



## L'enjeu

Le groupe Icade était confronté aux risques générés par la perte ou le vol de terminaux mobiles. Pour assurer une utilisation optimale des smartphones et tablettes, il devait trouver une solution garantissant un haut niveau de sécurité des données de l'entreprise en toute situation.

## La transformation

L'usage des technologies mobiles par les équipes sur le terrain est devenu un vecteur d'image auprès des clients et partenaires du groupe. Mettre à leur disposition, en toute sécurité, un catalogue d'applications d'aide à la vente et utilitaires participe de la démarche d'innovation immobilière que le groupe a entreprise.



Olivier Dangréaux,  
Directeur des Systèmes  
d'information et du Digital d'Icade

### Bénéfices de la solution

**Haut niveau**  
de sécurité des données  
de l'entreprise

**Facile**  
à déployer sans assistance

**Performance**  
du service SaaS d'IBM

## ICADE

### IBM choisi par un acteur de l'immobilier pour maîtriser les risques liés à la mobilité

Société immobilière cotée, filiale de la Caisse des Dépôts, Icade est un acteur majeur du Grand Paris et du développement territorial. Avec 9,1 milliards de patrimoine, Icade est la première foncière de bureaux et de cliniques en France. Ses 1 500 collaborateurs sont implantés sur tout le territoire et interviennent sur toute la chaîne de valeur du secteur immobilier, y compris la promotion avec 4 000 logements construits par an et la gestion de patrimoine immobilier pour des tiers. Partie prenante de la transformation digitale, Icade estime que les terminaux mobiles sont indispensables. Mais à condition que les risques soient maîtrisés.

*« Au fur et à mesure que la consultation progressait, il devenait évident que le logiciel IBM serait en short list. Finalement, trois personnes ont testé, sans se concerter, les fonctionnalités de deux produits, dont celui d'IBM. Les trois ont choisi IBM! »*

Olivier Dangréaux

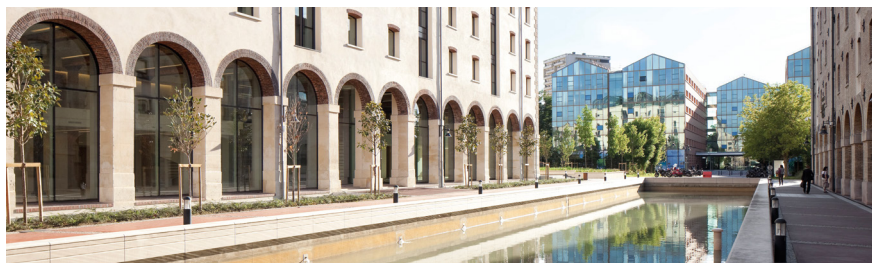
Partagez



## La solution IBM préférée à toute autre

Olivier Dangréaux, Directeur des Systèmes d'information et du Digital d'Icade, le dit sans détour : « Nous pensions que la solution IBM de gestion de la mobilité n'était pas faite pour nous, trop lourde, trop compliquée à mettre en œuvre et à utiliser. Mais au fur et à mesure que la consultation progressait, il devenait évident que le logiciel IBM, qui s'appelait alors MaaS360, serait en short list. Finalement, trois personnes ont testé, sans se concerter, les fonctionnalités de deux produits, dont celui d'IBM. Les trois ont choisi IBM! »

La période de consultation, précédée d'un POC (démonstration de faisabilité), s'est déroulée au cours du second semestre 2014. « Nous avons fait le choix du tout iOS à la fin du POC et c'est à ce moment-là que nous avons élargi la consultation à cinq éditeurs dont IBM », explique-t-il. La solution IBM MobileFirst Protect a été déployée au cours du premier semestre 2015 auprès de la quasi-totalité des utilisateurs, soit 1 000 iPhone et 150 iPad.



## Données sécurisées et utilisation « ultra simple »

L'objectif prioritaire d'Icade était de sécuriser les données de l'entreprise accessibles à partir des terminaux mobiles qui sont perdus ou volés, soit 5 % du parc par an estime Olivier Dangréaux. « C'était un vrai problème qui nous handicapait dans le déploiement des applications mobiles. IBM MobileFirst Protect permet de gérer, de façon ultra simple et sécurisée, les appareils mobiles en les bloquant si nécessaire ou en effaçant les données. » Une sécurité renforcée par la gestion de règles de conformité, d'un inventaire détaillé et d'attributs personnalisés : codes PIN, PUK, suivi de l'enrôlement... Facilité aussi côté déploiement. Le helpdesk d'Icade a pris en charge cet aspect de la mise en

œuvre à raison de 100 terminaux par jour pendant 10 jours. « Grâce à des menus contextuels bien placés, nous n'avons pratiquement pas eu besoin d'aide de la part d'IBM. Juste quelques conseils par téléphone et c'est tout. »

## Vers une culture digitale plus prononcée

Avec la solution IBM MobileFirst Protect, Icade se donne les moyens d'une vraie transformation digitale. Cette orientation suppose toutefois une acceptation de cette évolution, plus ou moins aisée de la part des salariés, selon leur ancienneté et leur maîtrise des nouvelles technologies. Le mode Cloud de la fourniture du service, sous la forme SaaS, est un facteur qui contribue à l'adoption de la mobilité dans l'entreprise. Une licence, un code

d'accès et « ça marche tout de suite », dit Olivier Dangréaux. Suivent des mises à jour régulières et automatiques pour une expérience utilisateur optimale. Un catalogue d'applications est à la disposition des utilisateurs : messagerie, partage d'agendas, contacts, mais aussi suivi des contrats, aide à la vente, entre autres. Ces applications sont également accessibles via l'Apple Store. Pour le DSID d'Icade, le terminal mobile est l'outil du futur des salariés du groupe et « la solution IBM MobileFirst Protect le permet. » Cette vision s'inscrit dans une démarche globale d'innovation digitale qui fait dire à Olivier Dangréaux : « Maintenant, nous sommes des professionnels de la mobilité. Nous pouvons en toute sécurité donner des accès mobiles à l'ensemble du système d'information. »

### L'offre

- IBM MobileFirst Protect® (ex-IBM MaaS360)

### Cette histoire vous intéresse ?

Contactez un conseiller IBM :

- Par email à [cette adresse](#)
- Par téléphone au **0 810 011 810**

Ou demandez un devis [en cliquant ici](#)

© Copyright IBM Corporation 2015 — Compagnie IBM France — 17, avenue de l'Europe — 92275 BOIS-COLOMBES CEDEX — Tél. : 0810 015 810 — [ibm.com/fr](#)

IBM, le logo IBM, sont des marques de International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans les autres pays. Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif. Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seuls ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Crédit photo : © Éric Sempé — 4<sup>e</sup> trimestre 2015 — © Copyright IBM Corporation 2015 — Tous droits réservés

AZC12357-FRFR-00

