IBMサービス・ライン
0120-34-0000

IBM

2 ハードウェア保守サービス

3 ソフトウェア保守サービス

ハードウェア保守サービス

1. 受付済み障害
2. Lenovo社製品
   - 0 保守契約関連のお問合せ
   - 1 アメリカ合衆連邦政府関連のお客様
   - 2 System x, ThinkServer , Lenovo Storage
   - 3 IntelliStation
3. ストレージ製品
4. System p 製品 (RS/6000)
5. System i 製品 (AS/400)
6. Z, z System zEnterprise製品
7. バンキング製品 ネットワーク製品 他社製機器保守契約製品

ソフトウェア保守サービス

1. Power Systems などのシステムソフト
2. パスポート・アドバンテージ製品 アプライアンス製品
3. System x 製品 マルチベンダー製品
4. z/OSなど System z 製品
5. Cisco UCS製品
6. ストレージ製品
   - 1 V3700を除く、Storwizeファミリー、XIV
   - 2 V3700、DS、NシリーズのHW障害
   - 3 V3700、DS、Nシリーズの使用方法
   - 4 Enterprise Class Support
7. ServicePac ソフトウェア
   - 1 ハードウェア設置・導入支援
   - 2 ソフトウェア障害・質問
8. システム技術支援
   - STSSご契約 お客様専用窓口