

**Introducción**

Caso de desafío

La transformación

Beneficios para el negocio

Acerca de Decision

Da el próximo passo

# La estrategia de velocidad - llegar al mercado más rápido con IBM Cloud

En lugar de tomar 18 meses para desarrollar su nueva plataforma de software como servicio (SaaS) de Decision Focus Next (DFN), Decisión Focus DFN la implementó en seis meses. Diseñada para mejorar los flujos de trabajo de gestión de gobernanza, gestión de riesgos y conformidad regulatoria (GRC), la entrega acelerada de DFN fue posible gracias a la arquitectura basada en microservicios y la escalabilidad de IBM® Cloud™.



## Introducción

Caso de desafío

La transformación

Beneficios para el negocio

Acerca de Decision

Da el próximo passo

# La estrategia de velocidad - llegar al mercado más rápido con IBM Cloud

## Desafíos

Decision Focus necesitaba desarrollar e implementar su nuevo software GRC rápidamente pero también necesitaba garantizar a sus clientes empresariales, preocupados por la seguridad, que la solución se entregaría a través de una plataforma en la nube segura hasta el núcleo.

---

## Transformación

Decision Focus empleó [IBM Cloud](#) para construir y entregar su nueva solución GRC en solo 6 meses. La empresa estaba lista para incorporar nuevos clientes de inmediato y podía normalmente atender órdenes de cambio del cliente en menos de una hora.

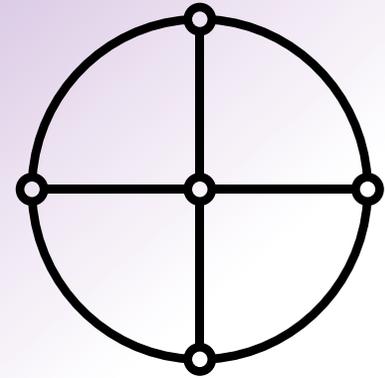
---

## Resultados

[Despliegue de 6 meses](#) desde el inicio del desarrollo de productos hasta la implementación a escala total

[Arquitectura de microservicios 100 %](#) para una rápida personalización y escalabilidad ilimitada

[Menor complejidad de gestión de flujo de trabajos y elaboración de informes](#) con una interfaz de usuario simplificada e informes automatizados



# Caso de desafío

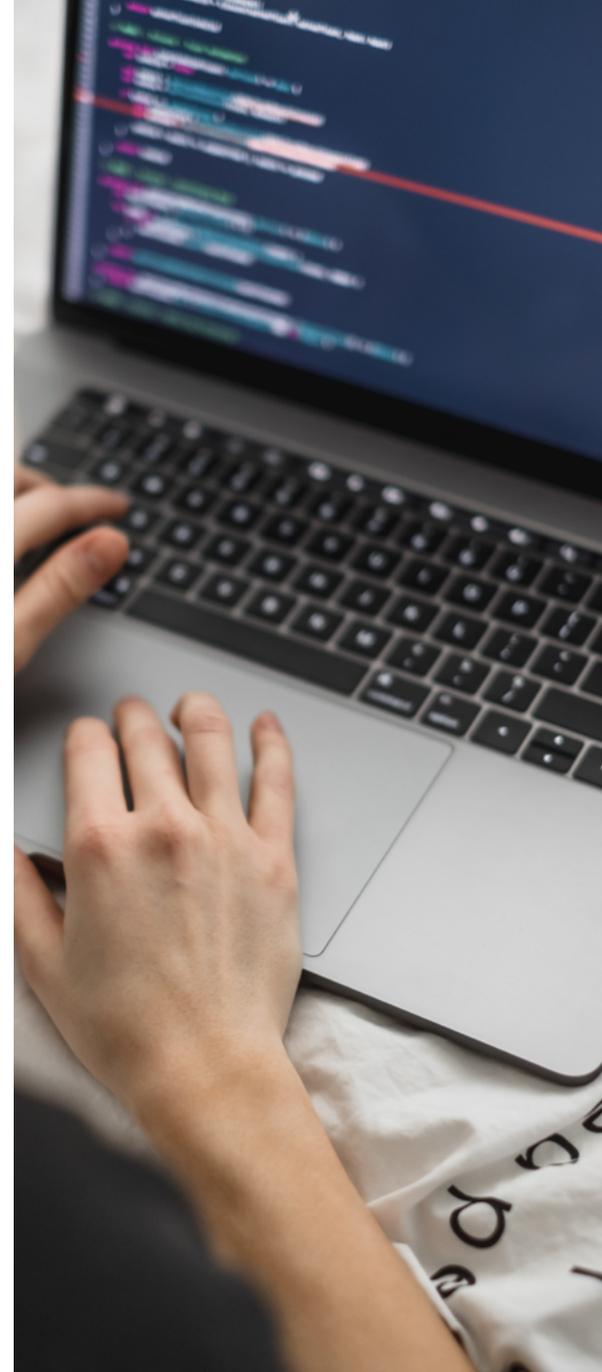
## Navegando en un nuevo escenario del riesgo

