetu tworzony jest przepływ pracy dotyczący rozwiązywania problemów, a klient jest informowany o decyzji o zwrocie środków.



Zapoznaj się z bezpłatną
wersją próbną

Przeczytaj przewodnik nabywcy



Zautomatyzowanie żądań klientów

Wprowadzenie ulepszeń, które zachwycą pracowników i klientów

Automatyzując żądania klientów, zespół Lindy był w stanie przyspieszyć ogólny czas przetwarzania, aby móc skupić się na obsłudze wyjątków. Jednocześnie skracając czas potrzebny na przetwarzanie zwrotów, zespół zapewnia spójną obsługę, której oczekują klienci.



Zapoznaj się z bezpłatną
wersją próbną

Przeczytaj przewodnik nabywcy



Zoptymalizowanie procesów wewnętrznych

Inteligentne przekształcanie obsługi zobowiązań

Po ulepszeniach, które wprowadził zespół ds. klientów i zespół programistów IT dzięki automatyzacji opartej na sztucznej inteligencji, Janet szuka sposobów na zwiększenie produktywności w dziale rozliczeń. Jest przytłoczona stale rosnącymi fakturami, które otrzymuje ona i jej zespół, i potrzebuje sposobu na wcześniejsze wykrywanie problemów, aby uniknąć poprawek. Janet szuka pomocy w IBM Cloud Pak for Business Automation w celu skrócenia czasu płatności poprzez automatyzację zadań wykonywanych ręcznie.



Zapoznaj się z bezpłatną
wersją próbną

Przeczytaj przewodnik nabywcy



Zoptymalizowanie procesów wewnętrznych

Wczesne wykrycie = lepszą produktywność

Ręczne dopasowywanie informacji na fakturach z powiązanymi zamówieniami (PO) skutkuje błędami we wprowadzaniu danych i niespójnościami w wielu systemach. Zmniejsza to produktywność zespołu ds. zobowiązań poprzez spowolnienie przetwarzania i negatywnie wpływa na relacje z dostawcami.



