

Watson 기반 AI 챗봇

고객의 비즈니스 활용 사례를 위한 맞춤형 Watson 대화 서비스 구축

대부분의 챗봇 벤더들이 매우 간편하게 봇을 구축할 수 있는 것처럼 말하지만, 정교하고 매력적인 봇, 즉 자연스럽게 고객과 소통하면서 진정한 가치를 창출할 수 있는 봇을 만들려면 시간, 노력, 전문성이 요구됩니다. Topcoder가 도와드리겠습니다!

Topcoder의 Watson 기반 AI 챗봇은 20,000달러의 경쟁력 있는 가격에 다음 기능을 갖춘 맞춤형 봇을 제공합니다.

- 단일 전문 영역(예: 자동 제품 추천)
- 최대 3가지 비즈니스 프로세스(예: Q&A , 리드 검증)
- 각 프로세스를 위해 최대 5개의 대화 가지(conversation branch) 생성(예: '어떤 플랜을 구매해야 하는가?', '제품 X에 대해 어떤 지원을 제공하는가?'와 같은 질문)

기술 단계

1. **프로세스 및 요구 사항 해부:** Topcoder 코파일럿(커뮤니티 PM)이 고객의 요구 사항을 분석하고 리서치를 진행하고 문의 사항을 취합합니다.
2. **초기 대화 생성:** Topcoder Cognitive Community 멤버들이 고객의 데이터 및 예시 시나리오를 사용하여 Watson 서비스를 구축합니다.
3. **활용 사례 개발:** 멤버들이 맞춤형 대화 서비스를 테스트하기 위한 사용자 시나리오를 개발합니다.
4. **활용 사례 테스트:** 멤버들은 각 활용 사례를 테스트하고 봇이 겪게 되는 상황의 시나리오를 문서화하며 문제 해결을 위한 대화 서비스를 구체화합니다.
5. **대화 및 활용 사례 학습:** 테스트 결과 및 고객 피드백을 취합한 다음 Watson 대화 서비스를 최종 업데이트합니다.
6. **최종 결과물:** 취합, 테스트, 수정 과정을 거친 Watson 기반 AI 챗봇은 고객이 IBM Cloud 환경에 배포할 수 있도록 JSON 파일 형식으로 패키징하여 제공됩니다.