Las empresas de todo el mundo operan en un entorno regulatorio cada vez más complejo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), las leyes estadounidenses Sarbanes-Oxley y Dodd-Frank, el estándar Basilea III de estándares mundiales para las instituciones financieras y muchas normas básicas gubernamentales. El incumplimiento de estas normas puede provocar sanciones significativas para las empresas y los ejecutivos corporativos.

En respuesta, el mercado de software de GRC está creciendo rápidamente. Las herramientas de GRC ayudan a integrar y gestionar las operaciones de TI que están sujetas a regulación, identificación de exposición al riesgo, rastreo del progreso hacia las metas y preparación de informes para auditorías.

Las generaciones anteriores de software GRC normalmente se centraban en herramientas “puntuales” tales como hojas de cálculo, mensajes de e-mail y presentaciones de diapositivas. Sin embargo, las soluciones puntuales requerían recursos de personal costosos y en gran cantidad y no podían mantener el creciente ritmo de los cambios regulatorios. Además, los proveedores de software GRC eran incapaces de lanzar nuevas versiones con la rapidez suficiente para evitar la “ansiedad de las auditorías”: preocupaciones que se refieren a que una empresa podría ser auditada y multada por ignorar un cambio de regulaciones.

continuará →



## Caso de desafío

—  
Navegando en un nuevo escenario del riesgo

“IBM Cloud es más que servicios en la nube. Son contruidos por asociados para empresarios que desean escala y alcance global.”

— Jon Tollerup, CEO de Decision Focus

“¿Qué ocurriría si pudiéramos hacer que el software GRC se ejecutara como una máquina y hacer esto simplemente otro proceso operacional, como la nómina?” dijo Jon Tollerup, CEO de Decision Focus, un proveedor de software de gestión de servicios para clientes de nivel empresarial. Tollerup tuvo una visión para la integración de la funcionalidad del software GRC en tres niveles:

1. Recopilar regulaciones y otros datos
2. Gestionar los flujos de trabajo basados en rol para el mantenimiento del día a día
3. Entregar informes automatizados para la toma de decisiones.

La mayor preocupación de Tollerup no fue el diseño de su nuevo producto, sino cuánto tiempo tomaría desarrollar el software.

“Debido a que éramos una startup y había fondos limitados, tuvimos que encontrar maneras de eliminar obstáculos y enormes gastos”, dijo Tollerup. “Yo no quería gastar dos años en algo que no funcionara, y teníamos que ser capaces de escalar y no tener que reconstruir todo después. Lo que realmente nos permitió seguir adelante con este proyecto fue IBM Cloud”.

# La transformación

—  
Es importante dar el primer paso

Cuando Decision Focus comenzó a desarrollar DFN, su nueva plataforma SaaS de GRC, tres atributos de IBM Cloud resultaron fundamentales para dar soporte y acelerar el desarrollo de DFN: su arquitectura basada 100 % en microservicios, su gestión simplificada y su plataforma en la nube con seguridad enriquecida.

La construcción de microservicios en IBM Cloud permitió a Decision Focus establecer una red de desarrollo altamente distribuida, con desarrolladores contribuyendo componentes de Dinamarca, Reino Unido, Rumania y Suecia. “Con un desarrollo paralelo, no necesitamos esperar a que acabe una cosa antes de empezar la siguiente”, dijo Tollerup. “Y una vez que estás en la nube, puedes escalar de inmediato”.

Decision Focus descubrió que la gestión del desarrollo de software DFN en IBM Cloud fue mucho más fácil de lo esperado inicialmente. “No leímos ningún manual, solo comenzamos a usarlo”, dijo Tollerup. “Después de un par de preguntas en la sala de chat, eso fue todo. Hemos tenido el apoyo de una persona muy conocedora en la llamada, pero puede que haya hablado con esta persona sólo tres veces durante los últimos años”.

Cuando llegó el momento de presentar DFN a sus clientes, Decision Focus también apreció cómo la reputación de IBM en diseñar soluciones completas de seguridad allanó el camino para la aceptación del producto. “Sabemos por nuestra experiencia que IBM es una marca de confianza”, dijo Tollerup. “Cuando decimos que estamos ejecutando al 100 % en la nube de IBM, nuestros clientes saben que es segura y está 100 % en orden”.