Zapoznaj się z bezpłatną
wersją próbną

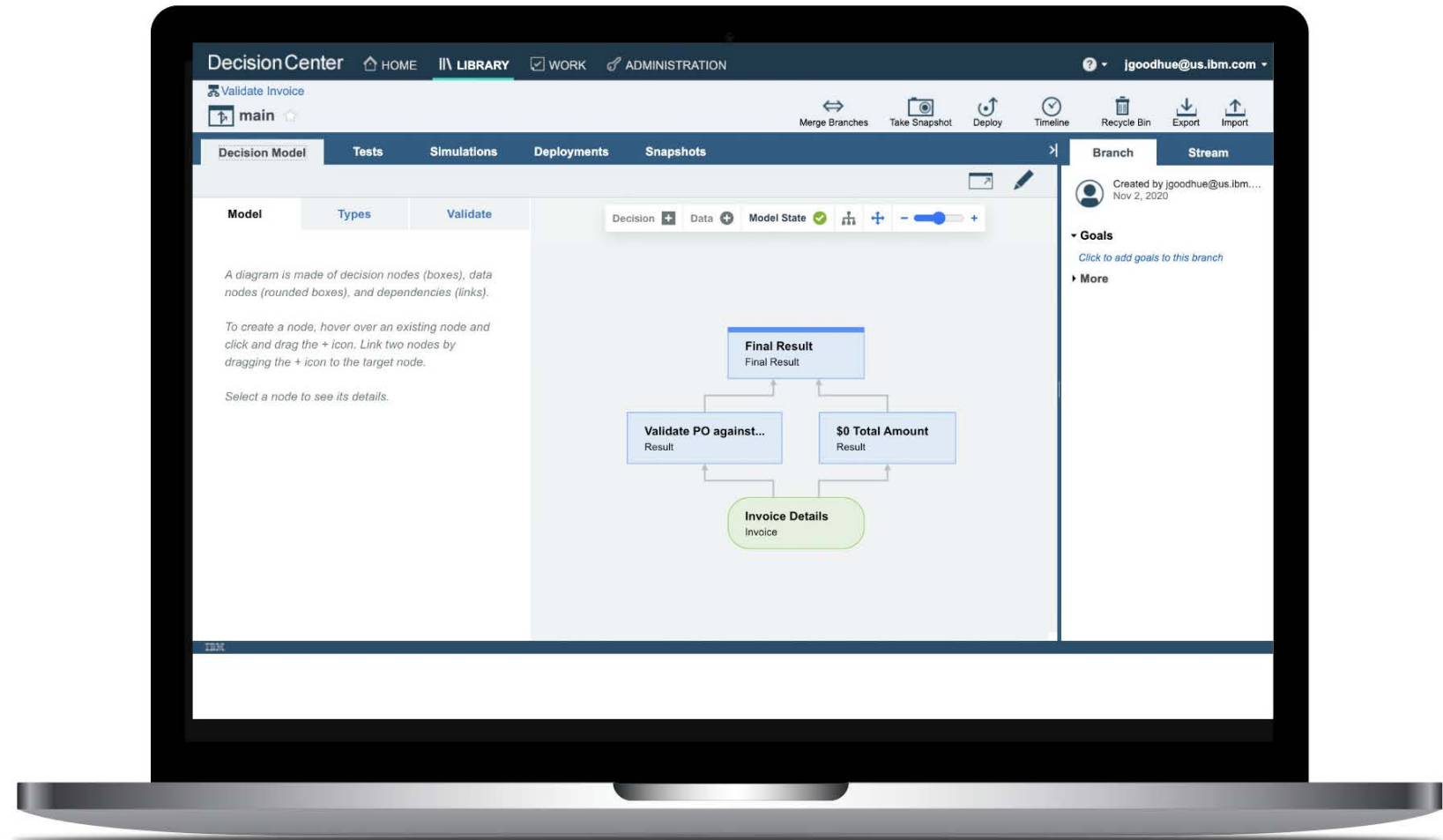
Przeczytaj przewodnik nabywcy



Zoptymalizowanie procesów wewnętrznych

Wizualizacja procesów w celu znalezienia nowych obszarów wymagających ulepszeń

Korzystając z automatyzacji, Janet tworzy diagram procesu rozpatrywania każdej faktury - od przechwytywania i wydobywania informacji po weryfikację zamówienia i podjęcie ostatecznej decyzji. Dokumentuje to od końca do końca, dodając w razie potrzeby węzły decyzyjne, węzły danych i zależności.



