

IBM 商业价值研究院 继续 IT 基础架构对话



概述

在技术进步突飞猛进的背景下，IT 基础架构对话日臻成熟，从单一的技术话题扩展到对业务未来的探讨。在这个过程中，IT 组织必须发展进步，担当起价值服务提供商和可信赖顾问的角色。在我们的第二份 IT 基础架构报告中，我们说明了他们在该领域的进展情况，以及 IT 职能部门与组织其他部门进行协作的重要性。具体而言，我们研究了这些部门可以如何协作来充分利用 IT 趋势，赢得现在以及未来的竞争优势，并提供业务成功所需的能力。

为何构建坚实的基础需要的不仅仅是技术

今天，业务高管和 IT 高管之间持续的 IT 基础架构对话所讨论的不再局限于技术 — 而是关于业务的未来。为更好地了解这种不断变化的对话，我们调查了 750 位 IT 高管，并得出了两份报告。在我们的第一份报告中，我们确定了两个分组：“战略 IT 联系者”和“孤立 IT 运营者”。前者是围绕与下一代 IT 基础架构需求相关的挑战而与业务线主管协同合作的少数领先组织，后者缺乏战略性准备以及与业务的关联。¹ 在第二份报告中，我们研究了 IT 部门可以通过以下途径提高他们向业务部门提供的价值：将 IT 角色重新定位为可信赖顾问和价值服务提供商，跨整个生态系统协作，以及培养合适的技能和能力组合来满足不断变化的 IT 基础架构需求。

朝更高目标迈进

据我们的调查显示，超过 70% 的公司认识到，IT 基础架构在实现竞争优势或改善收入和利润方面扮演着重要角色。不过，虽有这种认识，但只有 22% 的组织拥有定义明确的企业 IT 基础架构战略。此外，只有 23% 的组织能够成功收集、分析并记录绩效指标。

大多数 IT 组织仍然无法完在设定战略方向和衡量业绩两个重要的管理实践。



在持续建设中：业务/IT 关系

在我们的调查中，近半数 IT 高管将跟上日益加快的业务需求步伐视为重大挑战，42% 的 IT 高管疲于应对如何更好地管理升级周期的需求。此外，40% 的 IT 高管认为，未来三年非 IT 职能部门将参与到云计算决策。IT 主管也明白，业务用户将希望积极参与传统上被视为 IT 地盘的其他领域，包括最终用户设备、安全性甚至是 IT 基础架构。

虽然业务和 IT 越来越需要协作，但鸿沟仍然明显存在。只有 30% 的 IT 高管认为他们成功地与业务部门协作，为其提供支持业务需求的 IT 基础架构解决方案；只有 34% 的 IT 高管认为，他们的组织在选择云计算等技术服务时依靠 IT 的专业知识。但在当今持续演进的 IT 环境下，公司必须努力打造横跨这一鸿沟的更坚固的桥梁，以便有效推进业务战略。

IT 基础架构的核心技能

战略 IT 联系者和孤立 IT 运营者都认为，跨领域知识（例如服务器、存储和网络）对于支持 IT 基础架构至关重要。不过，他们对于其他关键技能的看法存在分歧。战略 IT 联系者将业务知识和分析视为他们最重要的三项技能。相反，孤立 IT 运营者将分析和业务知识排在最后（参见图 1）。这表明，战略 IT 联系者认识到，深入理解业务问题是创建 IT 基础架构战略以及培养 IT 和业务密切协作关系的核心。

支持 IT 基础架构所需的技能和能力（十项中的前八项）

孤立 IT 运营者	战略 IT 联系者
跨领域知识（例如服务器、存储、网络） 1	1 业务知识
数据库知识 2	2 跨领域知识（例如服务器、存储、网络）
应用程序开发 3	3 分析
系统编程/管理 3	4 系统编程/管理
开源/开放标准 5	4 基础架构安全性
基础架构安全性 6	6 开源/开放标准
分析 7	7 应用程序开发
业务知识 8	8 操作系统