“Con IBM Cloud, ya no es un problema desarrollar y entregar software SaaS en todo el mundo. Hemos desarrollado una solución para grandes empresas que, para ellas, se siente como una aplicación para iPhone. Es así de sencillo.”

— Jon Tollerup, CEO de Decision Focus

# Beneficios para el negocio

## El juego final está en la nube

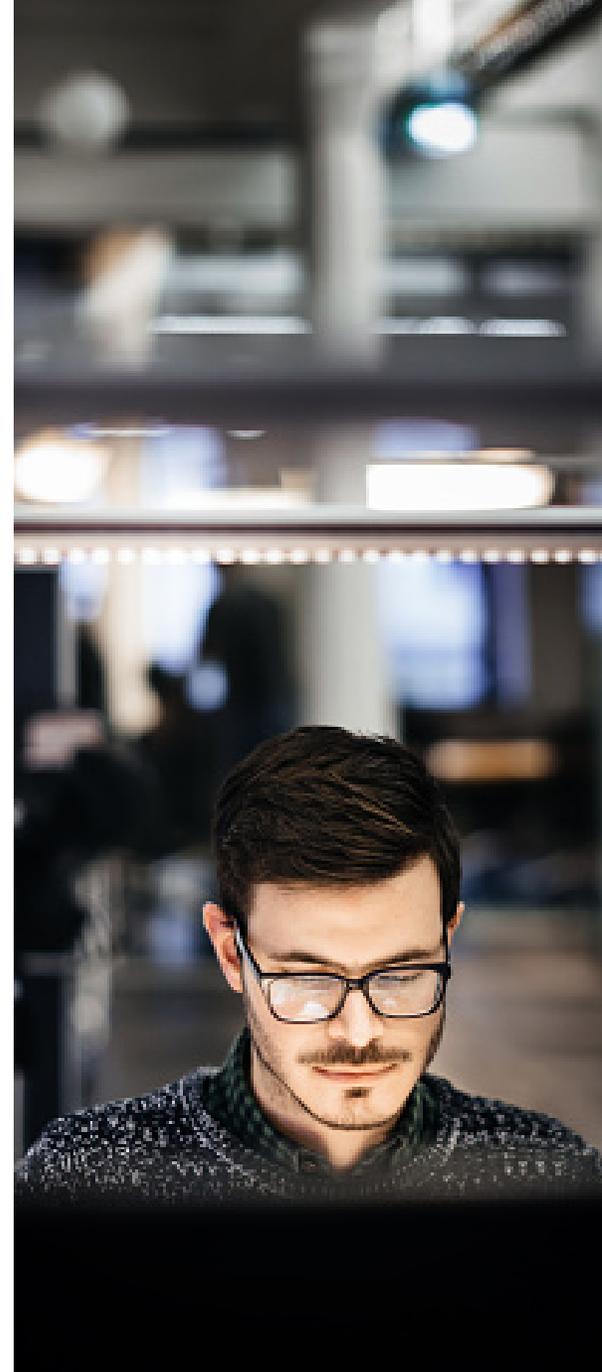
Al comienzo del proceso de desarrollo de software, Decision Focus preveía un plazo de 18 meses para construir, probar e implementar su nuevo producto DFN. Sin embargo, al utilizar IBM Cloud como una plataforma de desarrollo de software, la empresa implementó DFN en sólo seis meses, lo que supone un importante ahorro de tiempo y dinero. La entrega de DFN en IBM Cloud permite a Decision Focus responder rápidamente a las solicitudes de personalización del cliente, con el típico cambio de pedido completado en menos de una hora.

La compañía también está tomando ventaja de la arquitectura de cloud de IBM para agregar nuevos servicios, tales como el software IBM QRadar® Security Information and Event Management (SIEM) y nuevos elementos de recuperación ante desastres de alto rendimiento.

La plataforma DFN está siendo utilizada actualmente por una gran variedad de negocios en empresas de transporte, logística, servicios financieros y otras empresas globales. Uno de los principales clientes del software DFN es IBM, que utiliza el sistema para realizar un seguimiento de la conformidad para aplicaciones globales.

Aunque DFN fue diseñado inicialmente para satisfacer las necesidades de GRC de grandes empresas, las pequeñas empresas también pueden obtener beneficios de la solución. “Gestionar la conformidad regulatoria es una carga desproporcionada para las pequeñas y medianas empresas”, dijo Tollerup. “Si usted no es enorme, ¿cómo nos va a pagar una cantidad exorbitante para gestionar esto? Por eso estamos haciendo que GRC sea algo que puede ser gestionado por empresas pequeñas, para ayudarlas a mantenerse relevantes y competir”.