Zapoznaj się z bezpłatną wersją próbną

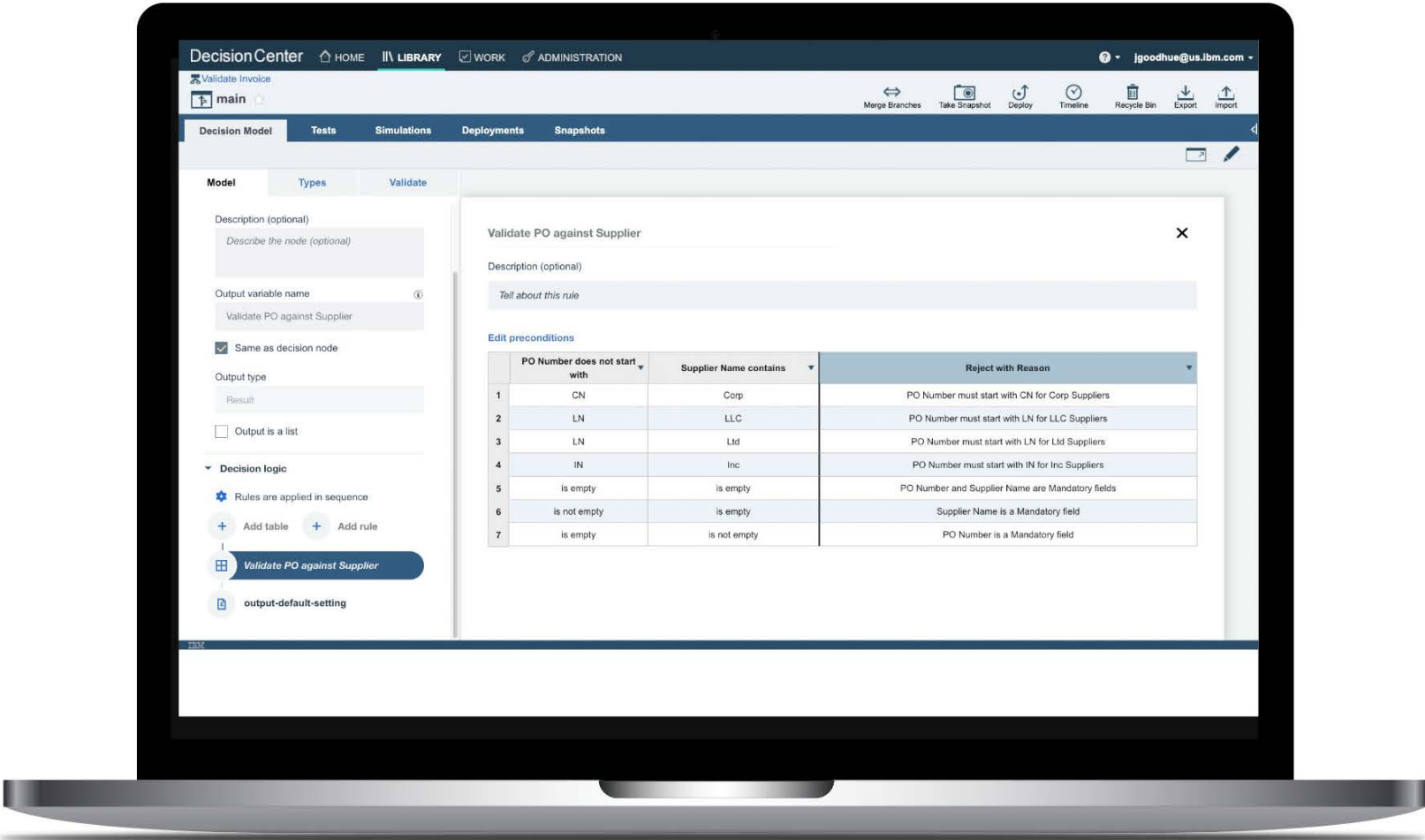
Przeczytaj przewodnik nabywcy



Zoptymalizowanie procesów wewnętrznych

Tworzenie modeli decyzyjnych: zastosowanie reguł w celu usprawnienia procesów

Janet używa logiki projektowania do tworzenia reguł biznesowych, które weryfikują faktury względem dostawcy. Mogą akceptować lub odrzucać PO na podstawie kryteriów, takich jak składniki numeru PO i części nazwy dostawcy. Stosowanie tych reguł pomaga jej zespołowi wydajniej zarządzać danymi na fakturze.