图 1: 来自战略 IT 联系者组织的 IT 高管更加重视业务知识和分析技能。

来源：IBM 商业价值研究院，IT 基础架构研究。问题 10.支持您的 IT 基础架构所需的三项最重要的技能或能力是什么？最多选择 3 个。（战略 IT 联系者 n=124，孤立 IT 运营者 n=148）。

主要联系人

Nate Dyer
nsdyer@us.ibm.com

Pamela Hurwitch
pamela.hurwitch@us.ibm.com

Eric Lesser
elesser@us.ibm.com

Jacqueline Woods
jacwoods@us.ibm.com

要阅读此白皮书的完整版本，
请访问 [ibm.com/systems/
infrastructure-report](http://ibm.com/systems/infrastructure-report)

在 Twitter 关注 @IBMIBV，若要
获取我们的详细研究目录或订
阅我们的每月通讯，请访问：
ibm.com/iibv

若要在您的平板电脑上访问 IBM
商业价值研究院的执行报告，您
可以在应用程序商店中下载适用
于 iPad 或 Android 的免费“IBM
IBV”应用程序。

如欲了解 IBM 系统与技术
集团的更多信息，请访问：
ibm.com/systems

我们还发现，绝大多数 IT 高管认为，他们并未准备好应对与当今技术变革关联的不断变化的学习要求。只有 13% 的调查对象表示，他们能够成功培养和维持满足不断变化的 IT 基础架构要求所需的技能和能力。对于那些寻求将 IT 基础架构作为竞争武器的组织而言，日新月异的技术、更好地理解业务需求的必要性以及（在许多国家和地区）IT 基础架构主要负责人日益老龄化都代表着真实的风险。

结束语

我们的研究清晰地表明了一点：构建成功的 IT 基础设施需要的不仅仅是领先技术。这需要 IT 组织高效提供服务、持续改进并捕获良好实践，促进多学科专家之间的联系，并积极地与业务主管协作。

目前有大量的机遇发展新的 IT 对话。不过，这要求组织不仅考虑未来技术，还要考虑影响组织决策的现有企业文化和管理系统。

IBM 如何助您一臂之力？

基础架构对于改善业绩至关重要。云、大数据和分析、移动、社交以及安全性正在改变这个世界。新趋势和技术对底层 IT 基础架构提出重大需求。这促使 IT 主管重提他们的 IT 决策，并重新思考他们管理基础架构的方式。组织需要开放、灵活、安全性高并能提供高速和扩展性强的基础架构。他们还需要“随时随地”访问数据并无缝分配资源以加速创新。



© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Global Services
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

美国编制 2014 年 10 月 保留所有权利

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。这些和其他带 IBM 商标的术语在本文中第一次出现时使用商标符号 (® 或者 ™) 进行标记, 这些符号表示在本文发布之时它们是 IBM 的美国注册商标或习惯法商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。如欲查看 IBM 商标的最新列表, 请访问下述网页的“版权和商标信息”: ibm.com/legal/copytrade.shtml

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本文中提及 IBM 产品和服务并不表示这些产品或服务在 IBM 开展业务的所有国家/地区都提供。

本报告仅作为一般性指导。不用于代替详细研究或专业判断训练。IBM 对因使用本出版物蒙受任何损失的企业或个人概不负责。

本报告使用的数据可能来自第三方来源并且 IBM 未单独验证、确认或审核此类数据。使用此类数据的结果“按原样”提供, IBM 不作任何明示或暗示保证。

参考文献

- 1 Dyer, Nate, Pamela Hurwitch, Eric Lesser 和 Jacqueline Woods, 《IT 基础架构对话: 新内容、新成员、新语气》。IBM 商业价值研究院。2014 年 7 月。 <https://ibm.com/systems/infrastructure-report>



请回收利用