La capacidad de gestionar la conformidad regulatoria durante muchos dominios diferentes y geografías es importante para Decision Focus. “Si deseas trabajar desde cualquier lugar y tener clientes en todo el mundo y en cualquier zona horaria, cualquier geografía y aún mantener la conformidad con las leyes locales, entonces no puedes utilizar cualquier proveedor”, dijo Tollerup. “Tienes que ser capaz de tener mucho más control sobre tus datos por ciudad y país, y eso es lo que IBM Cloud nos brinda”.



# Decision Focus

- Introducción
- Caso de desafío
- La transformación
- Beneficios para el negocio

## Acerca de Decision

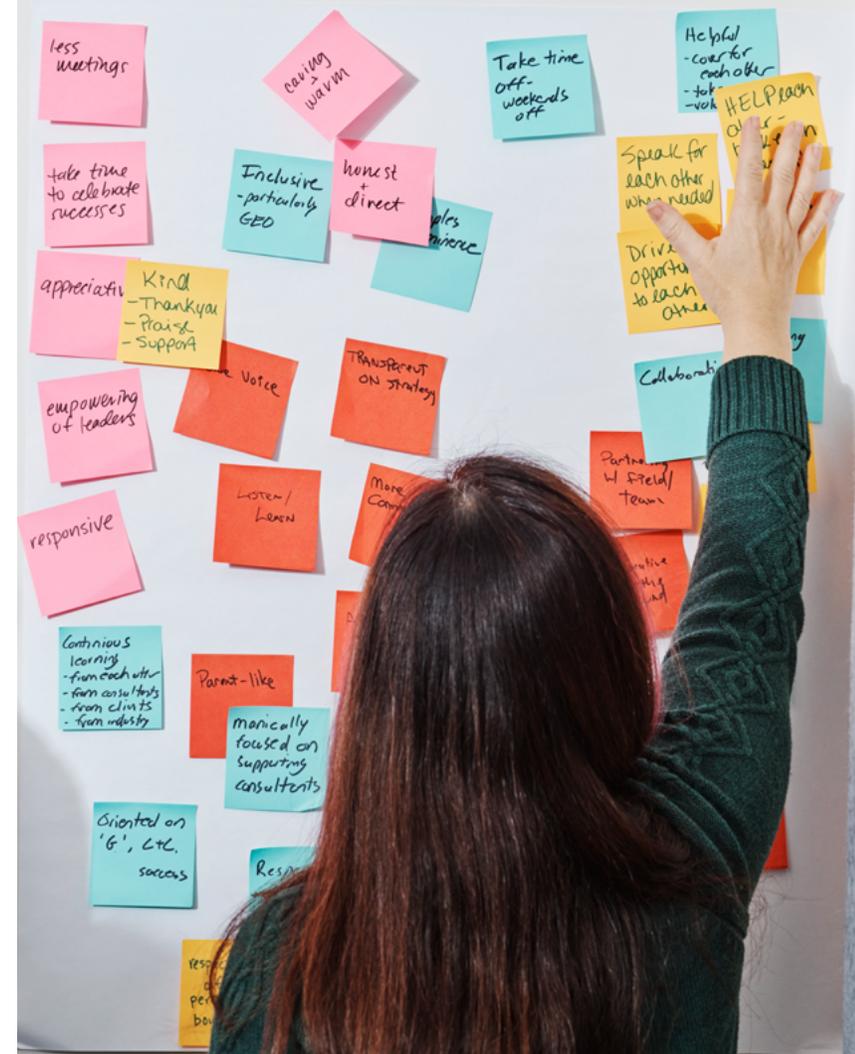
Da el próximo passo

# Decision Focus

Fundada en 2004, [Decision Focus](#) proporciona a los clientes soluciones fáciles de usar y basadas en la visibilidad de SaaS para gestionar flujos de trabajo, automatizar los informes y obtener información estratégica para gobernanza corporativa, gestión de riesgos y conformidad regulatoria. Con sede en Londres, Reino Unido y oficinas adicionales en Copenhague, Dinamarca y Suecia, Decision Focus sirve a empresas grandes y medianas, multinacionales especializadas en servicios financieros, transporte, consultoría de gestión, tecnología de la información y otras industrias.

### Solución compuesta por

- [IBM Cloud Pak System](#)
- [QRadar Security Info and Event Management](#)



## Da el próximo paso

### ¿Quieres saber cómo convertirte en un asociado de IBM?

Si todavía no eres un asociado IBM y estás buscando una manera de innovar y crecer, [regístrate en PartnerWorld.](#)

Si ya eres un asociado de IBM, [explora las soluciones IBM y crea más oportunidades de negocio con tus clientes.](#)