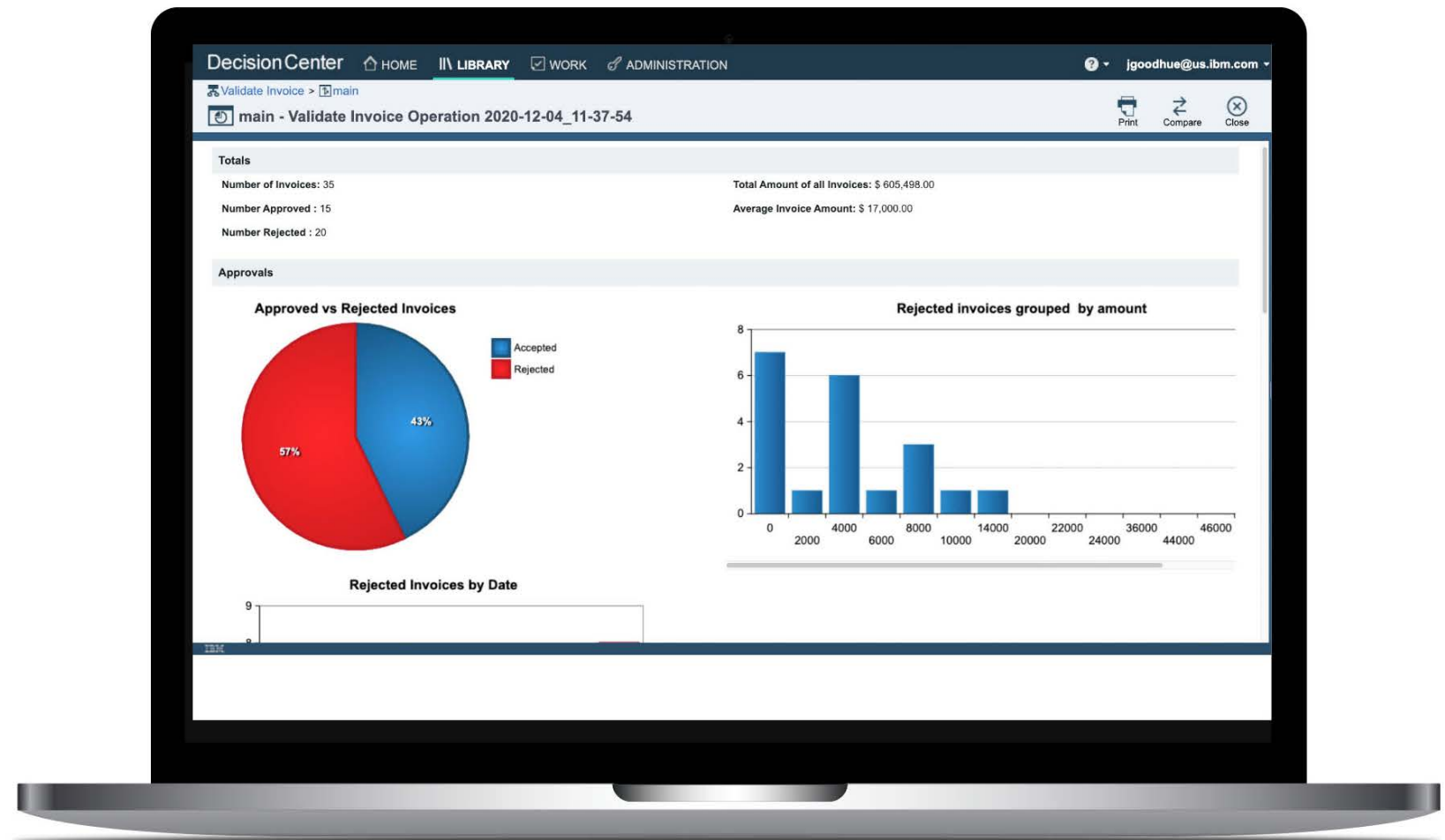
Zapoznaj się z bezpłatną
wersją próbną

Przeczytaj przewodnik nabywcy

Zoptymalizowanie procesów wewnętrznych

Centrum decyzyjne: wizualizacja usprawnień procesu

Gdy płatność będzie już przetwarzana w systemie ERP, Janet może wyświetlić szczegółowe informacje odnośnie każdej faktury i pogrupować je według kwoty lub daty. Po wdrożeniu automatyzacji Janet z powodzeniem usprawniła obsługę zobowiązań, zmniejszając liczbę błędów ręcznego wprowadzania danych i skracając czas realizacji płatności.



Zapoznaj się z bezpłatną
wersją próbną

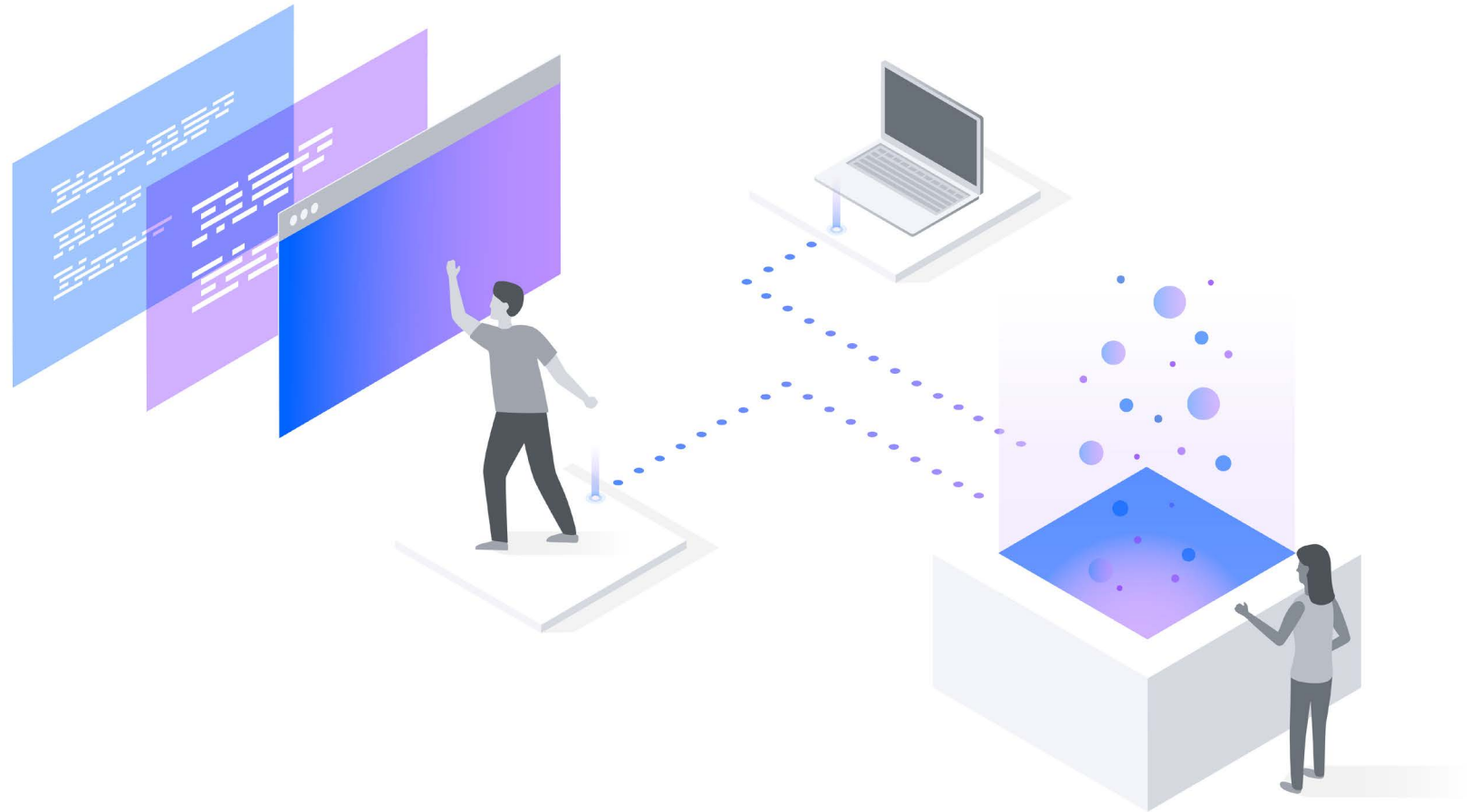
Przeczytaj przewodnik nabywcy



Zoptymalizowanie procesów wewnętrznych

Lepsze wyniki biznesowe dzięki zautomatyzowaniu operacji

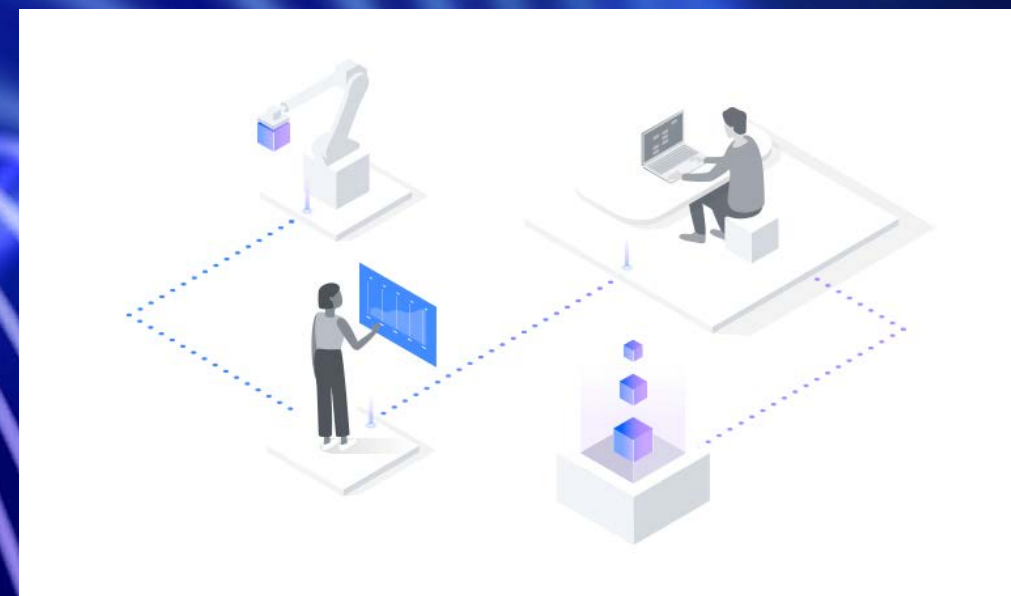
Dzięki integracji IBM Cloud Pak for Business Automation z różnymi rodzajami zadań w całym przedsiębiorstwie, Joe, Linda i Janet mogą usprawnić wewnętrzną wydajność, mierzyć i analizować wyniki, a także szybciej obsługiwać klientów.



Wersja demonstracyjna przykładów użycia IBM Cloud Pak® for Business Automation

Lepsze wyniki biznesowe dzięki
automatyzacji opartej na sztucznej inteligencji

Zapoznaj się z bezpłatną
wersją próbną



Raport na temat zwrotu z inwestycji

Przeczytaj badanie Total Economic Impact™ przeprowadzone przez firmę Forrester Research na zlecenie IBM

[Dowiedz się więcej →](#)

Przewodnik nabywcy

Pobierz przewodnik po inteligentnym oprogramowaniu do automatyzacji od IBM

[Dowiedz się więcej →](#)

Cennik

Zapoznaj się z elastycznymi opcjami cenowymi IBM Cloud Pak for Business Automation

[Dowiedz się więcej →](#)